



**ELISA
GROLLI**

CONTATTI

ESPERIENZA LAVORATIVA

09/2020 – ATTUALE - Verona, Italia

Operatore del mercato del lavoro, consulente per l'orientamento professionale

Lavoro & Società S.c.a r.l. - Agenzia Sociale

Relativamente al progetto "Servizi opzionali Comune di Sona Pon inclusione Pais 1/2019" svolgo attività di sportello lavoro presso il Comune di Villafranca.

Relativamente al progetto "Sperimentazione dell'Assegno per il lavoro per la ricollocazione di lavoratori disoccupati" ho svolto attività individuali con gli utenti presi in carico tra le quali : colloqui di accoglienza e orientamento, counselling, bilancio di competenze, scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro, tutorato all'inserimento lavorativo.

Inoltre mi sono occupata di orientamento individuale all'interno del Progetto "Work experience per l'ingresso nella professione di Carrozzeria - DGR 256 del 02/03/2020 - Asse I Occupabilità".

25/06/2020 – 31/05/2021 - Verona, Italia

Operatore del mercato del lavoro, consulente per l'orientamento professionale

Fondazione ENAC Veneto C.F.P. Canossiano

Relativamente al progetto "Sperimentazione dell'Assegno per il lavoro per la ricollocazione di lavoratori disoccupati" ho svolto attività individuali con gli utenti presi in carico tra le quali : colloqui di accoglienza e orientamento, counselling, bilancio di competenze, scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro, tutorato all'inserimento lavorativo.

11/2020 – 12/2020 - Verona, Italia

Operatore del mercato del lavoro, consulente per l'orientamento professionale relativamente al progetto "Sperimentazione dell'Assegno per il lavoro per la ricollocazione di lavoratori disoccupati"

Ergon Group

02/2019 – 09/2020 - Verona, Italia

Operatore del mercato del lavoro, consulente per l'orientamento professionale e tutor didattico-organizzativo

Fondazione Scaligera Formazione

Ho collaborato per la realizzazione del "Progetto Pon Sia/REI" occupandomi di orientamento e inserimento lavorativo per persone beneficiarie di REI e quindi in una condizione di svantaggio. Con questi utenti ho svolto un percorso che si articolava in colloqui specialistici, ricerca azienda per l'attivazione dei tirocini e monitoraggio in itinere.



Relativamente al progetto “Sperimentazione dell’Assegno per il lavoro per la ricollocazione di lavoratori disoccupati”, ho svolto sia attività individuali con gli utenti sia mansioni di back office tra cui la gestione e il monitoraggio dello sviluppo del progetto, organizzazione dei corsi di formazione e rendicontazione.

09/2019 – 06/2020 - Verona, Italia

Gestione / Back Office relativamente al progetto “Sperimentazione dell’Assegno per il lavoro per la ricollocazione di lavoratori disoccupati”

Lavoro & Società S.c.a r.l. - Agenzia Sociale

Relativamente al progetto “Sperimentazione dell’Assegno per il lavoro per la ricollocazione di lavoratori disoccupati” promossa dalla Regione Veneto, ho svolto mansioni di back office tra cui gestione e monitoraggio delle attività individuali degli utenti e rendicontazione.

11/2018 – 04/2019 - Verona, Italia

Gestione corsi di formazione finanziati – Fondimpresa-

Corbiz s.r.l.

Durante la mia collaborazione con lo studio di consulenza “Corbiz s.r.l.” mi sono occupata della gestione di corsi finanziati da Fondimpresa per la formazione aziendale. Nello specifico, dopo aver programmato l’attività formativa con l’azienda cliente e con il docente, mi occupavo dell’apertura del corso e relativa calendarizzazione, preparazione registri e attestati, il tutto utilizzando il portale di Fondimpresa.

11/2017 – 10/2018 - Verona, Italia

Delivery Specialist

Gi Group spa

La mia mansione prevedeva la gestione dei lavoratori, dalla convocazione in filiale per la compilazione dei documenti pre assunzione, preparazione e sottoscrizione del contratto fino al monitoraggio della loro attività lavorativa all’interno delle varie aziende.

Quotidianamente mi occupavo anche dei colloqui conoscitivi e informativi, dando alle persone interessate informazioni riguardanti le posizioni aperte in quel momento in linea con le loro competenze, suggerendo spunti su come muoversi per la loro ricerca attiva del lavoro e quindi quali canali utilizzare, oppure indirizzandoli verso determinati percorsi formativi.

