

# SEGNALI DI CAMBIAMENTO DEL MERCATO DEL LAVORO

## Ambiti e prospettive di inserimento per soggetti svantaggiati

LETIZIA BERTAZZON, SANDRA RAINERO

Veneto Lavoro



TRASFERIMENTO TECNOLOGICO  
INNOVAZIONE  
SISTEMA CAMERALE VENETO



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



UNA CASA  
PER L'UOMO  
società cooperativa sociale

# I contenuti dell'intervento

*I segnali di cambiamento nel mercato del lavoro. Effetti, ricadute ed opportunità per i soggetti svantaggiati e la popolazione di origine straniera*

→ *Una presentazione a due voci...*

- 1) Il mercato del lavoro alla prova del COVID-19
- 2) L'impatto nel contesto regionale e gli effetti sulla popolazione straniera
- 3) I cambiamenti imposti dalla pandemia nell'economia e nel lavoro
- 4) Le dinamiche occupazionali degli ultimi anni
- 5) Il "complesso" processo di trasformazione in atto e l'interazione con le dinamiche demografiche
- 6) Le traiettorie evolutive del mercato del lavoro
- 7) Vecchi e nuovi problemi del mercato del lavoro
- 8) Due considerazioni finali (trasversali) in merito ai processi di trasformazione e alle traiettorie di cambiamento



---

# 1 Il mercato del lavoro alla prova del COVID-19

# Da dove cominciare?

- **LA SITUAZIONE OGGI**
- **... GUARDANDO AL FUTURO**
- **CON UNO SGUARDO AL PASSATO**



# La situazione attuale...

- ✓ Un evento imprevedibile con un forte impatto sull'economia e sul mercato del lavoro.
- ✓ Il più grande shock dalla II guerra mondiale.
- ✓ Effetti sul mercato del lavoro: perdita di posti di lavoro, calo delle ore lavorate, riduzione delle opportunità d'ingresso, aumento delle disuguaglianze, ecc.
- ✓ Più in generale, una “catastrofe” evitata solo grazie a interventi fiscali senza precedenti, all'espansione del debito pubblico, aiuti ai lavoratori e alle aziende in difficoltà...



# Le previsioni per il futuro

*La pandemia lascerà le economie meno globalizzate, più digitalizzate e meno uguali*

E IL MERCATO DEL LAVORO?

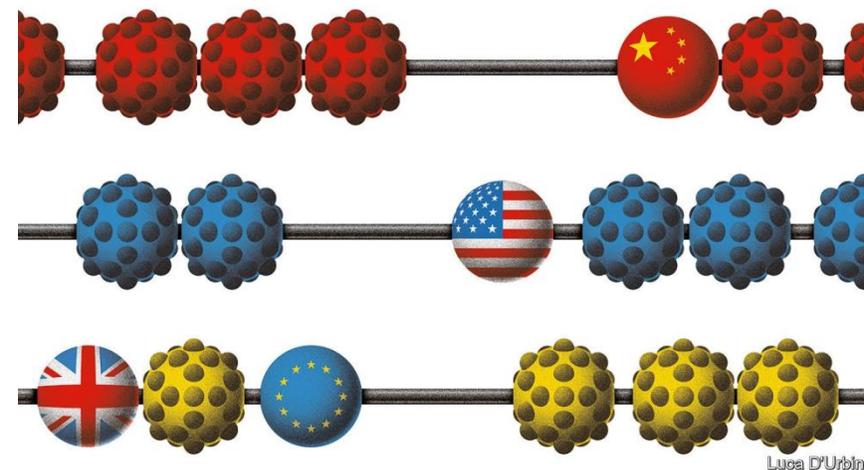
- 1) MOLTI LAVORI PERSI NON RITORNERANNO
- 2) INCREMENTO DELLA DISUGUAGLIANZA → EFFETTI DIVERSIFICATI SUI LAVORATORI
- 3) CAMBIAMENTI NELLA GEO-LOCALIZZAZIONE DELLE OPPORTUNITÀ DI LAVORO

*Covid-19 uno spartiacque che ci obbliga a distinguere tra: situazione pre-covid, situazione emergenziale e (proiezioni) post-covid*

THE ECONOMIST

OCT 10TH 2020

Winners and losers: How covid-19 is reordering the global economy



## ➤ Una “crisi” dis-uguale

- ✓ Effetti “macro” pandemia →  
“*slowbalization*” ed effetti nelle opportunità di lavoro nel mondo con ricadute sulle spinte migratorie; digitalizzazione e diverse possibilità di accesso alle nuove tecnologie; economie che si rafforzeranno ed economie che faranno più fatica. Possibile aumento del divario tra paesi ricchi e paesi poveri?
- ✓ Effetti nel MDL → impatto “disuguale” della crisi  
connessione tra ambiti occupazionali dei lavoratori svantaggiati/immigrati e ricadute della crisi; nuova dislocazione delle possibilità lavorative. Digitalizzazione.  
Concentrazione (territoriale) verso dispersione. Opportunità o nuovo svantaggio?



---

## ② L'impatto nel contesto regionale e gli effetti sulla popolazione straniera



# Il mercato del lavoro nel 2020

2020

... La dinamica del lavoro dipendente in Veneto

Tra 1 gennaio e il 30 giugno, tra mancate assunzioni e rapporti di lavoro cessati, **- 41mila posti di lavoro in Veneto** rispetto allo stesso periodo del 2019

Il **turismo è il settore più colpito:**

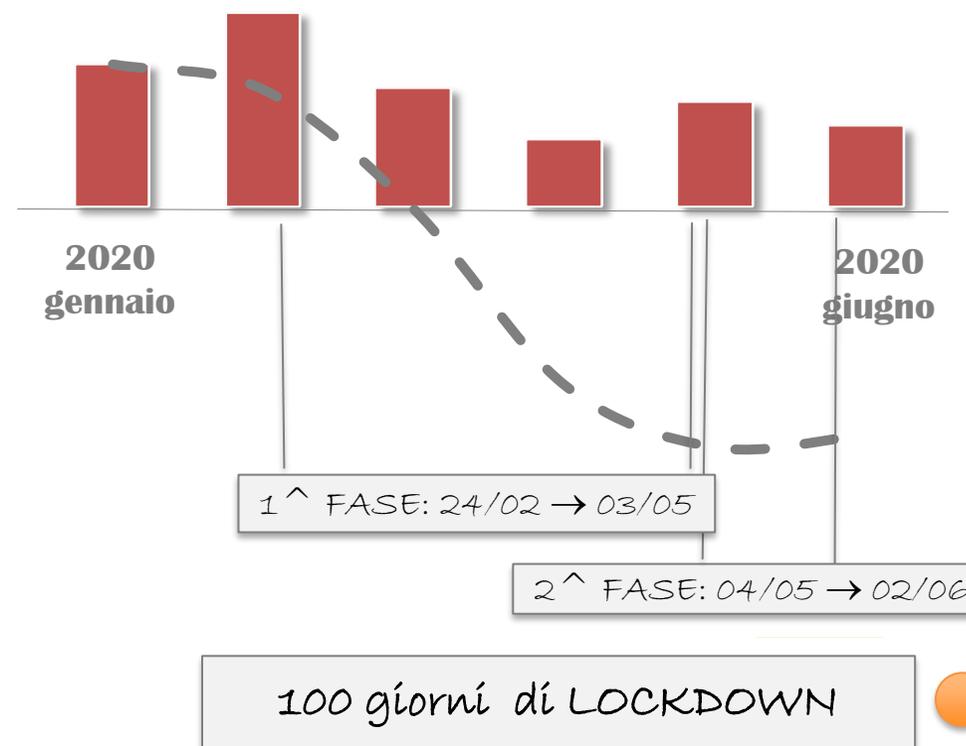
- **30mila** posti di lavoro (la maggior parte stagionali)

Nel mese di **maggio** (allentamento lockdown) **primi segnali di rallentamento della caduta occupazionale**

rallentamento



**EMERGENZA SANITARIA**



## ➤ L'impatto della crisi e i lavoratori stranieri

- ✓ Il monitoraggio dell'impatto della crisi sul mercato del lavoro regionale non ha rilevato una significativa correlazione con la variabile "cittadinanza dei lavoratori";
- ✓ Più rilevanti le differenze con riferimento al genere e all'età (in un MDL congelato, per i giovani calano le opportunità di ingresso)
- ✓ Il driver è soprattutto settoriale: le ricadute dipendono soprattutto dal settore di inserimento. La presenza straniera è elevata sia in alcuni dei settori dove maggiore è stata la caduta occupazionale sia in settori che hanno retto meglio (anche perché non colpiti dal lockdown, es. filiera industria agroalimentare, alcuni comparti della logistica).

*(il tema dell'impatto della crisi sulla popolazione straniera, sotto diversi punti di vista, è oggetto di approfondimento nell'annualità in corso dell'Osservatorio Regionale Immigrazione)*



# ➤ Gli stranieri nel mercato del lavoro regionale

Circa **256mila occupati stranieri** in regione, **il 12% del totale**, la maggior impiegata in attività di tipo **DIPENDENTE**

(nel 2019)  
**224mila dipendenti**  
pari all'**87%** del totale

**80%**  
a tempo indeterminato  
**20%**  
a tempo determinato

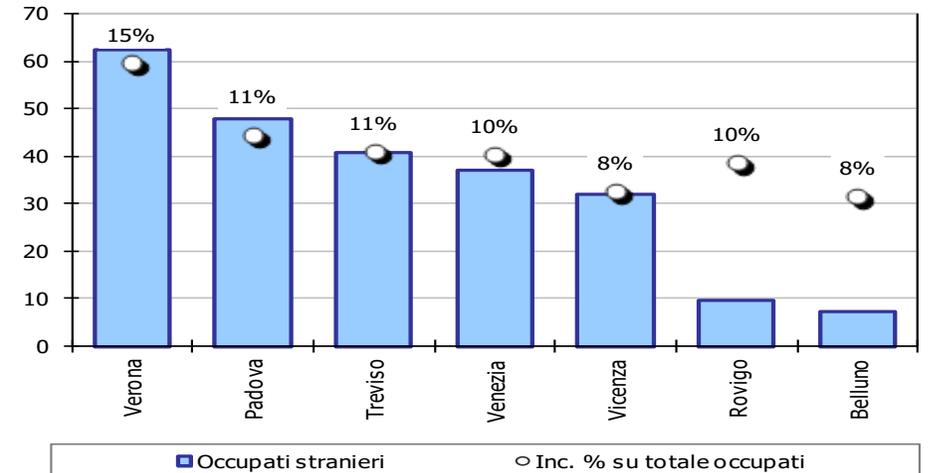
Circa il **22%** sono occupati **part-time**  
(in molti casi involontario)

Nel 2019 le **persone alla ricerca di occupazione** erano circa **39mila**

Il **TASSO DI DISOCCUPAZIONE** degli stranieri risultava pari al **13%** (contro il **4,6%** degli italiani)

Il tasso di occupazione per gli stranieri è del **64%** (quello degli italiani **68%**)

