

ANNO 2020

REPORT - ATTIVITÀ ISTITUZIONALI REALIZZATE NELL'ANNO 2020

SOCIO: CCIAA VENEZIA-ROVIGO

Le attività, riportate nelle tabelle e allegati al presente documento, sono state realizzate nell'anno 2020, e rappresentano la componente di natura istituzionale del piano di attività della società, in accordo con le linee programmatiche definite dalle Camere di Commercio socie per il 2020, e sostenute attraverso il Contributo Consortile definito da ciascuna per questo esercizio nelle componenti Obbligatoria e Facoltativa.

Le attività al 31/12/2020 sono rappresentate con i KPI identificati e gli obiettivi quantitativi raggiunti, e risultano sostanzialmente in linea rispetto agli obiettivi prefissati, superandoli in numerosi casi nonostante la situazione di emergenza dovuta alla crisi Covid19, grazie al forte investimento effettuato nella digitalizzazione per garantire la massima continuità di servizio. La società ha ricorso in questi mesi a tutti gli strumenti finanziari a supporto al fine di contenere l'impatto della crisi, che comporta comunque una situazione economica ancora negativa. Pertanto, anche a fronte dei risultati ottenuti nell'anno, si evidenzia come una riduzione o rimodulazione del contributo in corso d'anno si tradurrebbe in una ulteriore perdita nel bilancio della società, portando ad una diminuzione del suo valore e possibili situazioni di contenzioso con gli altri Soci. Tale riduzione di valore avrebbe anche un effetto negativo sulle operazioni, attualmente in fase di impostazione, di valutazione della società

per l'eventuale integrazione con la società *Galileo-Visionary District*, richiedendo successivamente anche una azione di ripianamento da parte dei soci stessi.

Il piano di attività istituzionali è organizzato in un programma annuale di attività sostenuto dalla quota di Contributo Consortile Obbligatorio, definita per ciascun socio in base alle quote sociali e strutturato con linee operative e obiettivi condivisi, cui si aggiunge una quota di Contributo Consortile Facoltativo, definito da ciascun socio in base a necessità specifiche su obiettivi coerenti con le aree di competenza identificate dal Regolamento Consortile della società.

Questa relazione riporta il dettaglio delle attività realizzate al 31/12/2020 nell'ambito del programma riferito alla quota di Contributo Consortile Obbligatorio stanziato dal socio CCAA Venezia-Rovigo.

I numeri riportati nella relazione sono riferiti a dati relativi a singoli fruitori (aziende e privati) dei servizi secondo la "*Policy della Privacy e Protezione dei dati*" aziendale, pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente del sito www.t2i.it, ai sensi dell'art. del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), che contiene le disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Il trattamento è svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

I dati presentati sono anche coerenti con gli *Accordi di Riservatezza (Non Disclosure Agreement – NDA)* che vengono siglati con i clienti anticipatamente allo sviluppo di

qualsiasi approfondimento, progettazione ed erogazione di servizio. In particolare, per i punti 1.3 e 1.5 i dati specifici delle singole aziende non risultano in chiaro perché tutelati da queste clausole. Come già condiviso, dall'esercizio 2021 sarà deliberata una specifica modifica che permetterà l'accesso, ai soli scopi del presente monitoraggio, anche a questi dati.

In particolare, l'obiettivo globale di supporto all'innovazione delle piccole e medie imprese dell'azienda si è articolato nelle seguenti linee guida e obiettivi strategici:

1. COMPETITIVITA' DEL TERRITORIO E DELLA COMUNITA' DELLE IMPRESE DI VENEZIA E ROVIGO

Competitività del territorio:

- a. Erogazione di servizi di assistenza tecnica sulla tutela della Proprietà Intellettuale e della Normativa tecnica nazionale e internazionale per l'impresa e per i professionisti
- b. Sostegno alle aziende per la creazione di proposte progettuali di innovazione e trasferimento tecnologico da finanziare anche attraverso programmi europei