09/2015 – 05/2017

Gestione e Tutoraggio corsi di formazione finanziati e non.

C.S.C. Centro Servizi Cisl SRL (Verona).

All’interno della Cisl Verona mi occupavo della gestione di corsi di formazione: nello specifico, della progettazione di corsi finanziati da forma.temp, della selezione dei corsisti e relativo tutoraggio. Successivamente tali risorse venivano assunte per il periodo di campagna fiscale e quindi il mio compito era anche quello di seguire tutte le pratiche inerenti.

Tramite uno “sportello lavoro” accoglievo, su appuntamento, persone alle quali davo un sostegno per la redazione del loro curriculum vitae, andando ad individuare le loro competenze professionali e personali e in alcuni casi mettendo in evidenza aspetti che potevano non essere stati presi in considerazione. Infine davo consigli su come attivarsi per la ricerca attiva del lavoro oppure indirizzavo gli utenti verso percorsi formativi in linea con le loro aspirazioni.



2014 – 2015

Educatrice

Aldia cooperativa sociale

Durante i periodi estivi ho lavorato come educatrice per i Centri Estivi Ricreativi (C.E.R.) in varie scuole primarie di Verona.

11/2011 – 01/2012

Tirocinio formativo pre-laurea triennale per un totale di 250 ore.

Ospedale di riabilitazione psico-sociale “Villa S.Giuliana”.

Il mio ruolo era quello di affiancare gli adolescenti ospedalizzati nelle varie attività giornaliere, come per esempio il recupero delle materie scolastiche. Inoltre partecipavo alle riunioni d'équipe.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/2015 – 06/2015

Executive Master in Gestione del personale

Sida Group S.R.L. Management Academy

Percorso formativo operativo ed efficace, progettato con l'intento di far acquisire, attraverso l'esperienza diretta di chi opera nell'area delle Risorse Umane, conoscenze e competenze spendibili sul posto di lavoro. In particolare il Master mi ha permesso di acquisire conoscenze e competenze specifiche sui temi relativi l'Organizzazione aziendale, dell'Amministrazione, della Selezione, dello Sviluppo, della Valutazione del personale e della Progettazione di interventi formativi.

03/2013

Laurea in Scienze della Formazione nelle organizzazioni (103/110), classe L24 Scienze e tecniche psicologiche

Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione.

Psicologia della formazione, Psicologia generale, Psicologia dello sviluppo e dell'educazione, Progettazione e valutazione degli ambienti di apprendimento, Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni, Psicologia sociale, Psicologia dinamica, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

07/2006

Diploma di ragioneria

Istituto tecnico commerciale Pindemonte.



COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
B1

Letture
B1

Produzione orale
B1

Interazione orale
B1

Scrittura
B1

francese

Ascolto
A1

Letture
A1

Produzione orale
A1

Interazione orale
A1

Scrittura
A1

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Capacità di organizzare, coordinare e gestire autonomamente le diverse mansioni affidatemi rispettandone i tempi, gli obiettivi e le modalità di lavoro, competenze che ho potuto acquisire durante le mie esperienze lavorative.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

Ottime doti comunicative e relazionali sviluppate sia in ambito universitario in occasione dei progetti di gruppo e del confronto continuo con i docenti, che in ambito lavorativo grazie al contatto con la clientela. Adattabilità, flessibilità, discrezione, empatia, capacità di ascolto, di cooperare e lavorare in équipe.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Predisposizione a fronteggiare imprevisti o eventuali problemi con un atteggiamento costruttivo diretto ad individuare possibili soluzioni sviluppato durante le mie esperienze lavorative.

Capacità di adattarsi e di lavorare efficacemente in differenti situazioni e con persone e/o gruppi diversi.

ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

Nell'inverno 2014 ho avuto un'esperienza di volontariato presso la comunità per tossicodipendenti "La Genovese Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS" come educatrice, dove il mio compito era quello di affiancare e aiutare gli utenti nelle loro varie attività giornaliere specialmente nel recupero delle materie scolastiche. Inoltre partecipavo alle riunioni sia d'équipe che degli utenti.



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

La sottoscritta, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Verona, 04/08/2022

Elisa Grolli