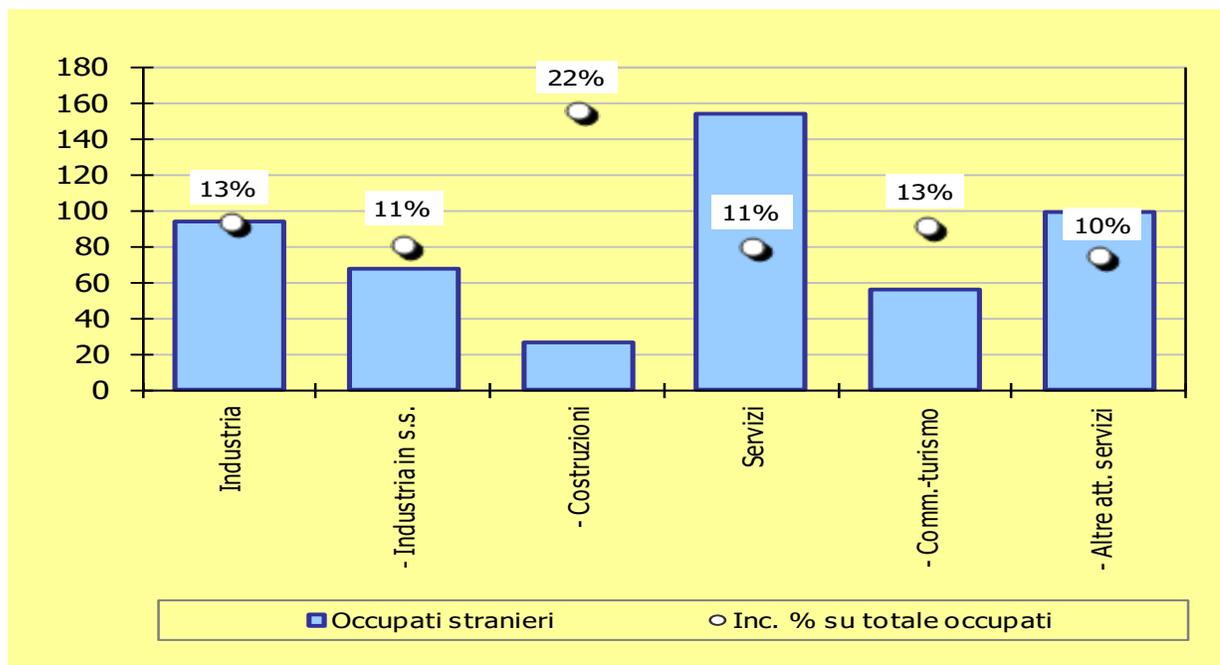
Provincia di impiego (2018)



## ➤ ... i settori di occupazione

- ✓ In Veneto gli stranieri risultano occupati soprattutto nel settore dei servizi (60%);
- ✓ Il 37% dei lavoratori stranieri sono occupati nel comparto industriale: 26% nei settori dell'industria in senso stretto; il 10% nelle costruzioni.

VENETO. Occupati stranieri per settore inc. % su totale occupati



VENETO. Occupati stranieri per settore secondo la Rilevazione sulle Forze di lavoro (2019)

|                              | Occupati stranieri | Comp. % |
|------------------------------|--------------------|---------|
| Agricoltura                  | 6,7                | 3%      |
| Industria                    | 94,5               | 37%     |
| - Industria in senso stretto | 67,7               | 26%     |
| - Costruzioni                | 26,8               | 10%     |
| Servizi                      | 154,8              | 60%     |
| - Commercio e turismo        | 55,8               | 22%     |
| - Altre attività dei servizi | 99,0               | 39%     |
| Totale                       | 256,1              | 100%    |

- ✓ Rispetto al totale degli occupati, la quota più elevata di stranieri si registra nel settore delle costruzioni (22% contro una presenza media del 12%)

---

## ③ I cambiamenti imposti dalla pandemia nell'economia e nel lavoro

# Quali cambiamenti?

MOLTI CAMBIAMENTI INTRODOTTI DALLA  
CRISI SARANNO DI LUNGO TERMINE

“LA PANDEMIA RAFFORZERÀ ALCUNE FORZE  
CHE GIÀ STANNO AGENDO SULL’ECONOMIA  
MONDIALE, ACCELERANDO CAMBIAMENTI  
NEL COMMERCIO, TECNOLOGIA, FINANZA E  
POLITICHE ECONOMICHE.”



***FENOMENI SEMPRE PIÙ FREQUENTI ED INTENSI A CUI  
DOBBIAMO ABITUARCI?***

***COME INTERVENGONO SULLE DINAMICHE DI LUNGO  
PERIODO?***

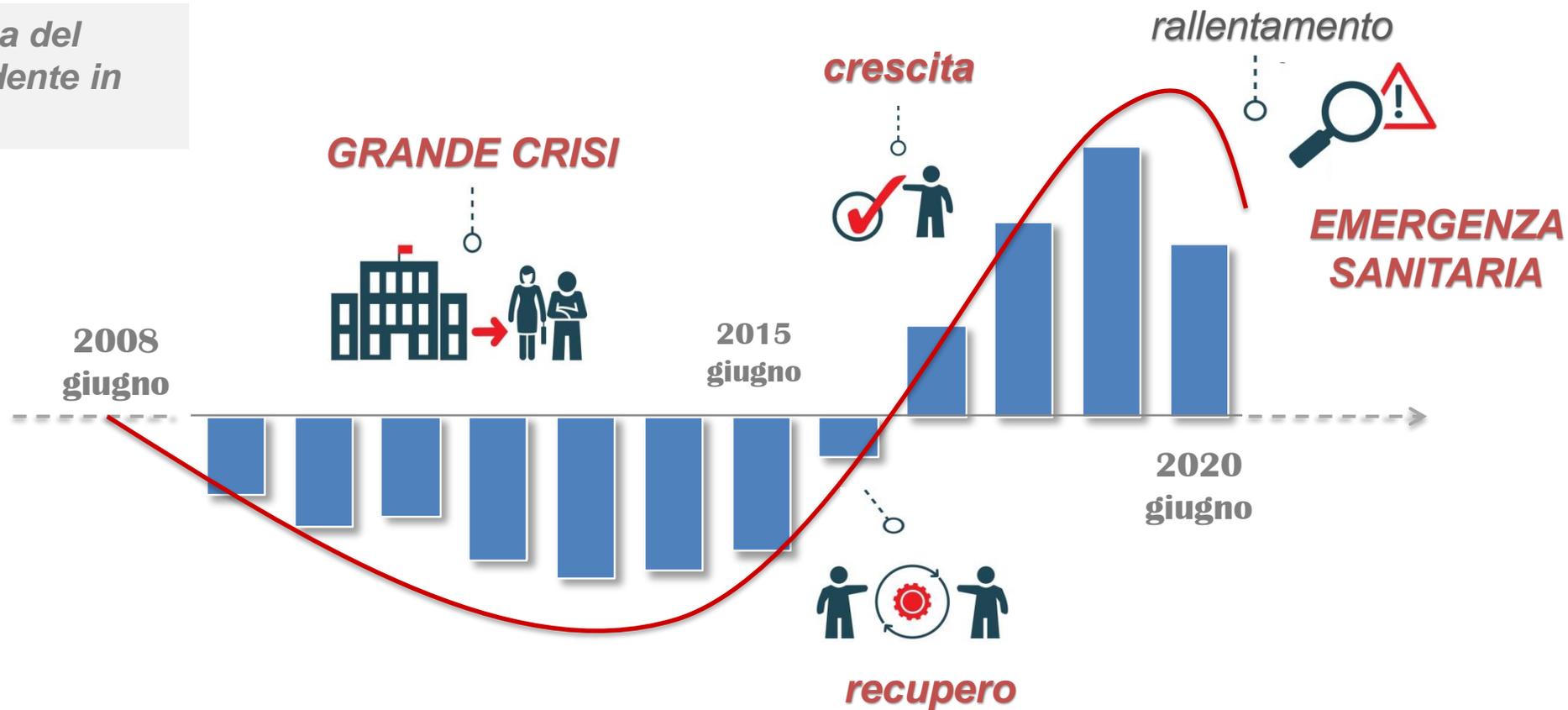


---

## ④ Le dinamiche occupazionali degli ultimi anni

# Effetti delle crisi nel mercato del lavoro

... La dinamica del lavoro dipendente in Veneto



... processo di trasformazione del mercato del lavoro

## ➤ Le dinamiche del lavoro dipendente per cittadinanza

**Dal 2009 al 2014**

**-75mila** posizioni di lavoro dipendente  
(soprattutto nell'industria)



**Dal 2015 al 2019**

**+193mila** nuove posizioni di lavoro  
(141mila nei servizi, 46mila nell'industria  
e 6mila in agricoltura)



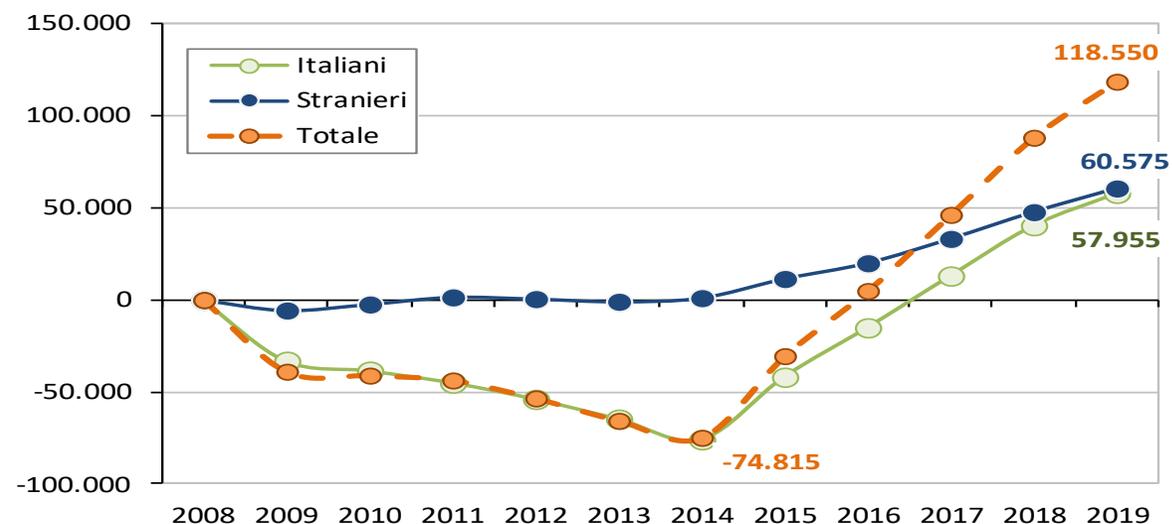
**A fine 2019**

**+118mila** posizioni rispetto alla fine del 2008  
(terziario +160mila, agricoltura +7.900,  
industria -49.000)

Variazione annua **+30mila** unità

A fine 2019, il saldo complessivo per il lavoro dipendente risultava positivo per **oltre 60mila posizioni di lavoro nel caso degli stranieri** e circa 58mila per gli italiani

**Veneto. Posizioni di lavoro dipendente.  
Variazioni cumulate rispetto al 31 dicembre 2008**



\* Al netto del lavoro domestico e intermittente.  
Fonte: elab. Veneto Lavoro su dati Silv-Co

## ➤ ... stranieri più resilienti?

- ✓ La perdita di posti di lavoro nel corso dell'ultimo decennio, concentrata nell'industria, ha interessato soprattutto la popolazione italiana.  
*(anche se, tra gli italiani ci sono anche molti cittadini di origine straniera)*
- ✓ Stranieri (per necessità)“più resilienti”?
- ✓ Oppure, ancora una volta, dipende dai settori occupazionali?



