

INFORMAZIONI PERSONALI

Stefano Mulè



Data di nascita

Nazionalità

CF

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 01/01/2021

**Direttore SFA – Struttura Formativa Associata ad Assidal Servizi Srl codice 218-PF**

Attività o settore:

**Gestione delle attività formative con rilascio degli attestati su tutta Italia** sui temi di Salute e Sicurezza, Igiene, Ambiente, Qualità, Privacy ed altro.

Dal 2020

**Progetti di miglioramento aziendale tramite la metodologia Lean-Six Sigma**

Attività o settore:

**Gestione di progetti di miglioramento aziendale basati sui bisogni dei clienti** affiancando i datori di lavoro, o dirigenti e relative figure aziendali coinvolte, di PMGI. **Progetti realizzati ad oggi: 22.**

Dal 2019

**Incarichi di consulenza sui sistemi di gestione per la Qualità, Sicurezza, Ambiente, Sicurezza alimentare e MOCA**

Attività o settore:

**Gestione dei processi associati alle certificazioni ISO o di normative Italiane** sui temi di Salute e Sicurezza, Igiene, Ambiente, Qualità, Privacy ed altro. **Incarichi attivi ad oggi: 7**

Dal 2019

**Incarichi di Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP- Esterno)**

Attività o settore:

**Gestione dei processi associati alla sicurezza e la salute sul lavoro** assumendo la nomina da parte di datori di lavoro di PMI. **Incarichi attivi ad oggi: 13 incarichi RSPP-Esterno.**

Dal 01/08/2018

**Libero Professionista**

Attività o settore:

**Consulente, formatore** sui temi di Salute e Sicurezza, Sicurezza Alimentare, Ambiente e Qualità. Tecnico dei sistemi di gestione integrati QSA e MOCA.

Consulente certificato **LEAN SIX SIGMA BLACK BELT**.

**SFA – Struttura Formativa Associata ad Assidal** per poter organizzare ed erogare percorsi formativi.

Dal 22/03/2018 a 21/09/2018

**2H Consulting Srls**

Attività o settore:

Società di consulenza aziendale sulla Sicurezza, Ambiente, Qualità e Security. Mansione di Impiegato Tecnico/Formatore.

Da 01/11/2015 a 21/03/2018

**Cartiera del Vignaletto Srl**

Attività o settore:

Azienda di medio-grande dimensione produttrice di carta Tissue. Mansione di Impiegato amministrativo addetto ai sistemi di gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente e gestione modello 231. Ulteriore ruolo di Addetto Ufficio Tecnico.

Da 25/03/2015 a 30/10/2015

**NLMK Verona**

Attività o settore:

Azienda siderurgica facente parte del gruppo multinazionale NLMK.