Qualificazione aziendale e dei prodotti

- a. Erogazione di servizi, attraverso infrastrutture accreditate di laboratorio, di assistenza tecnica per il test e la certificazione di prodotto con particolare riguardo al mondo alle famiglie di Prodotti per le Costruzioni

Internazionalizzazione

- a. Consolidamento delle relazioni di collaborazione in rete con le Università venete, gli Enti di ricerca, i Parchi scientifici e tecnologici e altri soggetti qualificati eccellenti su scala nazionale ed europea coinvolti nell'innovazione e trasferimento tecnologico
- b. Sviluppo di proposte operative per l'attrazione di contributi, locali ed europei, finalizzati al sostegno e la crescita di aggregazioni e reti di impresa orientate ai mercati globali di sbocco e di *sourcing* di competenze/tecnologie
- c. Integrazione con altre realtà operanti sul territorio, partecipate e non dal sistema camerale, per una migliore offerta di servizi efficaci e una maggiore copertura operativa della scala regionale

2. INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE NELLE IMPRESE

Innovazione Tecnologica

- a. Offerta di servizi qualificati per lo sviluppo e l'implementazione di piani di innovazione e organizzativa e tecnologica in azienda, facilitando la relazione con soggetti eccellenti e qualificati su scala internazionale
- b. Sviluppo di proposte progettuali per lo sviluppo di network eccellenti per la Ricerca e lo Sviluppo, finalizzati anche all'attrazione di contributi, locali, nazionali ed europei per sostenere l'implementazione di piani innovativi in azienda

Digitalizzazione delle imprese

- a. Sviluppo di nuovi servizi e progetti mirati allo sviluppo della “Industria 4.0”, dato il recente status, unico nel Triveneto, di *Digital innovation Hub* riconosciuto da Commissione Europea attraverso la piattaforma I4MS
- b. Erogazione di servizi qualificati di informazione, formazione ed *assessment* per lo sviluppo e l’implementazione di piani di innovazione digitale in azienda, favorendo la crescita delle competenze tecniche e facilitando la relazione con soggetti eccellenti su scala internazionale

3. SVILUPPO DELLA IMPRENDITORIALITA’

Assistenza e supporto alle imprese

- a. Sviluppo di proposte operative per l’attrazione di contributi, locali ed europei, finalizzati all’orientamento e al sostegno di aspiranti imprenditori, in raccordo con il sistema educativo superiore e universitario

Sostegno alla creazione di imprese e startup

- a. Supporto alla crescita e al consolidamento di nuova impresa innovativa con nuovi modelli di intervento grazie allo status di *Incubatore Certificato* da parte del Ministero dello Sviluppo Economico (servizi per la Nuova Impresa e Orientamento Aspiranti Imprenditori), con particolare riferimento alla sede di incubazione presso il CenSer di Rovigo
- b. offerta di servizi innovativi e di network internazionale per lo sviluppo del piano di impresa degli aspiranti imprenditori
- c. Sviluppo di proposte progettuali per l’attrazione di contributi, regionali ed europei, finalizzati allo sviluppo di nuove imprese innovative e di una nuova classe imprenditoriale

4. ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI

Orientamento al lavoro e alle professioni

- a. Ideazione, sviluppo ed erogazione di servizi e progetti formativi su tematiche innovative di interesse per il tessuto economico locale, insieme allo sviluppo di servizi e progetti di raccordo tra il mondo della scuola e dell'impresa
- b. Sviluppo di progetti su scala europea per favorire l'inserimento lavorativo dei giovani attraverso esperienze in azienda di stage, mobilità e *learning by doing*, in collaborazione con gli *stakeholder* e le principali istituzioni del mondo della formazione

Alternanza scuola lavoro

- a. Facilitazione del rapporto con le imprese locali e la creazione di singoli progetti di ASL, attraverso la progettazione e lo sviluppo di azioni mirate alla crescita della cultura della alternanza in impresa
- b. Sviluppo di proposte operative per l'attrazione di contributi, locali ed europei, finalizzati al sostegno di esperienze di ASL, anche verso forme innovative di reti di impresa

In termini quantitativi, lo sviluppo delle attività istituzionali di dettaglio è riportato con alcuni indicatori (KPI) significativi definiti in fase di budget, ovviamente non esaustivi delle azioni realizzate e riferite alla missione istituzionale della società, e i risultati raggiunti in termini operativi, riferiti in particolare, oltre che alla sede dell'incubatore certificato di Rovigo presso l'area Censer, alle sedi della CCIAA di Rovigo e Marghera (VE).

