



Determinazione prot. n. 316 del 31/03/2025

OGGETTO: determina a contrarre per affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) D.lgs. 36/2023, per la fornitura di un servizio di Servizio di Consulenza per la sperimentazione di una piattaforma a favore di BASSANI S.r.l nell'ambito del Progetto Neural "veNEto hUb foR Advanced digital technologies", Commessa INN014/23

IL DIRETTORE ING. ROBERTO SANTOLAMAZZA

VISTO

Visto l'articolo 50 comma 1 Lettera b) del nuovo codice degli appalti regolato dal D.Lgs. n. 36/2023 e successive modifiche ed integrazioni e linee guida adottate dall'Anac;

il Progetto Neural "veNEto hUb foR Advanced digital technologies finanziato nell'ambito del PNRR;

CONSIDERATO

che nell'ambito del Progetto si rende necessario individuare un operatore economico a cui affidare la fornitura di un Servizio di Consulenza per la sperimentazione di una piattaforma con funzionalità avanzate per la generazione di documenti, valutazione dell'applicabilità prima di effettuare investimenti su larga scala e valutazione dell'usabilità e l'efficacia dell'interfaccia e delle funzionalità del sistema per garantire all'utente un'interazione con la piattaforma intuitiva, efficiente e allineata alle esigenze aziendali e degli operatori, a favore di BASSANI S.r.l. che preveda i servizi di seguito dettagliati:

WP1: AI Document Generator POC

Obiettivi del Servizio:

- 1. Valutare l'Applicabilità della Tecnologia:** Dimostrare come l'uso di AI e modelli personalizzati possa migliorare i flussi aziendali, come la generazione di documenti complessi (proposte di viaggio, preventivi, report, ecc.).
- 2. Personalizzare l'Esperienza:** Configurare modelli AI e interfacce utente specifiche per il business del cliente.
- 3. Ridurre i Rischi di Investimento:** Offrire un ambiente sicuro per testare le tecnologie prima di adottarle su larga scala.

Funzionalità Testate nel PoC:

- **Knowledge Bases:** Configurazione di basi di conoscenza aziendali per alimentare i modelli AI con dati aggiornati e rilevanti.
- **Integrazione con Database Esterni:** Collegamento con database esistenti per migliorare l'accuratezza delle informazioni nei documenti generati.
- **Modelli Mentali Personalizzati:** Creazione di modelli AI che riflettano il tone of voice e gli obiettivi aziendali.
- **Generazione Automatizzata di Documenti:** Produzione di documenti brandizzati (es. proposte di viaggio, contratti) completi di descrizioni, immagini e costi stimati.
- **Personalizzazione Manuale:** Possibilità di personalizzare i documenti generati attraverso un'interfaccia utente intuitiva.
- **Traduzione Multilingua:** Generazione automatica di documenti in diverse lingue.

Fasi del Servizio:

t2i - trasferimento tecnologico e innovazione s.c. a r.l.

Sede legale e operativa
Piazza delle Istituzioni, 34/a
31100 Treviso (TV)
Tel. + 39 0422 1742100

Sede operativa
Corso Porta Nuova, 96
37122 Verona (VR)
Tel. +39 045 8766940
info.verona@t2i.it

Sede operativa
Viale Porta Adige, 45
45100 Rovigo (RO)
Tel. +39 0425 471067
info.rovigo@t2i.it

Laboratori
Via Pezza Alta, 34
31046 Rustignè di Oderzo (TV)
Via Zuccherificio, 38/a
45100 Rovigo (RO)
Tel. + 39 0422 852016 | cert@t2i.it

Organismo notificato per il CPR N° 1600
Anagrafe Nazionale delle Ricerche 001651_EIRI
Incubatore certificato d'impresa



1. **Analisi dei Requisiti:**
 - o Raccolta delle esigenze specifiche del cliente.
 - o Definizione degli obiettivi del PoC.
2. **Configurazione della Piattaforma:**
 - o Personalizzazione di modelli AI e dashboard in base alle necessità aziendali.
3. **Esecuzione del PoC:**
 - o Test pratico delle funzionalità principali della piattaforma, con simulazioni su casi d'uso reali.
4. **Valutazione e Feedback:**
 - o Monitoraggio dei risultati ottenuti.
 - o Raccolta del feedback degli utenti per ottimizzare le configurazioni.