Mansione di Impiegato Tecnico gestione integrata dei sistemi Qualità, Sicurezza e Ambiente.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 07/10/2023 al 14/10/2023 **Responsabile/Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione – Modulo B di specializzazione 2 – “B – Estrazione di minerali da cave e miniere” e “F- Costruzioni”**  
Assidal Servizi Srl  
Responsabile/Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione – Modulo B di specializzazione 2 – “B – Estrazione di minerali da cave e miniere” e “F- Costruzioni” di (16h).
- Dal 17/07/2021 **Corso di Laurea di Discipline Psicosociali della Facoltà di Psicologia (in corso)**  
Università telematica internazionale Uninettuno  
Percorso selezionato appositamente per affinare e completare le metodologie di miglioramento aziendale considerando le variabili attribuibili al fattore umano.
- Da 12/09/2019 a 20/01/2020 **Master Internazionale Lean-Six Sigma Black Belt**  
Crossnova Srl  
Master Internazionale sui sistemi Lean-Six Sigma Black Belt, certificato dall'International Lean Six Sigma Institute, in accordo agli standard ISO 18404 e ISO 13053 basandosi sul ciclo DMAIC costituito da due macro fasi: caratterizzazione del problema e ottimizzazione di processo.
- Da 07/03/2019 a 05/07/2019 **Master Internazionale Lean-Six Sigma Green Belt**  
Crossnova Srl  
Master Internazionale sui sistemi Lean-Six Sigma Green Belt, certificato dall'International Lean Six Sigma Institute, in accordo agli standard ISO 18404 e ISO 13053 basandosi sul ciclo DMAIC costituito da due macro fasi: caratterizzazione del problema e ottimizzazione di processo.
- Da 14/02/2019 a 15/02/2019 **Evacuazione da ambiente di Lavoro in quota**  
SETIF Servizi tecnici di Roberto Catana  
Corso per l'evacuazione da ambiente di Lavoro in quota, con Utilizzo di apposito sistema a dune di tipo Skylotec – Milan (4h Teoria + 12h Pratica)
- Da 08/09/2018 a 12/09/2018 **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – Modulo C**  
O.P.N. ITALIA LAVORO, CNL e O.P.T.  
Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – Modulo C (24h)
- Da 04/04/2018 a 11/04/2018 **Corso di Formazione per Formatori e relativi aggiornamenti successivi**  
O.P.N. ITALIA LAVORO, CNL e O.P.T.  
Corso di Formazione per Formatori (24h)
- Da 19/10/2017 a 23/11/2017 **Responsabile/Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione – Coordinato Modulo B – Comune a tutti i settori produttivi e relativi aggiornamenti successivi**  
Confederazione Italiana dei Professionisti e Artisti C.I.P.A. Veneto  
Responsabile/Addetto del Servizio di Prevenzione e Protezione – Coordinato Modulo B – Comune a tutti i settori produttivi (48h)
- Data 01/09/2017 **Responsabile e Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione – Modulo A**  
AS.SI.DA.L. Servizi Srl – Associazione Sindacale Datori di Lavoro  
Responsabile e Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione – Modulo A (28h)
- Data 29/01/2016 **Aggiornamento sulle ISO 9001 e 14001 del 2015**  
Quality-Net e Bureau Veritas  
Aggiornamento sulle novità e la migrazione dalla precedenti normative sulla Qualità e Ambiente alle nuove versioni del 2015
- Da 01/02/2015 a 01/06/2015 **Tecnico della Gestione integrata dei sistemi Qualità, Sicurezza e Ambiente**  
Performa Srl  
Corso di formazione mirato a professionalizzare nell'ambito dei sistemi di gestione aziendali inerenti la Qualità, la Sicurezza nei luoghi di lavoro e l'ambiente

- Anno 2010/2011 **Tecnico delle industrie elettroniche esperto in apparecchiature elettroniche, automazioni e telematiche**  
Ipsia G. Giorgi (VR)  
Diploma di specializzazione professionale biennale
- Anno 2010/2011 **Tecnico delle industrie elettroniche**  
Ipsia G. Giorgi (VR)  
Diploma professionale quinquennale
- Anno 2008/2009 **Operatore elettronico**  
Ipsia G. Giorgi (VR)  
Qualifica professionale triennale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
	COMPRESIONE		PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA	
Altre lingue	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
	Inglese	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

QUADRO COMUNE EUROPEO DI RIFERIMENTO DELLE LINGUE

Competenze Comunicative

Ho iniziato a consolidare le mie competenze comunicative durante il percorso formativo di Tecnico della Gestione Integrata dei sistemi Qualità, Sicurezza e Ambiente che ha previsto 28 ore di **"Comunicazione Interpersonale"**. Poi tramite il corso di formazione per formatori le ho affinate. Ciò che ho appreso mi è stato concesso di svilupparlo in primo luogo in NLMK VERONA, in una complessa realtà aziendale strettamente piramidale con un piano di comunicazione ben definito. Poi nella CARTIERA DEL VIGNALETTO, in una realtà aziendale medio-grande, relazionandomi con enti esterni preposti a verifiche di controllo sul **SGQSA** e controlli sulla sicurezza/ambiente riguardante tante aree differenti (F-GAS, Imp. Antincendio, verifiche periodiche delle attrezzature ecc.). Riguardante l'ufficio tecnico, mi sono relazionato con i fornitori sulle specifiche tecniche e sugli acquisti e con i team di manutentori, sia interni che esterni, nelle implementazioni/manutenzione degli impianti. In fine, dal 2018 le mie attività si sono concentrate sulla relazione con i clienti ed assolvere le loro richieste inerenti la Sicurezza, Ambiente e Qualità sia sul lato consulenziale che formativo.