I risultati raggiunti per i singoli obiettivi nello specifico sono dettagliati nelle seguenti tabelle:

obiettivi	linee di attività istituzionali	KPI anno 2020	Risultati raggiunti anno 2020
<p>1. COMPETITIVITA' DEL TERRITORIO E DELLA COMUNITA' DELLE IMPRESE DI VENEZIA E ROVIGO</p>	<p>Competitività del territorio</p> <p>a. Erogazione di servizi di assistenza tecnica sulla tutela della Proprietà Intellettuale e della Normativa tecnica nazionale e internazionale per l'impresa e per i professionisti</p> <p>b. Sostegno alle aziende per la creazione di proposte progettuali di innovazione e trasferimento tecnologico da finanziare anche attraverso programmi europei</p>	<p>1. Assistenza operativa per le aziende e gli operatori del territorio VE RO con incontri mirati su appuntamento degli operatori Patlib presso la sede camerale di Mestre e Rovigo (t2i). Presenza di almeno 2 gg/mese su appuntamento</p> <p>2. Assistenza continuativa telefonica all'Ufficio Brevetti e Marchi della CCIAA VE RO</p> <p>1. Disponibilità alla partecipazione e alla realizzazione di eventi specialistici sul tema IP, locali e internazionali, con sviluppo di contributi originali in qualità di relatori e docenti (almeno 4 eventi/anno)</p>	<p>1. erogate oltre 465 ore di assistenza personalizzata con appuntamenti personalizzati su piattaforma Zoom con imprese del territorio Venezia-Rovigo. Un ridotto numero di appuntamenti hanno avuto modalità fisica, fortemente limitata da emergenza Covid</p> <p>2. Assistenza continuativa garantita anche da remoto all'Ufficio Brevetti</p> <p>1. partecipazione diretta con selezione di 3 aziende testimonial e casi di studio a 4 workshop online e testimonianze dirette</p> <p>2. partecipazione a tavolo nazionale UIBM su IP - coordinamento nazionale Patlib</p>
	<p>a. Consolidamento delle relazioni di collaborazione in rete con le Università venete, gli Enti di ricerca, i Parchi scientifici e tecnologici e altri soggetti qualificati eccellenti su scala nazionale ed europea coinvolti nell'innovazione e trasferimento tecnologico</p> <p>b. Sviluppo di proposte operative per l'attrazione di contributi, locali ed europei, finalizzati al sostegno e la crescita di aggregazioni e reti di impresa orientate ai mercati globali di sbocco e di sourcing di competenze/tecnologie</p> <p>c. Integrazione con altre realtà operanti sul territorio, partecipate e non dal sistema camerale, per una migliore offerta di servizi efficaci e una maggiore copertura operativa della scala regionale</p>	<p>Sviluppo di almeno due proposte progettuali per lo sviluppo di azioni finanziate a supporto dello sviluppo internazionale di reti per l'innovazione e il trasferimento tecnologico nelle PMI su bandi regionali e nazionali (2 proposte progettuali/anno)</p>	<p>1. Implementazione 3 progetti "Work Experience" per le Digital Skills in azienda</p> <p>2. Sviluppo 1 progetto con Università Ca' Foscari su "professioni digitali al femminile" su bando POR FESR</p> <p>3. Implementazione 1 progetto con Università IUAV su Design Sostenibile "RIDARE"</p> <p>4. Supporto a 44 PMI nelle provv. Venezia e Rovigo per partecipazione a bandi nazionali, come "Marchi 3+" e "Voucher Digitalizzazione"</p>
	<p>Internazionalizzazione</p>		