---

**5 Il “complesso” processo di trasformazione in atto e l’interazione con le dinamiche demografiche**

# Le tendenze in atto

## Una complessa interazione tra...

✓ *FENOMENI EVOLUTIVI  
DEL CONTESTO DI  
RIFERIMENTO*

La mappa

✓ *CICLI,  
DINAMICHE...*

Il percorso

✓ *TENDENZE DI  
LUNGO  
PERIODO*

La direzione



## ➤ ... le dinamiche demografiche

Tra i fenomeni evolutivi del contesto di riferimento, hanno assunto particolare rilevanza le dinamiche demografiche:

- ✓ uno dei principali fenomeni degli ultimi decenni è la crescita senza precedenti della presenza immigrata...
- ✓ ha avuto un ruolo fondamentale nel riequilibrio della piramide demografica. Oggi non è più sufficiente... e si va verso un inesorabile invecchiamento della popolazione con effetti rilevanti anche nel mercato del lavoro
- ✓ tra l'altro anche gli stranieri stanno invecchiando...

*(l'Osservatorio Regionale Immigrazione ha in corso un approfondimento sul tema)*



# ➤ La popolazione straniera residente in Veneto

- ✓ Il Veneto è al quarto posto tra le regioni italiane per numero di stranieri residenti; in sesta posizione per incidenza degli stranieri sul totale
- ✓ Dopo alcuni anni di contrazione, la popolazione straniera in Veneto è tornata ad aumentare
- ✓ Ritrovata mobilità territoriale della popolazione straniera ed incremento dei trasferimenti dall'estero

## Popolazione straniera residente

|                                      | Censimento<br>2011 | Popolazione<br>residente al<br>01.01.2018 | Popolazione<br>residente al<br>01.01.2019* | Popolazione<br>residente al<br>01.01.2020* |
|--------------------------------------|--------------------|---|--|--|
| Veneto                               | 457.328            | 487.893                                   | 501.085                                    | 505.955                                    |
| ITALIA                               | 4.027.627          | 5.144.440                                 | 5.255.503                                  | 5.306.548                                  |
| <i>Quota Veneto su totale Italia</i> | 11,4%              | 9,5%                                      | 9,5%                                       | 9,5%                                       |
| <i>Inc. % su totale residenti</i>    |                    |   |  |  |
| Veneto                               | 9,40%              | 9,90%                                     | 10,2%                                      | 10,3%                                      |
| ITALIA                               | 6,80%              | 8,50%                                     | 8,7%                                       | 8,8%                                       |

\* dati provvisori

Fonte: ns.elab. su dati Istat

Una presenza nel territorio cresciuta negli anni fin quasi a stabilizzarsi...



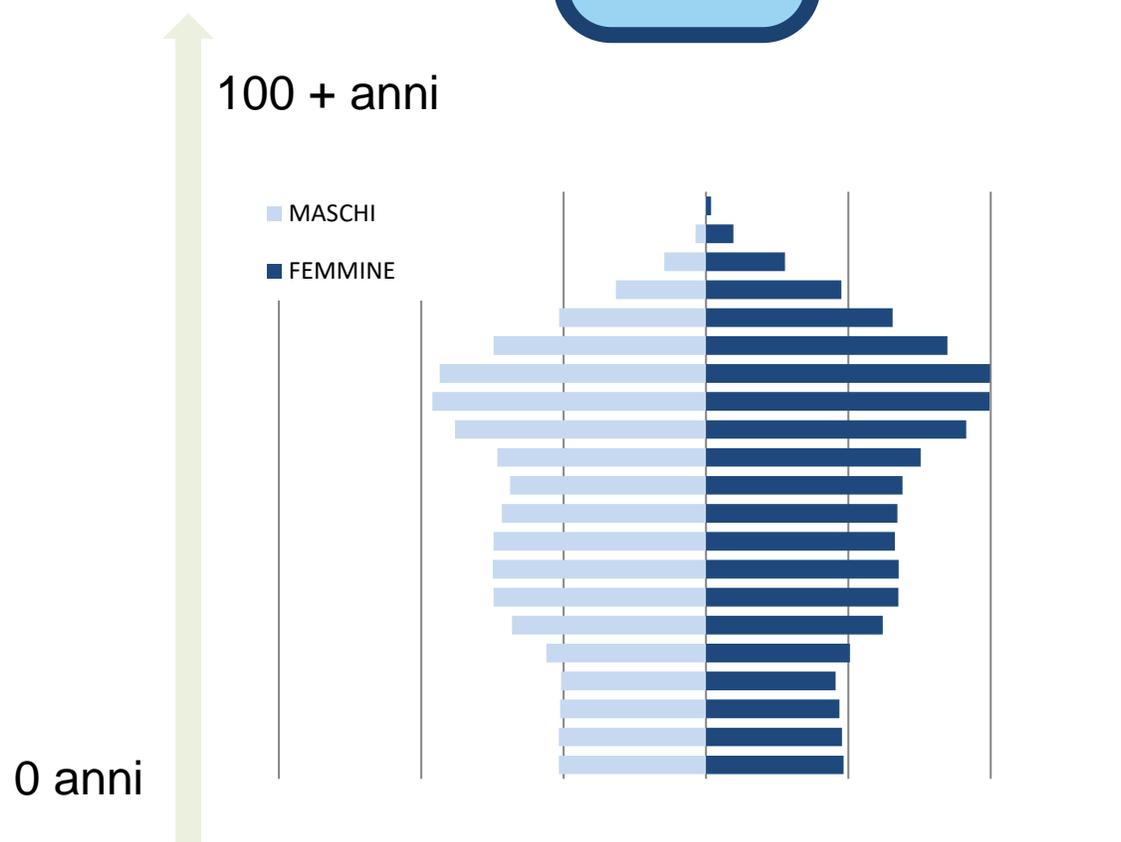
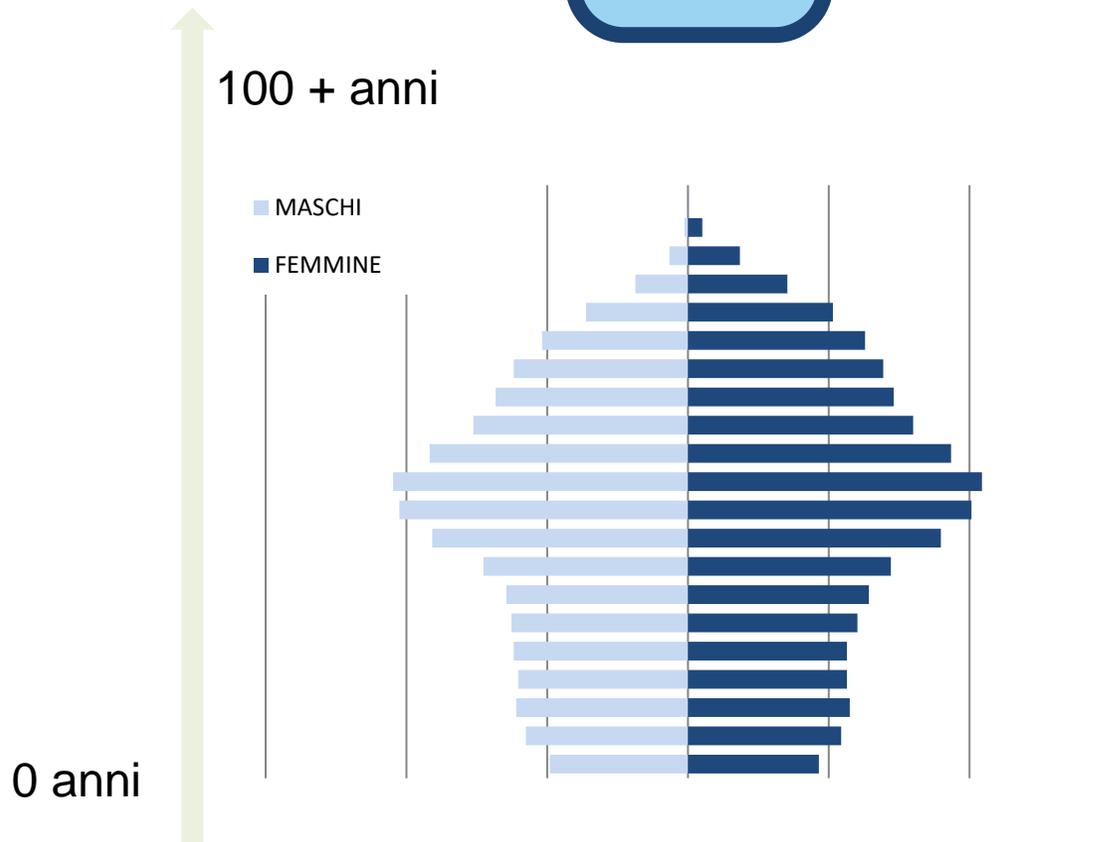
Al 1° gennaio 2020 circa 506mila residenti stranieri in Veneto; pari al 10,3% della popolazione totale