Competenze organizzative/gestionali

Ho maturato le mie competenze organizzative durante il percorso formativo di Tecnico della Gestione Integrata dei sistemi Qualità, Sicurezza e Ambiente che ha previsto 17 ore di **"Project Management"**, partendo dalla struttura aziendale arrivando all'elaborazione di modelli organizzativi e gestionali. In ambito lavorativo, in **NLMK VERONA**, con il mantenimento del sistema di gestione integrato (Qualità, Sicurezza e Ambiente), gestendo le ditte esterne, seguendo metodi di prevenzione sulla qualità, sicurezza e ambiente (Monthly Management Meeting, 7 minutes for safety ecc.) e all'implementazione di una start up di un gestionale aziendale. Nella **CARTIERA DEL VIGNALETTO** con l'implementazione da zero dei sistemi di gestione integrati e del modello 231, con il conseguente mantenimento, realizzando documentazione di sistema, organizzando la formazione (comprese le relazioni con lo studio di consulenza che segue l'accesso a vari fondi interprofessionali), gestendo le ditte esterne, organizzando le verifiche periodiche di legge su apparecchiature e impianti controllando i relativi registri (AIA, F-GAS, carroponti, bilancini di sollevamento ecc.) e sviluppando modelli di gestione per i vari processi aziendali. Un'ulteriore esperienza nell'Ufficio Tecnico gestendo le manutenzioni sia dal lato commerciale, sugli acquisti e le negoziazioni, sia da quello tecnico, con lo sviluppo di nuovi progetti, programmi di manutenzione e problem solving nei casi d'emergenza. Dal 2018 le mie attività si sono concentrate con: la gestione delle scadenze, la realizzazione dei documenti di valutazione dei rischi per i clienti, l'organizzazione degli argomenti dei corsi di formazione e la loro esecuzione (Rientrando nel prerequisito 5° Criterio del D.M. 06/03/2013) e in fine nel coordinare risorse e figure aziendali al fine di realizzare progetti di miglioramento aziendale. Grazie a questa esperienza ho affinato le mie capacità di ottimizzazione del tempo e delle risorse. In fine tramite le certificazioni **LEAN SIX SIGMA GREEN/BLACK BELT** ho approfondito, grazie al

metodo DMAIC e applicativi LEAN, le metodiche di analisi dei dati e ottimizzazioni dei processi aziendali da applicare in qualsiasi settore e obiettivo da raggiungere. Metodologia affinata nella realizzazione di diversi progetti di miglioramento aziendale.

#### Competenze informatiche

Buono utilizzo dei seguenti programmi professionali di disegno elettrico e programmazione di microprocessore: **Eagle, Microcap, Mplab e Labview**. Ottimo utilizzo dei seguenti programmi del pacchetto office: **Access, Word, Excel e Powerpoint**. Ho sviluppato alcuni DataBase per la gestione dei vari processi aziendali adattati in base alle esigenze (Gestione della formazione, Gestione ditte esterne, Gestione prescrizioni AIA ecc.). Ottimo utilizzo del programma di statistica **Minitab** per le analisi dei dati.

#### Creazioni inedite

Ideatore del metodo **SAFETY LEAN SIX SIGMA**. Metodo inedito sulla gestione della salute e sicurezza sul lavoro con un unico focus quello di trovare la giusta combinazione nel creare un sistema in grado di **PREVENIRE** e stabilizzare i processi che possono portare a infortuni o malattie professionali andando in cerca delle cause radice di ogni problema, eliminandole in maniera definitiva. Il Metodo unisce la **scienza comportamentale** legata alla salute e sicurezza sul lavoro con le metodologie scientifiche applicate dal **Metodo Lean Six Sigma**. La metodologia è stata applicata a molteplici realtà aziendali piccole, medie e grandi riscontrando risultati eccellenti.

#### Competenze trasversali

Dati i percorsi formativi da me frequentati e le esperienze operative sul campo ad oggi, di seguito un elenco di alcune competenze trasversali apprese:

- **Comunicazione e negoziazione:** Comunicazione efficace, ascolto attivo, negoziazione e persuasione;
- **Empatia e abilità interpersonali:** Empatia, diversity management e gestione del conflitto;
- **Leadership e capacità gestionali:** Leadership, organizzazione, adattabilità, problem solving, decision making e change management;
- **Imprenditoria:** Gestione del rischio, flessibilità, proattività, pensiero critico e creatività;
- **Adattabilità e apprendimento continuo:** Apprendimento continuo, curiosità, apertura mentale e disponibilità al cambiamento;
- **Formazione e sviluppo personale:** Conoscenza di se stessi, fiducia in se stesso, determinazione, motivazione e capacità di sviluppo personale.

#### Dati personali

*Ai sensi del regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR"), autorizzo all'inserimento dei dati personali in banca dati informatizzata e al trattamento degli stessi per fini di selezione e comunicazione. Dichiaro che quanto riportato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità ai sensi del DPR 445/2000.*

Verona, 28/05/2024

Firma