<p>1. COMPETITIVITA' DEL TERRITORIO E DELLA COMUNITA' DELLE IMPRESE DI VENEZIA E ROVIGO</p>	<p>Qualificazione aziendale e dei prodotti</p>	<p>linee di attività istituzionali</p>	<p>KPI anno 2020</p> <p>a. Disponibilità alla partecipazione e alla realizzazione di eventi specialistici sul tema della Certificazione Prodotto, principalmente nei settori Costruzioni e Agroalimentare, anche in collaborazione con le Associazioni di Categoria del territorio (almeno 4 eventi/anno)</p> <p>b. Disponibilità alla realizzazione di visite ai laboratori e seminari dedicati ai temi della Certificazione di Prodotto, destinati a gruppi target di imprese e Associazioni (almeno 3 visite/anno)</p> <p>c. Disponibilità alla realizzazione di eventi specialistici formativi in ambito Metrologico, principalmente diretti al personale camerale e degli uffici Metrici (almeno 4 eventi/anno)</p> <p>d. Servizi metrologici per l'Ufficio Metrico CCIAA VE RO per la:</p> <p>1. Certificazione di Campioni Primari e Tarature per l'Ufficio Metrico CCIAA VE RO su:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 3 BILANCE DI PRECISIONE ii. 1 TERMOMETRO PIU' SONDA A BAIONETTA iii. 1 MISURA DI CAPACITÀ PRIMARIA 20 L iv. 1 MISURA DI CAPACITÀ PRIMARIA 50 v. 1 PESIERA in classe F1 vi. 1 PESO DA 10 KG CLASSE F1 vii. 1 PESO DA 20 KG <p>2. Certificazione di Strumenti di Lavoro e Tarature per l'Ufficio Metrico CCIAA VE RO su:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 6 PESIERE DA LAVORO ii. 2 PESI DA 5 kg iii. 2 PESI DA 10 kg <p>a. sviluppo d giornate di training "on the job" in laboratorio</p> <p>b. attività di aggiornamento tecnico e consulenza metrologica a ispettori</p>	<p>stima del fabbisogno finanziario 2020 - CCIAA VE RO</p> <p>1. Partecipazione a 2 iniziative camerale su contraffazione e normativa tecnica</p> <p>2. Docenze tecniche a seminari di associazioni su norme tecniche con associazioni locali</p> <p>3. workshop e visita ai laboratori con gruppi merceologici di associazioni del territorio (es. Comartigianato - Veneto Orientale e CNA Rovigo)</p> <p>4. Certificazione e tarature campioni Ufficio Metrico CCIAA VE RO</p>
---	---	--	--	--