# ➤ La piramide demografica

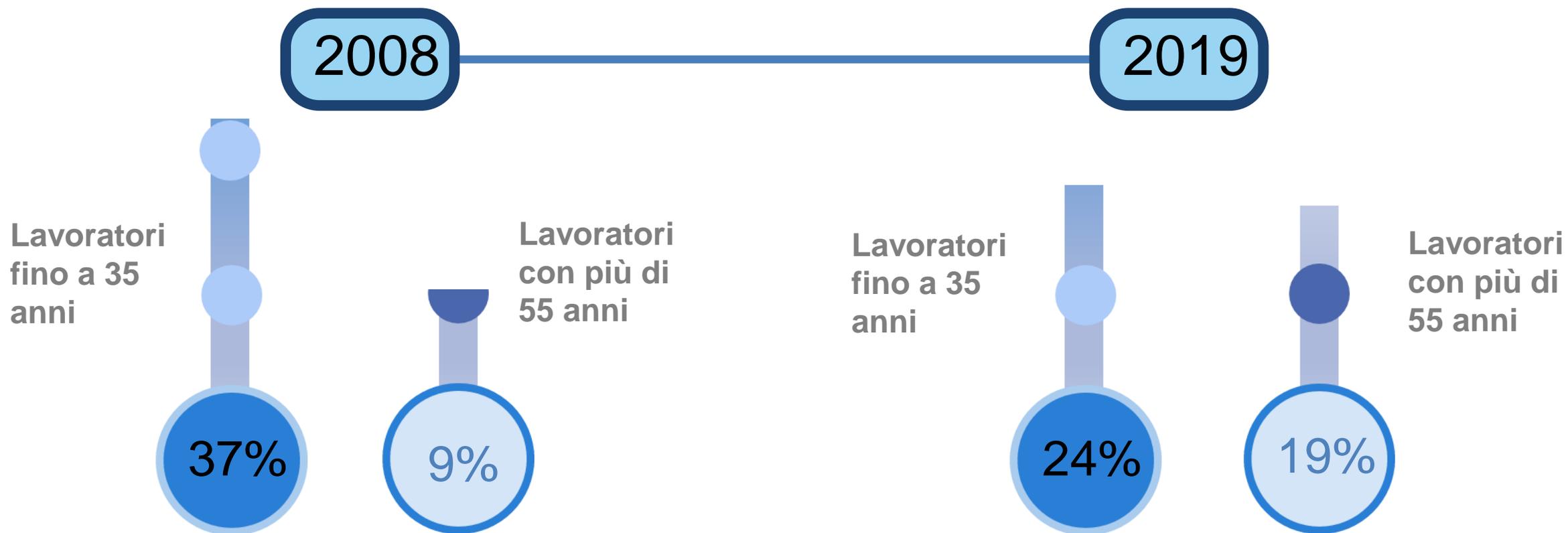


2019

2039



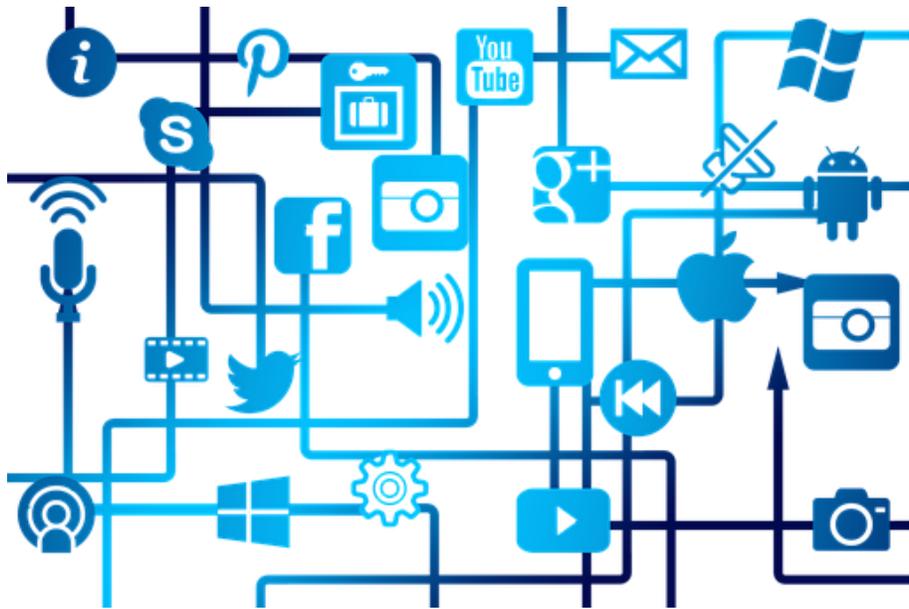
## ➤ L'invecchiamento generalizzato delle forze di lavoro



---

## ⑥ Le traiettorie evolutive del mercato del lavoro

*... un difficile tentativo di schematizzazione e semplificazione, ma in realtà facciamo riferimento a una realtà complessa e fortemente interconnessa*



## Quali ricadute nel mercato del lavoro? Quali segnali?

Un importante cambiamento dei modelli lavorativi e dei contenuti del lavoro, che andranno a ridefinire...



---

## 6.1 Segnali di cambiamento nelle OPPORTUNITÀ DI LAVORO

# Quali ricadute nel mercato del lavoro? (1)

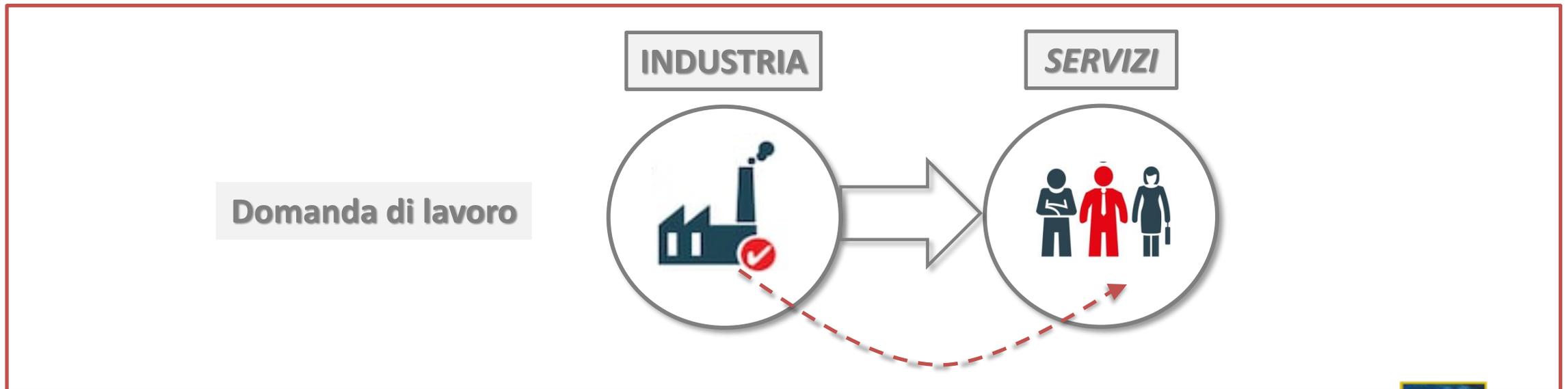
## → LE OPPORTUNITÀ DI LAVORO

*DOVE? Da dove viene la domanda di lavoro? Quali sono i settori e gli ambiti più dinamici? Dove è il maggior fabbisogno occupazione?*

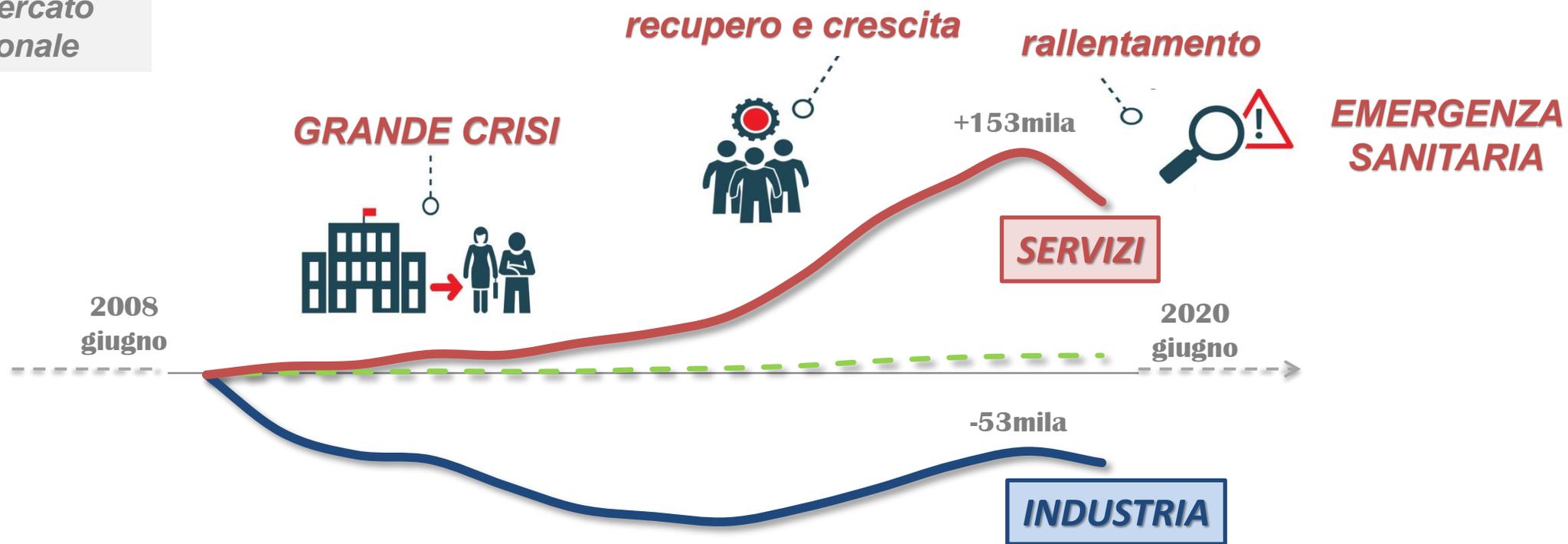
**... sullo sfondo la  
terziarizzazione del  
mercato del lavoro**



- Una domanda di lavoro proveniente sempre più dai **servizi** ed un effetto “**travaso**” dei posti di lavoro persi nell’industria durante la “grande crisi” del 2008
- Dinamiche occupazionali legate ai processi di **trasformazione del comparto industriale** → trasformazioni con importanti effetti nel tessuto produttivo (selezione aziende) e nell’organizzazione del lavoro all’interno delle aziende



... anche nel mercato del lavoro regionale



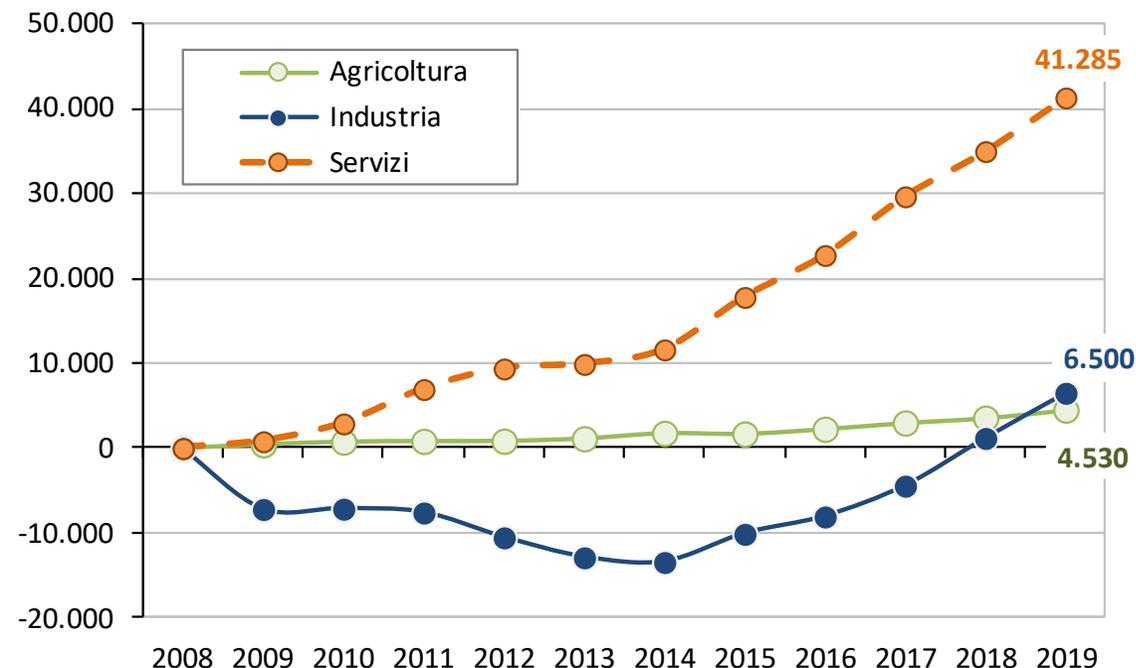
... Si sviluppa il settore terziario e crescono gli occupati nei servizi;  
si trasforma il settore industriale

## ➤ Anche tra gli stranieri, espansione delle opportunità di lavoro nei servizi

Nel corso dell'ultimo decennio (anche durante la "grande crisi"), tra gli stranieri crescita netta delle posizioni di lavoro dipendente nel settore dei servizi

- ✓ Che tipologia di terziario?
- ✓ Quale domanda di lavoro?

