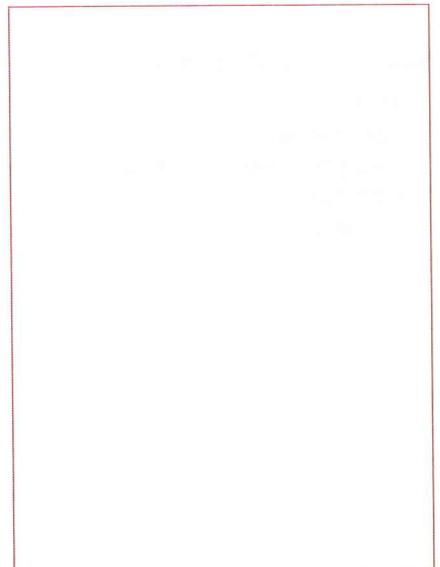


0  
**marianna zocca**  
**service designer**



# Curriculum Vitae

## Formazione

---

Laurea Magistrale in Industrial Design, specializzazione in Service System Design, presso la Facoltà del Design, Politecnico di Milano, conseguita il 21/12/2006, con voto 110/110.

Laurea Triennale in Industrial Design, orientamento Ergonomia, presso la Facoltà del Design, Politecnico di Milano, conseguita il 5/10/2004 con voto 105/110.

*Maturità* Scientifica conseguita presso il liceo "Medi", Garda (VR) nel 2001, con voto 81/100.

## AOFF!

---

CEO & founder di  
~~AOFF!~~ agency

Un modello di welfare innovativo per la co-progettazione tra liberi professionisti ed imprese del settore.

Le modalità di lavoro consentono lo svilupparsi di team multidisciplinari che condividono ed abbracciano metodo, visione, sinergia AOFF!, design thinking based. Fulcro del

team è il Service Designer, facilitatore garante di una progettazione sistemica e di senso all'interno del flusso di lavoro a geometria variabile.

## Skill

---

Service Design  
UX - UI  
Project Manager

Analytic Research  
Team Building  
Teaching

In specifico progettazione di:

- concept
- sceri di utilizzo prodotto
- format esperienziali e servizi

Mediazione e facilitazione di:

- tavoli di lavoro
- brainstorming
- sviluppo e ricerca identità
- team building
- formazione

## Clients

---

IDA srl  
*idastudio.it*  
Service Designer, UX  
Via Nazario Sauro, 30  
45100 Rovigo  
Ottobre 2016

Sharazad srl  
*presso Lino's & Co Verona*  
*sharazad.com*  
Service Designer  
Vicoletto Valle 2B  
37122 Verona  
2016

Digital Accademia Holding S.r.l.  
*www.digitalaccademia.com*  
Formarore, Service Designer  
31056 Roncade, Treviso - Italia  
Novembre 2015

## Progetti

---

### Fondazione Cariparo

progettazione e conduzione workshop per comprendere flussi di progettazione interni alla Fondazione. Nuova proposta UX e UI finalizzata ad alberatura nuovo sito web.

### Mero & More

project Manager e Service Designer per il progetto Mero & More Piattaforma di erogazione servizi per il fashion.  
[www.meroandmore.com](http://www.meroandmore.com)

### Gamma Ufficio

- sviluppo dell'offerta di prodotti - servizi per Gamma Ufficio.
- sviluppo di scenari di Lab-retail.
- progettazione e facilitazione di un percorso di comunicazione interna ai vari settori aziendali.

### Cattolica Assicurazioni

- progettazione e conduzione workshop per assesment narrativo in ambito alfabetizzazione digitale.

### Oxigenio Srl

*presso Officina Strategia  
officinastrategia.it*

Service Designer

*Via Guido Puletti 8a, 25135,  
loc. S. Eufemia, Brescia - Italia*

Brescia, maggio - dicembre 2015

- ricerca e sviluppo TOC tools (Theory of Constraints) per la gestione del cambiamento aziendale nelle PMI, secondo il metodo sviluppato dall'Ingegnere Sara Baroni.

### Exita s.r.l.

*www.exita.it*

Service Designer

Formatrice

Peschiera del Garda, 2011-2013

- progettazione di servizi
- progettazione di relazioni tecniche
- infografica

### Il Ponte

*Cooperativa Sociale*

Graphic Designer

Verona

- concept Store - Caffetteria (concept, immagine coordinata, inaugurazione e promozione eventi)
- progetto grafico ed impaginazione del libro (versione italiana)  
"16 Attitudini per una vita felice"

### Orto Botanico di Bergamo "Lorenzo Rota"

*www.ortobotanicodibergamo.it*

Graphic Designer

Bergamo, 2006-2010.

- progettazione Servizio "Oltre il Giardino" (co-progettazione con *Valentina Vezzani*)
- corporate e Comunicazione
- sistema di segnaletica e pannelli esplicativi interni al parco

### Se.com Group Srl

*www.secomgroup.com*

Graphic, Strategic Designer

Verona, 2009-2010.

- analisi del posizionamento nel mercato
- ricerca benchmark e competitors
- ricerca e progettazione di nuovi scenari di sviluppo prodotto e interazione
- utente
- corporate e campagne pubblicitarie packaging

### aNaCletolab

*collettivo di Designer - progettisti*

Concept Designer

Milano

- sviluppo Concept Esperienziali

### aMAZElab

*www.amaze.it*

Analytic Research, Graphic Designer

Milano, 2008-2009.

