



trasferimento tecnologico e innovazione

# Carta dei servizi



## Carta dei servizi di t<sup>2</sup>i

CHI SIAMO .....	4
IN COSA SI IMPEGNA t <sup>2</sup> i.....	6
ACCESSO AI SERVIZI.....	9
I SERVIZI AL LAVORO.....	11
YOUTH CORNER .....	14



# CHI SIAMO



## CHI SIAMO

### **t<sup>2</sup>i – trasferimento tecnologico e innovazione: nuove sfide sempre con l'innovazione al centro**

t<sup>2</sup>i affianca le aziende per rendere l'innovazione un processo continuo in azienda, considerandola la leva fondamentale per riguadagnare competitività sui mercati, attraverso la definizione e lo sviluppo di percorsi progettuali e di servizio.

t<sup>2</sup>i si rivolge a tutte le tipologie di imprese, accompagnando sia i neoimprenditori nella definizione e nascita di un'impresa innovativa che supportando grandi aziende in progetti di ricerca applicata a livello internazionale.

Nello specifico, i servizi offerti sono:

- **Marchi, Brevetti e Normativa Tecnica**: servizi per la tutela e lo sviluppo della proprietà intellettuale dell'azienda e servizi di orientamento e utilizzo di norme UNI/CEI/ISO;
- **Laboratori di Prova e Taratura e User centered design**: laboratori all'avanguardia per sostenere il test, la qualificazione e il riconoscimento dei prodotti nei mercati internazionali, e per sviluppare nuovi prodotti con tecnologie innovative;
- **Innovazione, Ricerca e Opportunità di finanziamento**: servizi per supportare le imprese nello sviluppo di progetti di innovazione e applicazione della ricerca attraverso network qualificati a livello internazionale;
- **Formazione, organizzazione e sviluppo delle competenze**: percorsi di sviluppo delle competenze, sia per le aziende che per le persone in cerca di nuove opportunità formative e lavorative;
- **Servizi per il lavoro**: servizi integrati di orientamento, formazione, accompagnamento all'inserimento e al mantenimento lavorativo;
- **Avvio start up d'impresa e Incubatore**: servizi a supporto della nascita di nuove imprese innovative tramite attività di accompagnamento e opportunità di insediamento presso spazi di incubazione e coworking.

t<sup>2</sup>i è una società consortile dedicata all'innovazione, i cui soci sono la Camera di Commercio di Treviso, la Camera di Commercio di Verona e la Camera di Commercio Venezia Rovigo Delta Lagunare, nata dall'integrazione di attività, progetti, risorse umane e infrastrutture di **Treviso Tecnologia, Verona Innovazione** e **Polesine Innovazione**, precedenti aziende speciali delle rispettive camere.



**IN COSA SI  
IMPEGNA t<sup>2</sup>i**



## IN COSA SI IMPEGNA t<sup>2</sup>i

### **A garantire:**

- Servizi incentrati sulla domanda dei clienti e delle evoluzioni del mondo produttivo e imprenditoriale con particolare attenzione alle esigenze della piccola e media impresa;
- Disponibilità a intervenire in modo personalizzato accompagnando il cliente, con impegno e disponibilità, nell'individuare le soluzioni più adeguate ai propri bisogni;
- Attenzione al capitale umano inteso quale indispensabile fattore per il conseguimento degli obiettivi di sviluppo locale, coesione sociale, occupazione qualificata;
- Investimento in ricerca e qualità quali elementi per il progressivo e continuo miglioramento del servizio in termini di efficacia ed efficienza, adottando le soluzioni organizzative, procedurali e tecnologiche più funzionali allo scopo di fornire risposte adeguate e tempestive ai propri clienti;
- Pari opportunità nell'accesso ai servizi indipendentemente da età, genere, qualifica, attività professionale o provenienza geografica;
- Pieno rispetto della Privacy in quanto le informazioni raccolte sono trattate rispettando la legislazione vigente in materia di diritto alla privacy e in particolare per quanto concerne l'osservazione delle disposizioni relative al trattamento dei dati personali e al divieto di indagine sulle opinioni.