**Veneto. Posizioni di lavoro dipendente\* per settore.**  
**Variazioni cumulate, dicembre 2008 = 0**  
**STRANIERI**



\* Al netto del lavoro somministrato, domestico e del lavoro intermittente.  
Fonte: ns elab. su dati Veneto Lavoro/Silv

Ma attenzione! Ci muoviamo in un contesto di profondo cambiamento dei settori tradizionali.

**C'è una progressiva erosione del “confine” fra i settori tradizionali.**

Oggi i settori produttivi sono fluidi, interconnessi.



## ➤ Ibridazione dei settori e nuove opportunità di lavoro

Ibridazione dei settori e nuove opportunità di lavoro. Ma anche IMPRESE IBRIDE ...

*“L’impresa ibrida è quell’impresa che produce valore tenendo insieme le caratteristiche tipicamente produttive e commerciali con quelle sociali e comunitarie”*

*“...esperienze come le startup a vocazione sociale, le imprese sociali di capitali, le cooperative di comunità e le più recenti imprese benefit [...] operano da tempo con l’intento di definire nuove catene di produzione del valore dove sociale ed economico”*

→ Opportunità per valorizzare l’inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati



---

## 6.2 Segnali di cambiamento nelle MODALITÀ DI LAVORO

# Quali ricadute nel mercato del lavoro? (2)

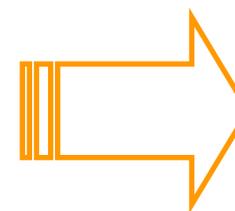
## → LE MODALITÀ DI LAVORO

*IN CHE MODO? Quale organizzazione del lavoro? Quali modalità occupazionali e quali tipologie di impiego?*

*... una crescente discontinuità lavorativa: maggiore flessibilità nelle richieste delle aziende, ma anche dei lavoratori.*

### Lavoro (non posto fisso) come percorso professionale

*L'idea di lavoro non coincide più con l'idea di posto fisso, di stabilità lavorativa. Anche perché, oggi, il contratto a tempo indeterminato non garantisce di per sé il posto fisso. Il lavoro diventa un percorso professionale.*



## ➤ Carriere frammentante soprattutto tra i più giovani

Cambiano per tutti le modalità di lavoro e la frammentazione delle carriere interessa trasversalmente le forze di lavoro.

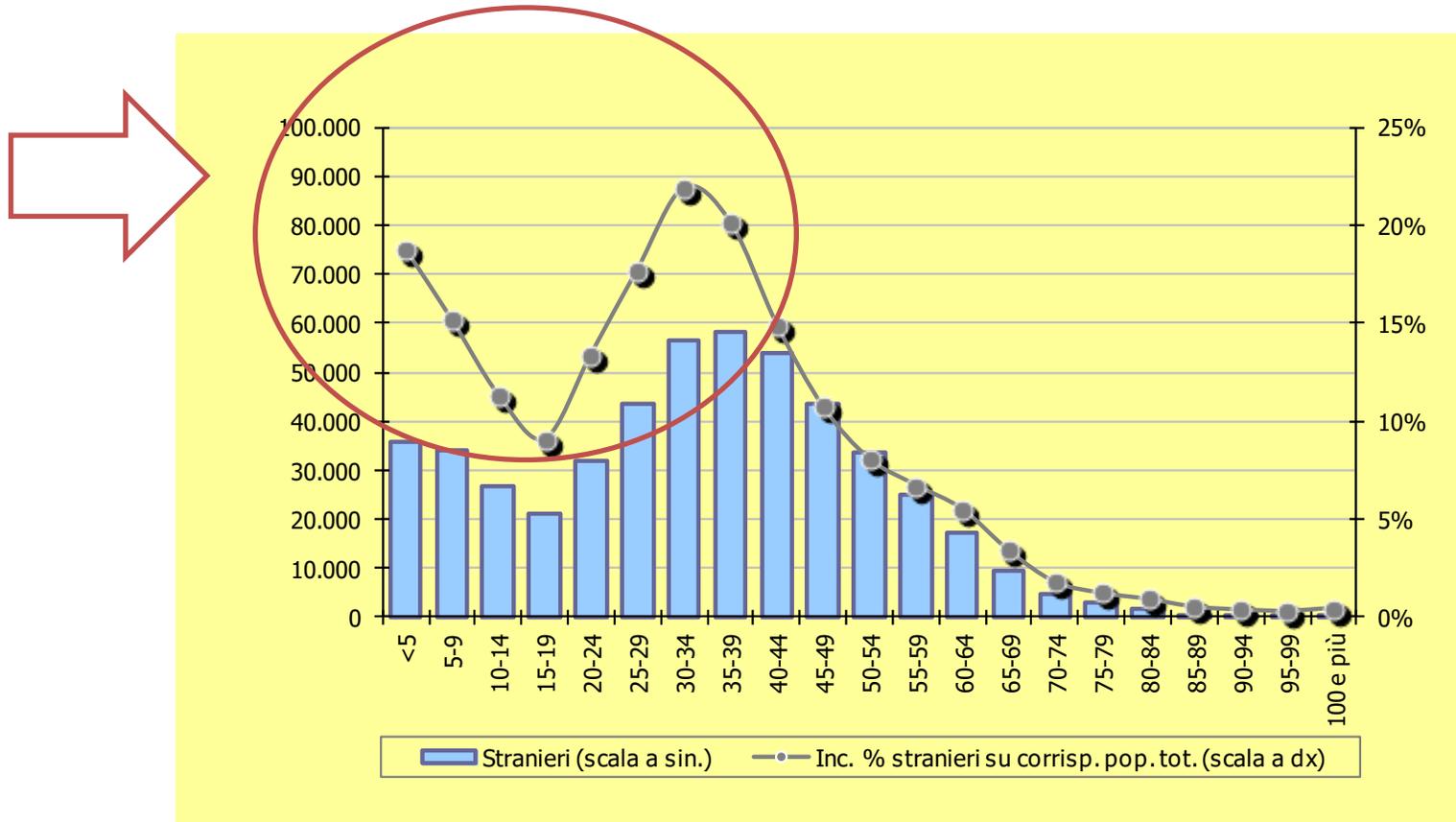
Tradizionalmente il lavoratori stranieri sono “più mobili” nel mercato del lavoro. Spesso meno tutelati (minori possibilità di accesso agli AS) , con minori reti di sostegno, hanno maggiore “spinta al lavoro”... più funzionali alla crescente “flessibilità” del mercato del lavoro.

Le carriere sono molto frammentate soprattutto per i più giovani e si apprestano ad essere tali soprattutto per chi oggi si accinge ad entrare nel mercato del lavoro.

Gli stranieri (i ragazzi di origine straniera) sono una grossa fetta di questa categoria...



Veneto. Popolazione straniera residente per classe d'età. Valori assoluti e quota % sulla popolazione residente (1.1.2019)



## SMART WORKING

Il lavoro agile (o smart working) è una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato caratterizzato dall'**assenza di vincoli orari o spaziali** e un'**organizzazione per fasi, cicli e obiettivi**, stabilita mediante accordo tra dipendente e datore di lavoro...

[www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it) › smart-working



**Un cambio di paradigma: dal tempo di lavoro al risultato del lavoro**

**Ma non per tutti...**



## ON DEMAND ECONOMY

Sotto tale espressione si fanno rientrare quelle attività economiche basate sull'utilizzo di **piattaforme internet** che consentono l'incontro immediato tra un utilizzatore che richiede un bene o un servizio ed un altro che è in grado di fornirlo "condividendo" il patrimonio di beni, competenze, tempo di cui è in possesso...

<http://professionioggi.adapt.it/>



## GIG ECONOMY

Modello economico basato sul lavoro a chiamata, occasionale e temporaneo, e non sulle prestazioni lavorative stabili e continuative, caratterizzate da maggiori garanzie contrattuali.

[https://www.treccani.it/vocabolario/gig-economy\\_%28Neologismi%29/](https://www.treccani.it/vocabolario/gig-economy_%28Neologismi%29/)



## ➤ Nuove “forme” di lavoro...

### SMART WORKING

Lo Smart Working, naturalmente, non è per tutti. Non è per tutte le attività (molte attività non si possono fare a distanza) e per tutti i lavoratori (caratteristiche individuali).

- ✓ *Rischio aumento divario e segmentazione del mercato del lavoro?*
- ✓ *Oppure possono esserci anche nuove opportunità?*
- ✓ *... e per i soggetti svantaggiati prevalgono i pro o i contro?*

### ON-DEMAND ECONOMY E GIG ECONOMY

“Lavoretti” che vanno bene per “arrotondare” e non per “vivere”.

Nuovi ambiti occupazionali di facile accesso (anche) per i giovani lavoratori stranieri?



---

## 6.3 Segnali di cambiamento nei CONTENUTI DEL LAVORO

# Quali ricadute nel mercato del lavoro? (3)

## → I CONTENUTI DEL LAVORO

*COME? Quali competenze sono necessarie e quali sono i nuovi fabbisogni professionali delle aziende?*

Anche a fronte di impieghi tradizionali, cambiano i contenuti del lavoro.

La richieste delle aziende sono sempre più “ibride”, più complesse e richiedono nuove importanti competenze che sono spesso relative a più figure professionali.



COMPETENZE  
TECNICHE, GESTIONALI,  
PROFESSIONALI



SKILLS  
INFORMATICHE



SKILLS  
DIGITALI



SOFT SKILLS (COMPETENZE  
SOCIALI, COMUNICATIVE,  
COGNITIVE COMPLESSE)



# ➤ La percezione del futuro nei giovani studenti stranieri

Evidenze dalla ricerca «Giovani migranti e figli di migranti: un percorso di approfondimento sulla formazione professionale»  
di D.Girardi, A. Pileri (IUSVE) in Immigrazione straniera in Veneto, Rapporto 2018