- curatrice editoriale della sezione Case History della pubblicazione "Green Island 2008. Piazze, Isole e Verde Urbano", presentata in occasione del Salone del Mobile 2008, Milano e alla prima edizione della Biennale di Arte e Architettura Urbana di Tel Aviv / Bat Yam.

### Doppiouni s.n.c.

graphic designer (stage)

Milano, 2006-2007

## Formatrice

---

### Consulente

#### *Per Sharazad srl*

*Mero & More*  
Progettazione e conduzione  
workshop con imprenditori  
e coworker

Sharazad srl  
sharazad.com  
Vicoletto Valle 2B  
37122 Verona  
2016

#### *Per Digital Accademia*

◦ *Intraprendendo 2015,*  
Sole 24 Ore  
Docente per il modulo di Service Design  
giugno 2015

◦ *MADEE edizioni 6 - 10*  
MasterLab in Digital  
Economics & Entrepreneurship

Docente per il modulo di Design  
Thinking e Service Design  
Novembre 2015

Digital Accademia Holding S.r.l.  
Tenuta Ca' Tron, Via Sile 41  
31056 Roncade, Treviso - Italia  
[www.digitalaccademia.com](http://www.digitalaccademia.com)

#### *Per GlaxoSmithKline*

Docente per il modulo  
di Design Thinking

GlaxoSmithKline S.p.A.  
Via A. Fleming n.2,  
Verona - Italia  
[www.gsk.it](http://www.gsk.it)  
giugno 2015

#### *Per Exita S.r.l.*

*In Camst Ristorazione*  
Consulente per la formazione  
attiva di team di progettazione  
servizi e relazioni tecniche.  
marzo-giugno 2013

Exita S.r.l.  
Peschiera del Garda  
37020 Verona - Italia

### Progetti formativi propri

#### *Introduzione alla Branding Interaction*

Mentor, Service Designer  
Verona, 2015  
co-autore con Giuseppe Burdo

#### *Treviso Service Jam*

Organizzatore, Mentor sul Service  
Design, facilitatore e team builder

Treviso Service Jam  
[trevisoservicejam.org](http://trevisoservicejam.org)  
marzo 2015

#### *Punto Zip, progettazione lampo*

Organizzatore, Mentor sul Service Design,  
facilitatore e team builder

The Fab  
Vicoletto Valle, 2, 37122 Verona VR  
[www.thefab.org](http://www.thefab.org)  
febbraio 2015

### Cultore della materia per Facoltà del Design, Politecnico di Milano

Laboratorio di Sintesi Finale  
Corso di Laurea Magistrale in Design  
della comunicazione (2° anno)  
A.A. 2009-10  
Docente: Prof. Giovanni Baule  
Prof. Daniela Calabi  
Paolo Casati  
Marco Quagiotto

Laboratorio di Comunicazione visiva  
Corso di Laurea Magistrale in Design  
della comunicazione (1° anno)  
A.A. 2008-09  
Docente: Prof. Giovanni Baule  
Prof. Daniela Calabi

Laboratorio di Comunicazione visiva  
Corso di Laurea Triennale in Design  
della Moda (1° anno) A.A. 2007/08  
Docente: Prof. Daniela Calabi,  
Prof. Cristina Boeri,  
Prof. Paolo Casati.

Comunicazione del progetto  
Corso di Laurea Specialistica in  
Product Service System Design (1°  
anno) A.A. 2007-08  
Docente: Prof. Giovanna Vitale

Laboratorio di Teorie  
e Pratiche del Progetto  
Corso di Laurea Triennale in Design  
della Comunicazione (1° anno)  
A.A. 2006-07  
Docenti: Prof. Giovanni Baule  
Prof. Daniela Calabi

Storia delle Comunicazioni Visive  
Corso di Laurea Triennale in Design  
della Comunicazione (2° anno)  
A.A. 2006-07  
Docenti: Prof. Daniele  
Baroni

## Concorsi

---

### Service Design

#### *"Città di Città"*

promosso dalla Provincia di Milano, con il progetto "Urban Spot. Macchie di verde nel vicinato". L'idea progettuale, presentata dal Politecnico di Milano (UdRDIS) in collaborazione con la Città di Pioltello, Milano, è stata scelta tra i primi 259 progetti

### Fotografia

#### *"Obiettivo Acqua"*

1° premio  
promosso dall' Associazione Culturale di Promozione Sociale IMPULSI.  
[www.associazioneimpulsi.org](http://www.associazioneimpulsi.org)

## Publicazioni

---

#### *"Prima del progetto. Visual Design e Basic Approach"*

di Giovanna Vitale, con prefazione di Giovanni Baule, Lupetti, Milano, 2009  
- Visualizzazioni Basic Approach

#### *"Green Island 2008. Piazze, Isole e Verde Urbano"*

progetto di Amaze Cultural Lab  
[www.amaze.it](http://www.amaze.it), curatrice Claudia Zanfi - Sezione Case History

#### *"Design at work. Gli workshop aziendali della Facoltà del Design 2004"*

Stefania Calmieri, Manuela Celi;  
Edizioni POLI.design, Milano, 2004  
progetto "Road Tripping"

#### *"Ingredienti Alimentari"*

rivista, n° V (2006) febbraio  
progetto "Mercando"

## Lingue

---

italiano  
madrelingua

Inglese  
livello intermedio con buona  
capacità di lettura, scrittura  
ed espressione orale.

## Competenze informatiche

---

Ambiente Operativo  
MAC e DOS

Progettazione  
Adobe Suite Master Collection CC

*Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla privacy*

## Marianna Zocca

Service Designer  
Project manager