

Riccardo Piazza

**Consulente,
Formatore,
Facilitatore**



Summary



Il mio percorso professionale è partito nel 2012, quando ho cominciato la mia prima esperienza in azienda. Da inizio 2018 lavoro come consulente e formatore freelance.

Con le aziende offro un approccio human centered sull'innovazione e la gestione di prodotti, servizi, relazioni e organizzazione, basato soprattutto sul framework Design Thinking di cui sono esperto e per la quale ho conseguito diverse certificazioni tra cui quella di MIT (in allegato).

Sono diplomato presso l'MIT anche in Digital Transformation, lavoro con le aziende sull'innovazione utilizzando anche tools quali la Blockchain, l'AI, IoT, Cloud e toccando tematiche di Cyber-Security.

Mi interfaccio sia come consulente che come facilitatore, fluidificando il lavoro dei team e formando le persone sul campo.

Offro percorsi formativi sia per occupati che per disoccupati, soprattutto nella tematica del design thinking, del digital problem solving e dell'innovation management (system design, service design, design for AI, design for sustainability, organization design).

Sono facilitatore certificato LEGO® SERIOUS PLAY® e Design Play™

Ho progettato e conduco il primo percorso certificato di Design Thinking in Italia in collaborazione con Smarter SRL

Ho lavorato con clienti molto diversi tra loro, da multinazionali (es Google, LVMH, Thélios,) a micro imprese, sia nel settore privato che pubblico.

Sono certificato come Responsabile per la Normativa sui Dispositivi Medici (regolamento UE 2017/745)

Experience

LAGOM CONSULTING

FEBRUARY 2018 - PRESENT

Come consulente freelance offro servizi di Process Consulting, Temporary Management (in particolare Operations, Project e Key Account) e offro consulenze specifiche per l'occhialeria, mirate a offrire un supporto per la programmazione, gestione e produzione di linee di occhiali.

Sono formatore e mi occupo di temi quali gestione del team, leadership e soprattutto Design Thinking, approccio che applico anche nelle mie consulenze process (Organization Design) e che ho approfondito con corsi IDEO e MIT Sloan Management School di Boston (allego certificati).

Utilizzo la metodologia LEGO® SERIOUS PLAY® di cui sono facilitatore certificato (in allegato). Sono facilitatore della metodologia Design Play™ che unisce il Design Thinking a LEGO® SERIOUS PLAY®.

Ho facilitato progetti con Design Thinking presso organizzazioni di varie dimensioni, da micro-imprese di 5 persone a multinazionali con sedi in tutto il mondo e anche in ambito pubblico (ad esempio con la Regione FVG).

Collaboro come facilitatore di progetto con Foxwin SRL, startup Teal incubata in Friuli Innovazione e sono appassionato di organizzazioni teal e mi occupo di Org Design.

Offro servizi di Innovation Management e collaboro con Innovation-Lab di Bergamo.

www.lagomconsulting.it

Kontiki Online SRL / COO & Innovation Manager

MARCH 2019 - AUGUST 2021

Sono stato COO & Innovation Manager della start up innovativa www.kontiki.cloud che si pone l'obiettivo di automatizzare i processi di gestione della finanza agevolata.

Gestivo insieme al CEO la strategia, il piano di innovazione, le operations, i fornitori e il funding.

Thema Optical SRL / COO

MARZO 2016 - DECEMBER 2017

Thema Optical SRL/ ASSISTANT MANAGER

MARCH 2012 - MARCH 2016

Ho cominciato la mia esperienza lavorativa in Thema Optical come assistente del direttore generale. Come spesso succede nelle piccole aziende, negli anni ho svolto diverse funzioni che mi hanno aiutato ad avere una conoscenza a 360° dell'operatività aziendale e sono cresciuto insieme a Thema, che nel frattempo ha triplicato il suo fatturato e quadruplicato il numero degli addetti.

Da marzo 2016 sono stato nominato COO.

Da allora, mi sono occupato di organizzare e ottimizzare il lavoro all'interno dell'impresa, assistendo il CEO nella pianificazione strategica. Ho seguito in prima persona progetti di mass customization e di custom fitting.

Education

MIT Professional School / Digital Transformation

2021

Ho conseguito il diploma nel percorso di Digital Transformation che tocca tematiche quali Blockchain, IoT, AI, Cloud, Cyber Security e Innovation Management.

MIT Sloan Management School / Mastering Design Thinking

2018

Ho frequentato il corso in lingua inglese Mastering Design Thinking, che prevede nel programma anche elementi di project management, product management e service design.

Ca' Foscari, Venezia/ Statistica e Informatica Gestione Impresa

2011, Bachelor Degree

Skills

Parlo fluentemente l'inglese, che uso quotidianamente sia per lavoro che nella vita privata. Ho un ottimo livello di spagnolo, appreso durante un soggiorno lavorativo di sei mesi a Madrid a fine 2011.

Utilizzo quotidianamente il pacchetto Office e Office Editing di Google (in particolare Excel/Sheets e PowerPoint/Slides), lavoro con sistemi operativi Windows, MacOS e Linux, utilizzo frequentemente il pacchetto Adobe Suite, in particolare Illustrator.

Utilizzo strumenti per la collaborazione in remoto quali Slack e Trello ed ho utilizzato diversi software gestionali tra i quali SAP Business One.

More

Sono formatore volontario e responsabile dei progetti finanziati del Movimento Etico Digitale - Social Warning che si pone lo scopo di rendere più consapevoli i giovani riguardo l'uso dei mezzi digitali ed i social networks. www.socialwarning.it

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003. n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art.13 GDPR 679/16.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

01/04/2023