<p>2. INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE NELLE IMPRESE</p>	<p>Innovazione Tecnologica</p>	<p>a. Offerta di servizi qualificati per lo sviluppo e l'implementazione di piani di innovazione e organizzativa e tecnologica in azienda, facilitando la relazione con soggetti eccellenti e qualificati su scala internazionale</p> <p>b. Sviluppo di proposte progettuali per lo sviluppo di network eccellenti per la Ricerca e lo Sviluppo, finalizzati anche all'attrazione di contributi, locali, nazionali ed europei per sostenere l'implementazione di piani innovativi in azienda</p>	<p>1. Disponibilità alla partecipazione e alla realizzazione di eventi specialistici sul tema della Innovazione e il Trasferimento Tecnologico, in collaborazione con stakeholder e referenti del territorio (almeno 4 eventi/anno)</p> <p>1. Collaborazione operativa con Ufficio Progetti per la preparazione di proposte progettuali su bandi di cooperazione interregionale/transfrontaliera (almeno 2 proposte/anno)</p> <p>2. Disponibilità alla realizzazione di Study Tour con imprenditori presso istituti e laboratori di Ricerca e Trasferimento Tecnologico eccellenti in Italia ed in Europa (almeno 1 viaggio studio/anno)</p>	<p>organizzazione e partecipazione diretta con la selezione di alcune aziende testimonial e casi di studio a 3 diversi workshop tematici</p> <p>1. Sviluppo e partecipazione a 2 proposte progettuali su bandi Interreg in collaboraione/partnership il sistema camerale veneto e Unioncamere: Innovamare (ITA_HR) e BeReadi (ITA_AUT)</p> <p>2. L'emergenza Covid non ha permesso visite di studio, ma sono stati organizzati alcuni tour virtuali con realtà eccellenti della Ricerca</p>
	<p>Digitalizzazione delle imprese</p>	<p>a. Sviluppo di nuovi servizi e progetti mirati allo sviluppo della "Industria 4.0", dato il recente status, unico nel Triveneto, di Digital innovation Hub riconosciuto da Commissione Europea attraverso la piattaforma I4MS</p> <p>b. Erogazione di servizi qualificati di informazione, formazione ed assessment per lo sviluppo e l'implementazione di piani di innovazione digitale in azienda, favorendo la crescita delle competenze tecniche e facilitando la relazione con soggetti eccellenti su scala internazionale</p>	<p>1. Disponibilità alla partecipazione e alla realizzazione di eventi specialistici sul tema della Trasformazione Digitale e la creazione di Digital Awareness (almeno 4 eventi/anno)</p> <p>2. Realizzazione di Assessment digitale secondo lo schema progetto PID: diffusione del Selfie 4.0 presso le aziende e visita con realizzazione di Assessment secondo lo schema Zoom 4.0 presso aziende del territorio Delta Lagunaare (almeno 20 Assessment/anno)</p>	<p>1. organizzazione e partecipazione diretta a 2 workshop online</p> <p>2. sviluppo ed erogazione di azioni formative su Industria 4.0 e Trasformazione Digitale attraverso propri progetti - locali ed europei - ad imprese del territorio Venezia e Rovigo - partecipazione 24 imprese</p> <p>3. assistenza diretta a 22 imprese per la definizione di piani di Trasformazione Digitale - secondo schema PID</p>