WP2: Analisi dell'Usabilità e sistema Document Generator

1. **Valutare l'Esperienza Utente (UX):** Analizzare l'interazione tra gli utenti e la piattaforma per identificare eventuali difficoltà o inefficienze.
2. **Migliorare l'Interfaccia Utente (UI):** Proporre modifiche al design dell'interfaccia per ottimizzare la semplicità d'uso e la produttività.
3. **Personalizzare la Piattaforma:** Assicurarsi che le funzionalità siano configurate in base ai flussi di lavoro specifici del cliente.
4. **Supportare il Processo Decisionale:** Fornire dati e raccomandazioni basate sull'analisi dell'usabilità per l'implementazione futura della piattaforma.

Fasi del Servizio:

1. **Definizione degli Scenari di Utilizzo:**
 - o Identificazione dei principali flussi di lavoro e dei casi d'uso per il tool (es. creazione di proposte di viaggio, personalizzazione dei documenti, ecc.).
2. **Test con Utenti Finali:**
 - o Reclutamento di utenti rappresentativi del contesto aziendale.
 - o Esecuzione di sessioni di test di usabilità, con osservazione diretta e raccolta di feedback.
3. **Analisi dei Dati Raccolti:**
 - o Valutazione dei tempi di completamento dei compiti, errori comuni e livello di soddisfazione degli utenti.
 - o Identificazione dei punti critici nell'interfaccia o nei flussi operativi.
4. **Raccomandazioni e Adattamenti:**
 - o Proposte di miglioramenti all'interfaccia e ai flussi di lavoro.
 - o Iterazioni con il team di sviluppo per implementare modifiche immediate e testarle.
5. **Report Finale:**
 - o Consegna di un report dettagliato contenente i risultati dell'analisi di usabilità e le raccomandazioni per migliorare l'esperienza utente.

che il Responsabile del Procedimento, in coordinamento con il Project manager e il responsabile di settore, hanno fissato come compenso massimo per tale servizio l'importo di € 7.800,00+IVA.

che l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 prevede la possibilità di ricorrere all'affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, per importi inferiori a € 140.000,00;

t2i - trasferimento tecnologico e innovazione s.c. a r.l.

Sede legale e operativa
Piazza delle Istituzioni, 34/a
31100 Treviso (TV)
Tel. + 39 0422 1742100

Sede operativa
Corso Porta Nuova, 96
37122 Verona (VR)
Tel. +39 045 8766940
info.verona@t2i.it

Sede operativa
Viale Porta Adige, 45
45100 Rovigo (RO)
Tel. +39 0425 471067
info.rovigo@t2i.it

Laboratori
Via Pezza Alta, 34
31046 Rustignè di Oderzo (TV)
Via Zuccherificio, 38/a
45100 Rovigo (RO)
Tel. + 39 0422 852016 | cert@t2i.it

Organismo notificato per il CPR N° 1600
Anagrafe Nazionale delle Ricerche 001651_EIRI
Incubatore certificato d'impresa



che è stato individuato, a seguito indagine di mercato, quale possibile fornitore del servizio, l'operatore WEBSOLUTE SPA e che lo stesso risulta essere iscritto al Mepa;

che viene rispettato il principio di rotazione in quanto l'operatore non risulta né affidatario né invitato a precedenti procedure;

che l'affidamento, per maggior tutela e trasparenza, sarà comunque successivo ad una trattativa Mepa con l'operatore economico individuato anche se per l'attività di Ricerca & Sviluppo non è obbligatorio ai sensi dell'art. 135 del codice degli appalti;

DETERMINA

1. di procedere a Trattativa Diretta, tramite Mepa, con l'operatore WEBSOLUTE SPA per la fornitura del servizio di consulenza a favore di Bassani Srl nell'ambito del Progetto NEURAL;
2. di non prevedere garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 53 comma 1 del D.Lgs. 36/2023;
3. di non richiedere, ai sensi dell'art. 53 comma 4 del D.Lgs. 36/2023, la garanzia definitiva in caso di miglioramento del prezzo oggetto di trattativa;
4. di procedere all'affidamento con successivo provvedimento a seguito della valutazione dell'offerta.

Firmato il Responsabile del Procedimento
Ing. Roberto Santolamazza