## **RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTI E GESTIONE SEGNALAZIONI/RECLAMI**

### **T2I SI IMPEGNA:**

#### **A rilevare il grado di soddisfazione dei servizi resi:**

t<sup>2</sup>i controlla periodicamente (es. al termine di un'attività formativa, in itinere o al termine di uno stage, in itinere o al termine di una fornitura) il livello di gradimento dei propri servizi attraverso la gestione dei suggerimenti/reclami, la somministrazione di questionari di gradimento e apposite indagini periodiche mirate. Tale analisi confluisce in statistiche, nel Riesame della Direzione e in report per gli enti partner e/o il Comitato di Direzione.

#### **A rispettare gli standard fissati dalla presente carta dei servizi:**

Eventuali suggerimenti, commenti o violazioni della presente Carta possono essere segnalati al Responsabile della Qualità scrivendo alla casella e-mail del Servizio interessato oppure a [qualita@t2i.it](mailto:qualita@t2i.it)

t<sup>2</sup>i si impegna a ricevere e trattare tali segnalazioni secondo le procedure interne entro 7 gg. lavorativi dalla ricezione.



# ACCESSO AI SERVIZI





## ACCESSO AI SERVIZI

Presso le sedi di t<sup>2</sup>i è quotidianamente attivo uno sportello di accoglienza attraverso il quale è possibile:

- Ricevere informazioni sui servizi erogati e le diverse opportunità promosse;
- Iscrivere a corsi di formazione e progetti di interesse;
- Fissare un appuntamento con l'operatore di un servizio dedicato per ricevere supporto personalizzato nell'approfondimento di specifici fabbisogni professionali e imprenditoriali; Ricevere indicazioni sui servizi territoriali più idonei a rispondere ai fabbisogni espressi. L'accesso ai servizi di prima informazione offerti dallo sportello accoglienza può avvenire anche tramite contatto telefonico o e-mail.

### **Sportello accoglienza e prima informazione:**

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Sede di Treviso: Telefono: 0422 1742100 E-mail: [formazione@t2i.it](mailto:formazione@t2i.it)

Sede di Rovigo: Telefono: 0425 471067 E-mail: [info.rovigo@t2i.it](mailto:info.rovigo@t2i.it)

Sede di Verona: Telefono: 045 8766940 E-mail: [info.verona@t2i.it](mailto:info.verona@t2i.it)

[www.t2i.it](http://www.t2i.it)



# FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO DI COMPETENZE



## **I servizi al lavoro**

t2i è accreditato con D.D.R. n.109 del 07/03/2016 (cod. L174) per i Servizi al Lavoro ed eroga le attività secondo le procedure definite ai sensi della Legge Regionale 3/2009.

**T2i sede di Verona**

**Corso Porta Nuova, 96 – VR I piano**

**Telefono: 045 8766940**

**Diretto Servizi Lavoro Tel. +39 045 8766948**

**E-mail: [info.verona@t2i.it](mailto:info.verona@t2i.it)**

**Orario:** dal lunedì al venerdì: Servizio di Accoglienza: 08.45-12.15;  
negli altri orari: previo appuntamento.

**Responsabile di Sede:** ing. Roberto Santolamazza ([roberto.santolamazza@t2i.it](mailto:roberto.santolamazza@t2i.it))

**Legalmail:** [t2i@legalmail.it](mailto:t2i@legalmail.it)

[www.t2i.it](http://www.t2i.it)

[info@t2i.it](mailto:info@t2i.it)

[stage@t2i.it](mailto:stage@t2i.it)

[orientamento@t2i.it](mailto:orientamento@t2i.it)