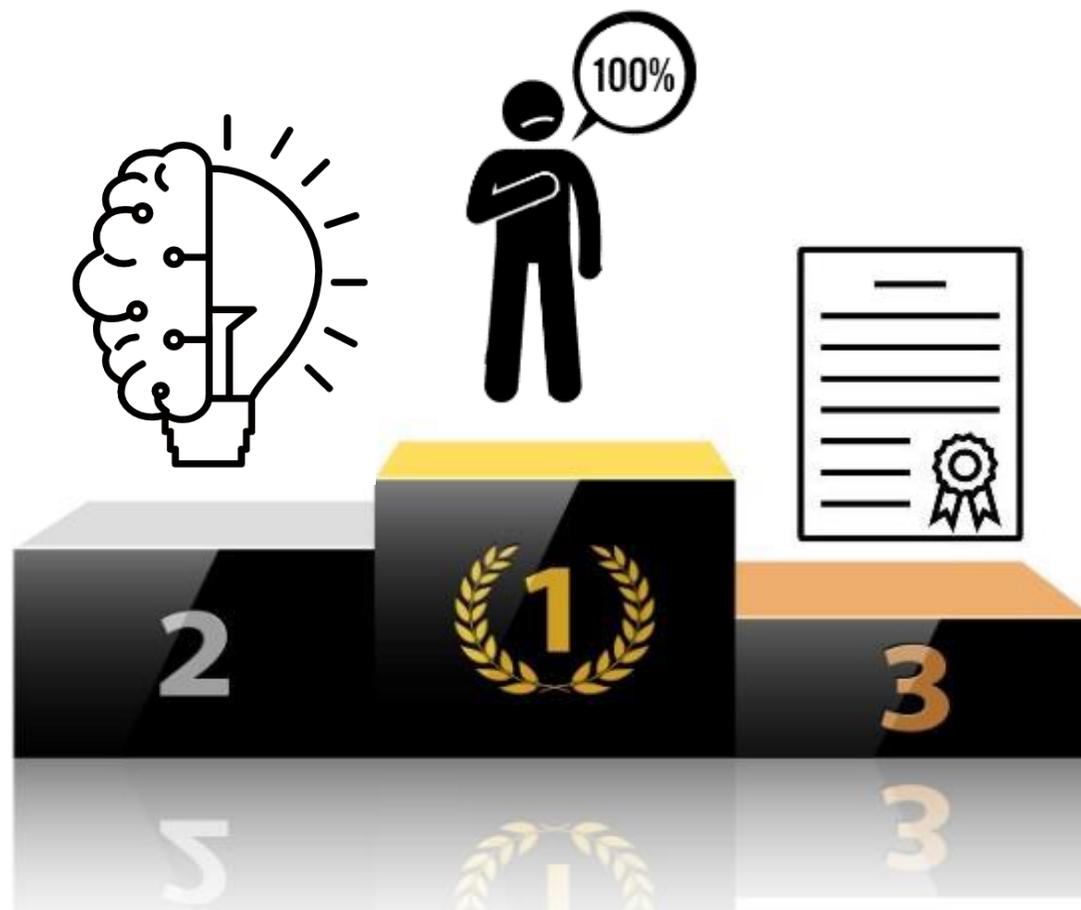
## Che importanza hanno per te queste cose per riuscire nella vita?

(% risposte «molto» sul totale)

1. CAPACITÀ DI  
CAVARSELA DA SOLI  
(66,1%)

2. INTELLIGENZA (54,9%)

3. POSSESSO DI  
QUALIFICA/DIPLOMA  
(53,5%)



---

# 7 Vecchi e nuovi problemi del mercato del lavoro

---

## 7.1 La clessidra (sbilanciata) del mercato del lavoro

# La clessidra del mercato del lavoro

Il mercato sta prendendo la forma di una clessidra, dove le due estremità rappresentano le professioni «altamente» specializzate e non specializzate, le professioni «intermedie» si assottigliano sempre più.

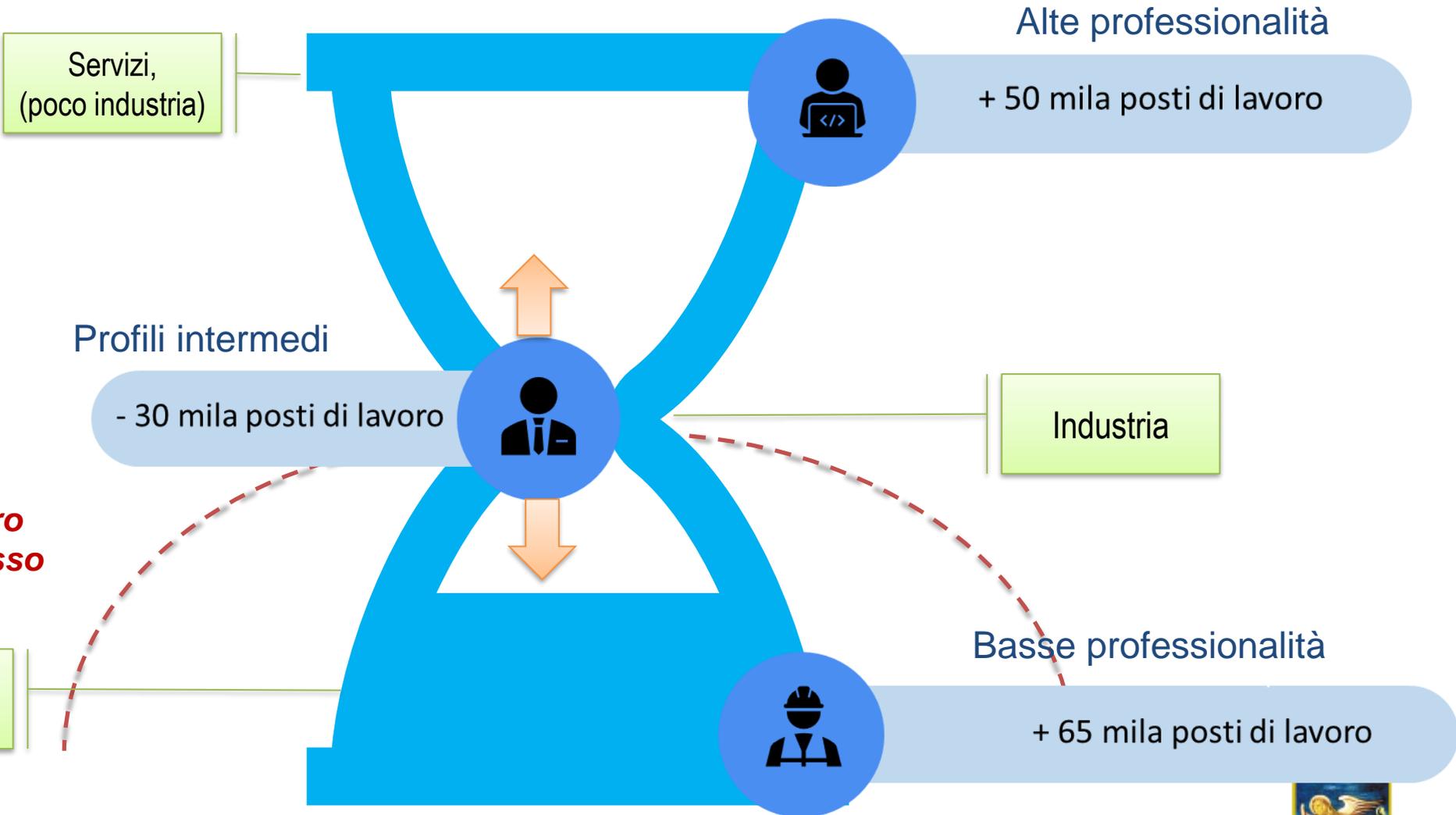
Le dinamiche occupazionali registrate nel corso dell'ultimo decennio hanno evidenziato un addensamento della perdita occupazionale tra i livelli professionali a media qualifica.

La crescita delle posizioni di lavoro nella fascia alta si è concentrata nel terziario, solo in misura limitata in alcuni ambiti del comparto industriale.

<http://www.cliclavoroveneto.it/studi-e-ricerche-mdl>

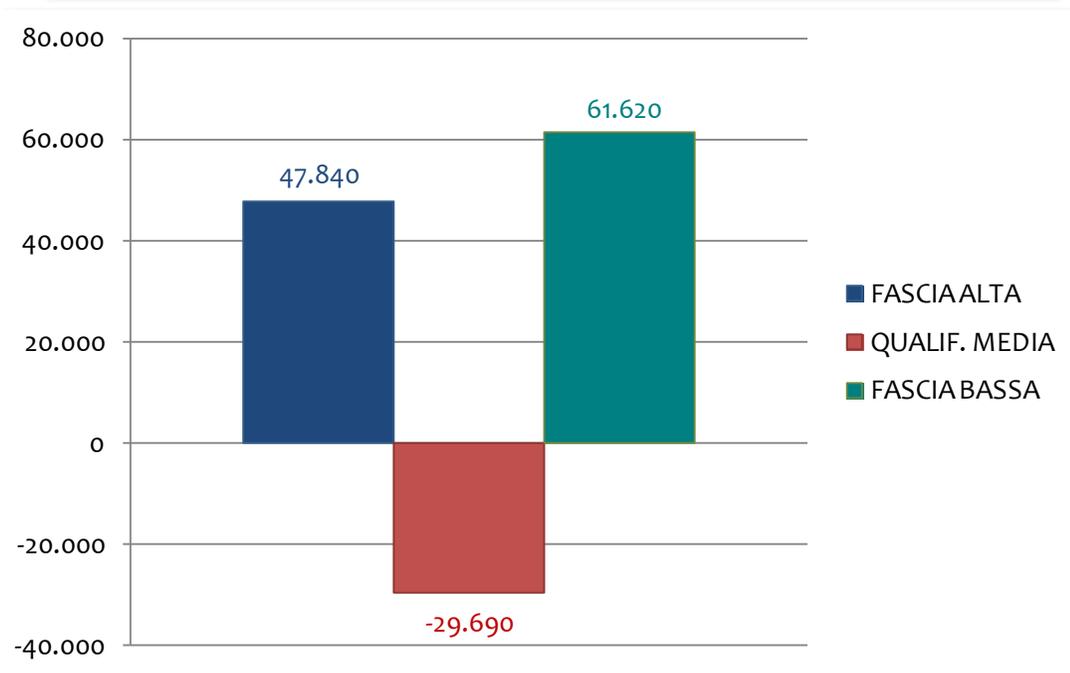


*... negli ultimi 10  
anni nel lavoro  
dipendente in  
Veneto*



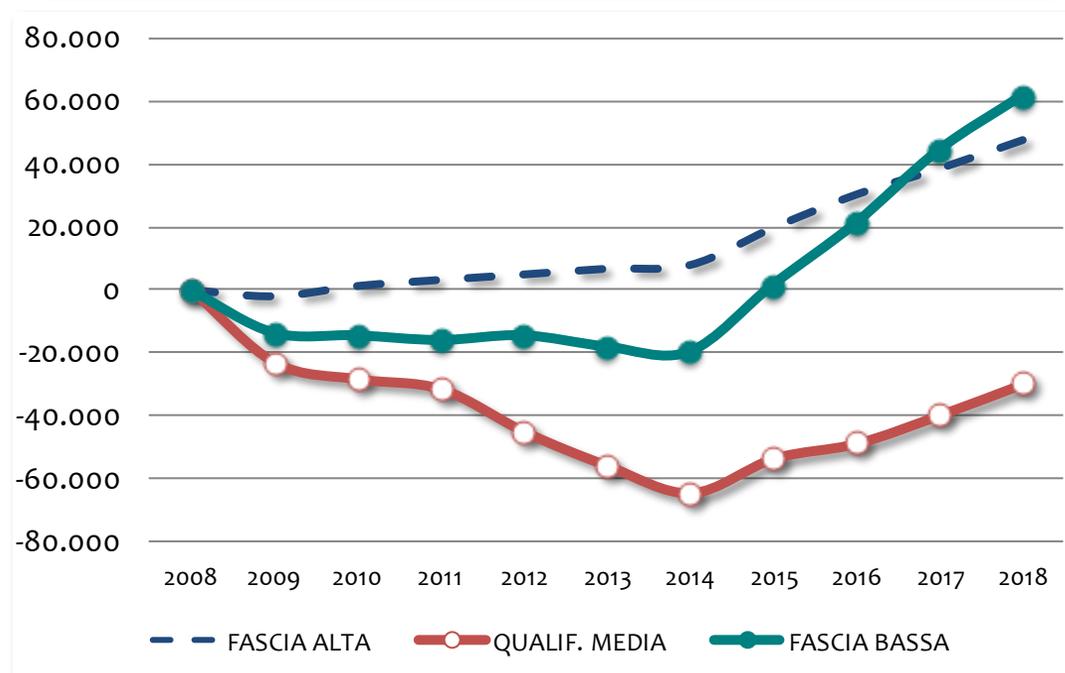
***Una clessidra del lavoro  
sbilanciata verso il basso***

**Veneto. Posizioni di lavoro dipendente\* per livello professionale.  
Variazioni cumulate, dicembre 2008 – dicembre 2018**



\* Al netto del lavoro domestico e del lavoro intermittente.  
Fonte: ns elab. su dati Veneto Lavoro/Silv (estrazione 25 gennaio 2019)

**Veneto. Posizioni di lavoro dipendente\* per livello professionale.  
Variazioni cumulate, dicembre 2008 = 0**



|                        | Classificazione Veneto Lavoro  |
|------------------------|--|
| <b>FASCIA ALTA</b>     | Dirigenti, professioni intellettuali, professioni tecniche   |
| <b>QUALIFICA MEDIA</b> | Impiegati, operai specializzati  |
| <b>FASCIA BASSA</b>    | Conduttori e operai semi-specializzati, professioni qualificate dei servizi, professioni non qualificate |



## ➤ Clessidra e mobilità professionale

Dove troviamo i lavoratori svantaggiati/immigrati nella clessidra del mercato del lavoro? Soprattutto nella base della clessidra...