<p>3. SVILUPPO DELLA IMPRENDITORIALITA'</p>	<p>Assistenza e supporto alle imprese</p>	<p>a. Sviluppo di proposte operative per l'attrazione di contributi, locali ed europei, finalizzati all'orientamento e al sostegno di aspiranti imprenditori, in raccordo con il sistema educativo superiore e universitario</p>	<p>Nell'ambito delle attività istituzionali che la Camera di Commercio Venezia Rovigo intende realizzare direttamente o per tramite la sua società inhouse Camera Servizi Srl, sul tema dello Sviluppo di impresa, T2i si impegna a fornire: UFFICIO AQI Il servizio a supporto delle imprese per la costituzione della startup innovativa e trasformazione in PMI Innovative, relativamente alla parte normativa viene svolta da ufficio AQI. Si necessita di un apporto specialistico sulle seguenti argomentazioni per un massimo di 20 giornate/anno: Assistenza/docenza: Agevolazioni finanziarie e Strumenti finanziari innovativi; Assistenza/docenza: Contributi/finanziamenti per Imprese 4.0; Assistenza/docenza: Agevolazioni fiscali, societarie e a giuslavoriste; Assistenza/docenza: Analisi e definizione Spese Ricerca e Sviluppo Assistenza/docenza: Brevetto - Come renderlo spendibile nel mercato Assistenza/docenza: Software - Requisiti di originalità e creatività tali da poter essere identificati come opere dell'ingegno. (eventualmente in sinergia con SIAE); aspiranti imprenditori e startupper del territorio VE RO sulle norme e strumenti relativi alla "Startup Innovativa", con incontri mirati su appuntamento del responsabile dell'Incubatore Certificato di t2i presso la sede camerale di Mestre. Presenza di almeno 2 gg/mese su appuntamento. Assistenza continuativa telefonica all'Ufficio Nuova Impresa della CCIAA VE RO sugli strumenti e normativa relative alla "Startup Innovativa".</p>	<p>1. Assistenza diretta, con incontri personalizzati online ed in presenza secondo le norme Covid ad oltre 165 aspiranti imprenditori e startupper 2. Assistenza telefonica qualificata con esperti continuativa, anche in periodo lock down 3. Incontri realizzati in presenza presso delle sedi CCIAA Venezia e Rovigo e Startup assistite per la creazione di startup innovativa e conversione in PMI innovativa in collaborazione con servizio AQI CCIAA Venezia Rovigo: 8 startup avviate e 9 in fase di valutazione finale 4. Supporto diretto per accesso a strumenti finanziari e bandi per il consolidamento grazie a partnership con Unicredit e Invitalia</p>
	<p>Sostegno alla creazione di imprese e startup</p>	<p>a. Supporto alla crescita e al consolidamento di nuova impresa innovativa con nuovi modelli di intervento grazie allo status di Incubatore Certificato da parte del Ministero dello Sviluppo Economico (servizi per la Nuova Impresa e Orientamento Aspiranti Imprenditori), con particolare riferimento alla sede di incubazione presso il CenSer di Rovigo b. offerta di servizi innovativi e di network internazionale per lo sviluppo del piano di impresa degli aspiranti imprenditori c. Sviluppo di proposte progettuali per l'attrazione di contributi, regionali ed europei, finalizzati allo sviluppo di nuove imprese innovative e di una nuova classe imprenditoriale</p>	<p>SERVIZIO NUOVA IMPRESA Il servizio di Accompagnamento alla definizione e costruzione di un progetto imprenditoriale (per tutti gli aspiranti imprenditori) necessita di un supporto ai seguenti ambiti tematici per un massimo di 20 giornate/anno : Assistenza/docenza: SVILUPPO ORGANIZZAZIONE D'IMPRESA (dal primo orientamento alla definizione del Business Plan); Assistenza/docenza: AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO (gestione economico finanziaria, forme di impresa e fiscalità, accesso al credito e finanziamenti); Assistenza/docenza: MARKETING (analisi del mercato e pianificazione strategica, web marketing, digitalizzazione). Le modalità operative saranno definite con cadenza trimestrale</p> <p>a. Sviluppo di almeno due proposte progettuali per lo sviluppo di azioni finanziate a supporto dell'orientamento e dello sviluppo di startup innovative su bandi regionali e nazionali (2 proposte progettuali/anno) b. Disponibilità a realizzare docenze su temi legati allo sviluppo nuova impresa nell'ambito di iniziative camerali</p>	<p>Sviluppo di 2 proposte su bandi nazionali a supporto della nuova impresa e supporto gratuito a 8 startup per application su strumenti di finanziamento</p>

<p style="text-align: center;">4. ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI</p>	<p>Orientamento al lavoro e alle professioni</p>	<p>a. Ideazione, sviluppo ed erogazione di servizi e progetti formativi su tematiche innovative di interesse per il tessuto economico locale, insieme allo sviluppo di servizi e progetti di raccordo tra il mondo della scuola e dell'impresa</p>	<p>1. Sviluppo di almeno due proposte progettuali per lo sviluppo di azioni finanziate a supporto dell'orientamento e di formazione di giovani finalizzate all'inserimento in azienda attraverso l'acquisizione di competenze innovative su bandi regionali e nazionali (2 proposte progettuali/anno)</p>	<p>- Sviluppo 2 proposte progettuali per la realizzazione di Work Experience - Sviluppo di 1 proposta su bando europeo per la sperimentazione di soluzioni e strumenti digitali innovativi a supporto di esperienze di <i>smart working</i></p>
	<p>b. Sviluppo di progetti su scala europea per favorire l'inserimento lavorativo dei giovani attraverso esperienze in azienda di stage, mobilità e <i>learning by doing</i>, in collaborazione con gli <i>stakeholder</i> e le principali istituzioni del mondo della formazione</p>			