**PEC:** [t2i\\_formazione@legalmail.it](mailto:t2i_formazione@legalmail.it)

**Codice Fiscale / Partiva IVA 04636360267**

**Organismo notificato per il CPR N° 1600**

**Anagrafe Nazionale delle Ricerche cod. 61304BMV**

## Descrizione:

La sede di Verona di t2i è accreditata per i Servizi al Lavoro; si trova a Verona, in Corso Porta Nuova, 96 – I piano. A Verona prendono avvio questa serie di servizi fin dal 1997, con l'esperienza avviata dall'Agenzia per l'Impiego del Veneto che aveva attivato lo Sportello Stage, per promuovere la diffusione della cultura del tirocinio quale strumento di raccordo tra percorsi di istruzione, formazione e lavoro. In seguito il servizio è stato potenziato e infine accreditato per i servizi al lavoro presso la Regione Veneto.

## Attività dei Servizi al Lavoro di t2i:

- Svolgimento di colloqui di informazione e di analisi del fabbisogno, per verificare la motivazione e l'opportunità di un'esperienza formativa in contesto lavorativo o di un accompagnamento al lavoro autonomo, sia individuali che di gruppo;
- Erogazione di laboratori di ricerca attiva di lavoro per soggetti in transizione;
- Erogazione di colloqui di orientamento individuali di I e di II livello, consulenza orientativa, finalizzati sia al lavoro dipendente sia al lavoro autonomo;
- Rilevazione e segnalazione di candidature di persone inoccupate/disoccupate alle imprese che dichiarano la propria disponibilità (*vacancies*) o sono interessate ad ospitare tirocinanti sulla base di un progetto formativo specifico;
- Rilevazione di *vacancies* aziendali;
- Gestione della procedura di attivazione e monitoraggio e attestazione finale dell'esperienza di tirocinio;
- Supporto nella definizione e realizzazione di piani di azione individuali mediante percorsi di accompagnamento personalizzato all'inserimento, mantenimento e sviluppo lavorativo;
- Supporto agli Istituti Scolastici Secondari Superiori del territorio provinciale per la realizzazione di stage curricolari, estivi e/o all'estero ed esperienze di alternanza scuola-lavoro;
- Promozione di eventi di informazione e promozione sulla mobilità internazionale quali opportunità di stage, formazione e lavoro all'estero.

## **I nostri servizi garantiscono al Cliente:**

- servizi incentrati sulla domanda dei clienti e delle evoluzioni del mondo produttivo e imprenditoriale con particolare attenzione alle esigenze della piccola e media impresa;
- disponibilità a intervenire in modo personalizzato accompagnando il cliente, con impegno e disponibilità, nell'individuare le soluzioni più adeguate ai propri bisogni;
- attenzione al capitale umano inteso quale indispensabile fattore per il conseguimento degli obiettivi di sviluppo locale, coesione sociale, occupazione qualificata;
- investimento in ricerca e qualità quali elementi per il progressivo e continuo miglioramento del servizio in termini di efficacia ed efficienza, adottando le soluzioni organizzative, procedurali e tecnologiche più funzionali allo scopo di fornire risposte adeguate e tempestive ai propri clienti;
- pari opportunità nell'accesso ai Servizi indipendentemente da età, genere, qualifica, attività professionale o provenienza geografica;
- il pieno rispetto della privacy in quanto le informazioni raccolte sono trattate rispettando le norme in materia di diritto alla privacy (D. Lgs. 196/2003), e in particolare per quanto concerne l'osservazione delle disposizioni relative al trattamento dei dati personali e al divieto di indagine sulle opinioni di cui agli artt. 9 e 10 del Dlgs 276/2003.

## Youth Corner

Da novembre 2014 è attivo presso la sede di Verona uno Youth Corner che opera a supporto dei servizi di orientamento, formazione, stage, servizi al lavoro ed avvio di impresa nell'ambito dei progetti regionali a valere sul programma Garanzia Giovani.

Sede di Verona

Telefono: 045 8766940 (int. 8-9)

E-mail: [info.verona@t2i.it](mailto:info.verona@t2i.it)