La clessidra ostacola le possibilità di mobilità professionale e rende sempre più segmentato il mercato del lavoro.

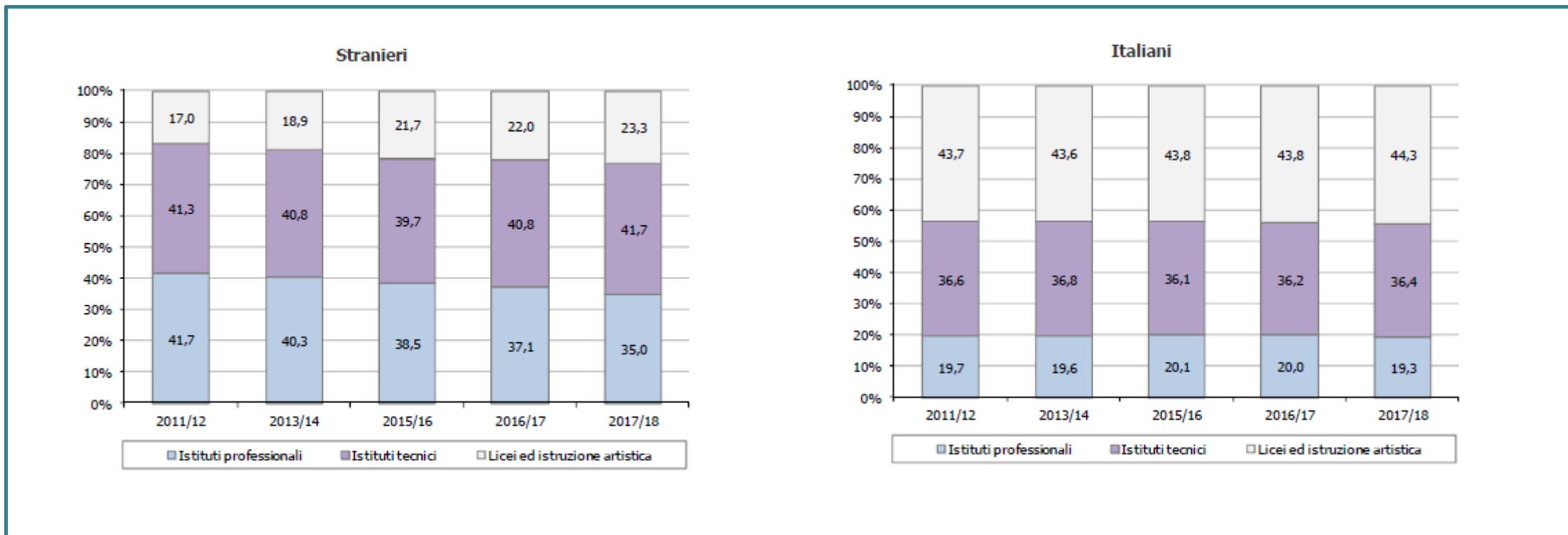
→ *Tema concentrazione dei ragazzi stranieri nei percorsi di formazione professionale e prospettive di crescita. Stereotipi ancora troppo influenti nella scelta dei percorsi formativi? Quali effetti nelle possibilità di carriera?*

→ *Dove investire per promuovere la mobilità professionale? Es. nelle conoscenze linguistiche avanzate? Nelle competenze trasversali?*



# ➤ I percorsi formativi dei giovani stranieri

Veneto. Studenti iscritti per cittadinanza e percorso di scuola secondaria di Secondo grado: comp. %



Fonte: elab. Osservatorio Immigrazione Regione Veneto su dati Istat e Miur, Ufficio Statistica e Studi

---

## 7.2 Effetto mismatch

# Effetto mismatch

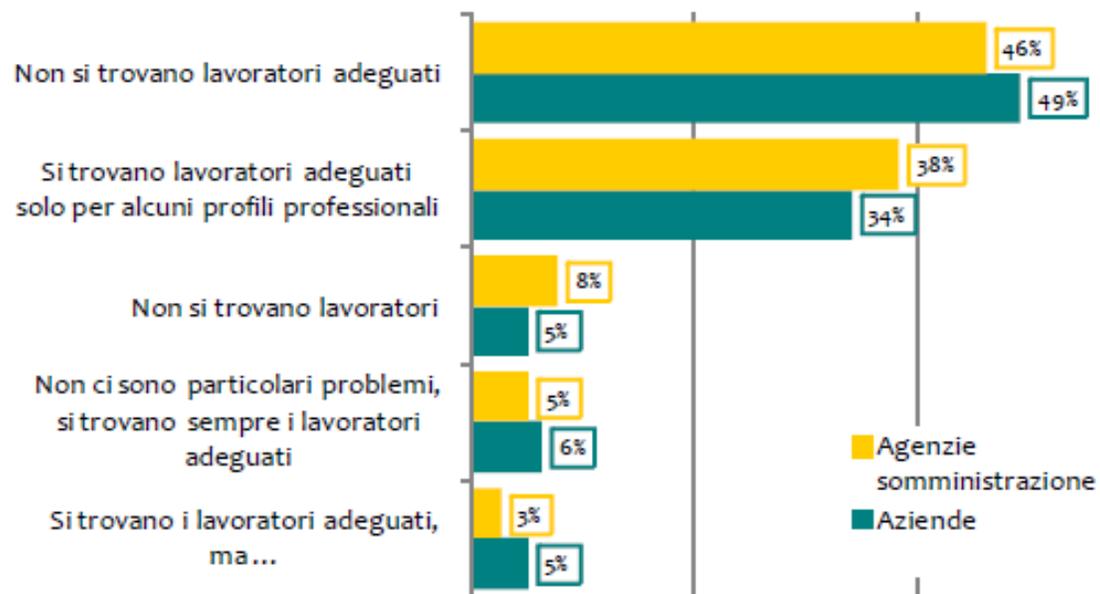
**Mismatch domanda-offerta di lavoro** → problema di disallineamento tra le esigenze delle aziende e le caratteristiche o le disponibilità dei lavoratori

La complessità crescente della domanda di lavoro, ma anche esigenze diverse di aziende e lavoratori, hanno determinato nel corso degli anni un importante aumento delle situazioni di “labour shortage”, difficoltà nel trovare i lavoratori giusti per i posti di lavoro vacanti.

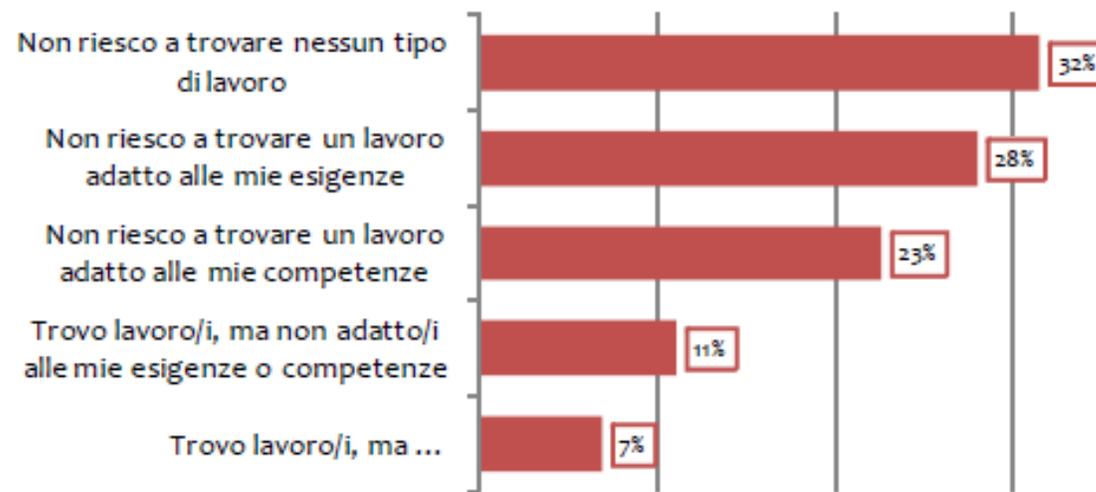
È accentuato dalle trasformazioni in atto, da un contesto in veloce cambiamento, e pur essendo un fenomeno multidimensionale, ha molto a che vedere con il tema delle competenze, sempre più “su misura”, ritagliate in base alle singole esigenze.



Graf. 13 – Come sta andando la ricerca di personale in corso?  
Aziende N=79; Agenzie somministrazione N=39



Graf. 14 – Come sta andando la ricerca di lavoro in corso?  
Lavoratori N=625



PAROLA CHIAVE

# Cherry picking

21 novembre 2018



**S**trappare personale

Il Cherry picking, ovvero raccogliere le ciliegie, è una tecnica utilizzata spesso tra aziende concorrenti per strappare (“raccogliere”) all’altra personale giovane, formato con competenze molto alte: l’azienda individua - tramite un insider - determinati lavoratori altamente specializzati, perché una volta inseriti in organico consentono di acquisire non solo le capacità del singolo, ma anche le tecniche di lavorazione sviluppate dall’azienda dalla quale i lavoratori provenivano.

<https://www.ilsole24ore.com>



## ➤ Strategie d'azione per contrastare il *mismatch*

→ Effetto *mismatch* e posti vacanti. Le persone svantaggiate/immigrati possono essere o diventare soggetti appetibili per colmare le *vacancy*?

Se sì a quali condizioni? Possono esserci sinergie innovative in grado di valorizzare formazione ed esperienze? *L'esperienza del progetto +Resilient*

→ È necessario superare alcune criticità nei processi di formazione e di reclutamento della forza lavoro  
Proposte formative e capacità di lettura dei bisogni del tessuto produttivo locale.

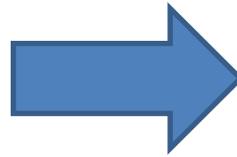
Puntare su una maggiore e migliore interazione tra gli attori (reti) per facilitare il processo di rilevazione del fabbisogno ed elaborare soluzioni coerenti con il contesto di riferimento?

*(Spesso le reti sono di tipo tradizionale, basate su esigenze operative/strumentali e non strategiche: necessità di diversificare e innovare)*



Come supportare le aziende ad investire in formazione e a valorizzare il capitale umano?

*Alcune evidenze da un'analisi esplorativa sul tema del mismatch*



### INDICAZIONI DI POLICY

- **“portare la formazione in azienda”** anche attraverso forme innovative di sperimentazione
- conciliare **l'esigenza di flessibilità** di aziende e lavoratori con il bisogno trasversale di **investire sul capitale umano**
- supportare il ***diversity management*** favorendo nuove strade per aumentare le possibilità di occupazione di alcuni lavoratori
- cogliere la **“sfida educativa”**, rivolta ad aziende e lavoratori, per **adattare gradualmente l'idea di lavoro** alle nuove e mutate esigenze del mercato e del contesto competitivo internazionale



---

**⑧ Due considerazioni finali (trasversali)  
in merito ai processi di  
trasformazione e alle traiettorie di  
cambiamento**

---

# 8.1 L'impatto dirompente delle nuove tecnologie

# Considerazione finale n. 1

Ci muoviamo in un contesto in forte cambiamento contraddistinto da:

- IMPATTO GENERALIZZATO DELLE NUOVE TECNOLOGIE
- VELOCITÀ DEL PROCESSO DI CRESCITA DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE
- VELOCITÀ DEL CAMBIAMENTO E DIFFICOLTÀ DI PREVISIONE DEGLI SCENARI FUTURI



... in un contesto in forte cambiamento nel quale:

- 1) **STANNO CAMBIANDO E CAMBIERANNO I LAVORI ESISTENTI (NEI CONTENUTI E NEL MODO DI LAVORARE)**
- 2) **NASCERANNO NUOVI LAVORI LEGATI ALLA DIGITALIZZAZIONE, ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE...**
- 3) **ALCUNI "VECCHI LAVORI" STANNO SCOMPARENDO E ALTRI SPARIRANNO**

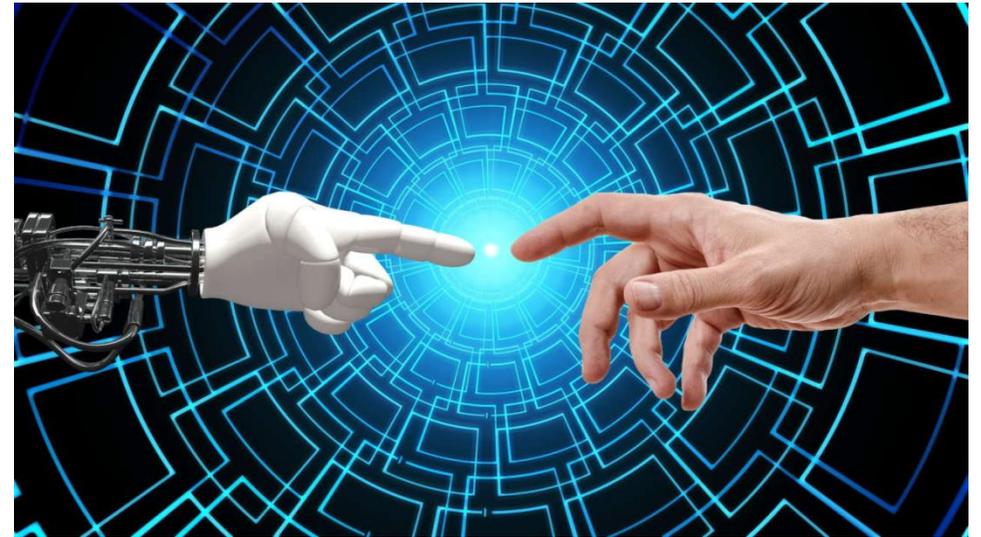
... Lo stesso vale per le «abitudini» o lo «stile di vita»

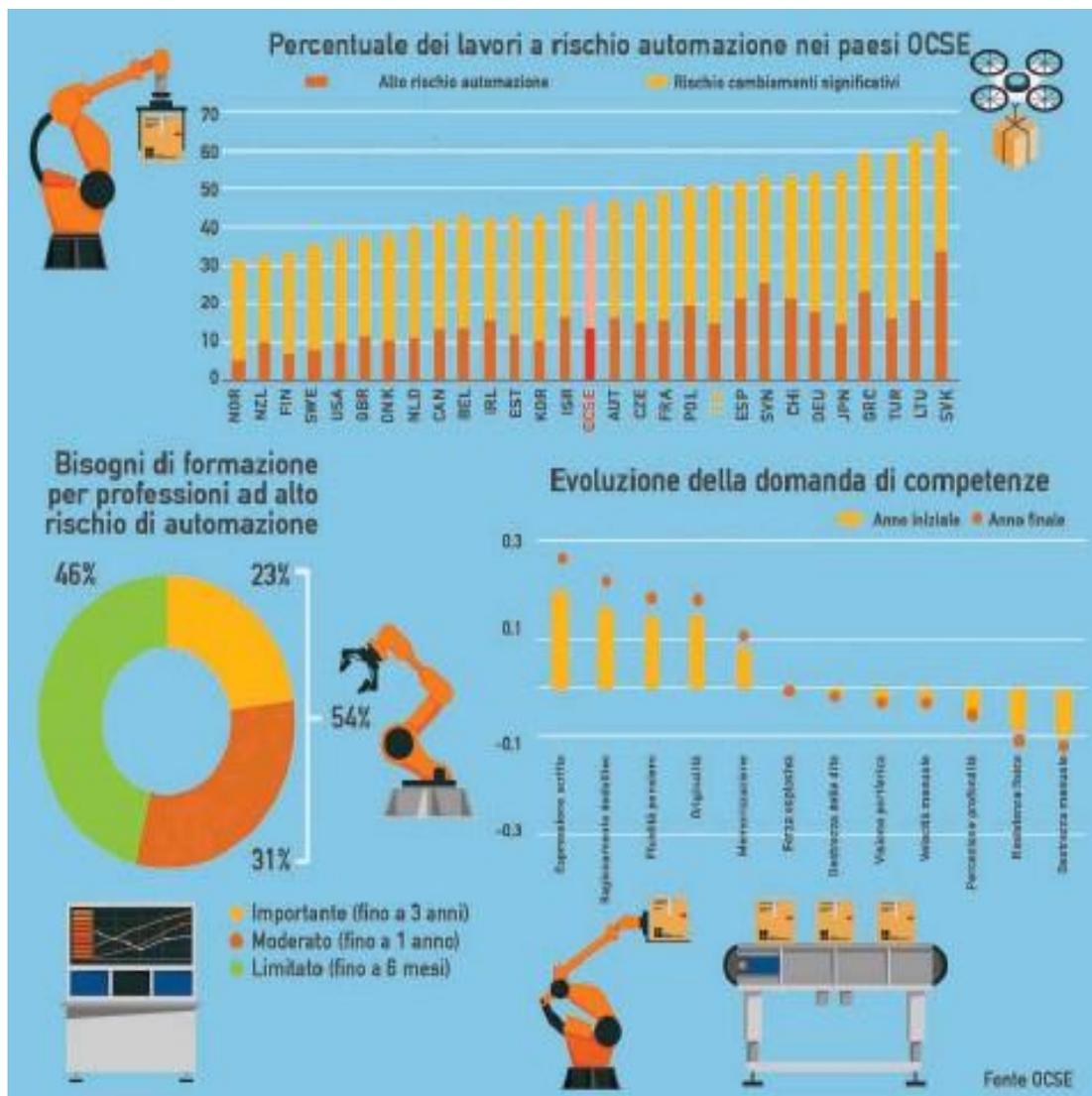


## ONLIFE

**onlife 1.** *s. f. inv.* La dimensione vitale, relazionale, sociale e comunicativa, lavorativa ed economica, vista come frutto di una continua interazione tra la realtà materiale e analogica e la realtà virtuale e interattiva. **2.** *agg.* Detto di un'esperienza, attività e simili avuta o fatta tramite una costante connessione online; usato anche in funzione avv.le. ♦ Cosa significa essere umani nell'era digitale? La domanda non è così scontata, se a un gruppo di ricercatori guidati da Luciano Floridi (il padre della filosofia dell'informazione), sono occorse più di duecento pagine per metterla a fuoco. È l'Onlife Manifesto...

[https://www.treccani.it/vocabolario/onlife\\_%28Neologismi%29/](https://www.treccani.it/vocabolario/onlife_%28Neologismi%29/)





- Oltre il 10% dei posti di lavoro sono ad alto rischio di automazione.
- Circa il 35% dei posti è soggetto ad un profondo cambiamento.



Al momento **è difficile fare previsioni** accurate su quale sarà la portata delle misure attivate per contrastare l'emergenza e quali saranno le reali ripercussioni nel mercato del lavoro.



Sicuramente ci saranno **alcuni importanti cambiamenti...** Ci sarà una accelerazione delle trasformazioni in atto, in particolar modo i cambiamenti veicolati dall'**innovazione tecnologica**.

Inoltre, alla luce della (ri)scoperta di alcune fragilità e di una diversa percezione del tema della sicurezza (anche sanitaria) è probabile che ci saranno importanti cambiamenti negli stili di vita delle persone. Questi cambiamenti potranno avere **effetti importanti sui sistemi produttivi e nel modo di lavorare...**



## Le 4 C

*Complessità crescente del contesto in cui viviamo e del mercato del lavoro*

*Ruolo centrale della conoscenza (società della conoscenza, che fonda la propria crescita e competitività sul sapere, la ricerca e l'innovazione)*

**COMPLESSITÀ**

**CAMBIAMENTO**

**CONOSCENZA**

**COMPETENZE**

*Importanza delle trasformazioni in atto, dell'innovazione tecnologica e della velocità dei cambiamenti*

*Le competenze tecniche e trasversali rappresentano un fattore chiave (nella vita e nel lavoro)*

## ➤ Il *technology gap* e lo svantaggio nel mercato del lavoro

→ Tema chiave: disparità di accesso alle nuove tecnologie, competenze digitali, ...

In questo contesto, quali opportunità per i soggetti svantaggiati/immigrati?

Rischi e nuove opportunità...

→ Soggetti svantaggiati/immigrati ed elementi di vantaggio competitivo sulle macchine.

Potenziali “portatori sani” ... di caratteristiche da valorizzare?

→ Come aiutare i soggetti svantaggiati/immigrati a muoversi nel contesto delle 4C.

Formazione e competenze trasversali anche per i soggetti svantaggiati/immigrati?



# ➤ Valorizzazione e attivazione dei soggetti svantaggiati: le sfide per il mondo della formazione

Evidenze da una ricerca esplorativa sul tema Formazione&Mismatch

## DAI PROBLEMI...

- Difficoltà «intrinseche» di attivazione
- Con formazione del MdL
- Resistenze culturali

## ... ALLE POSSIBILI SOLUZIONI



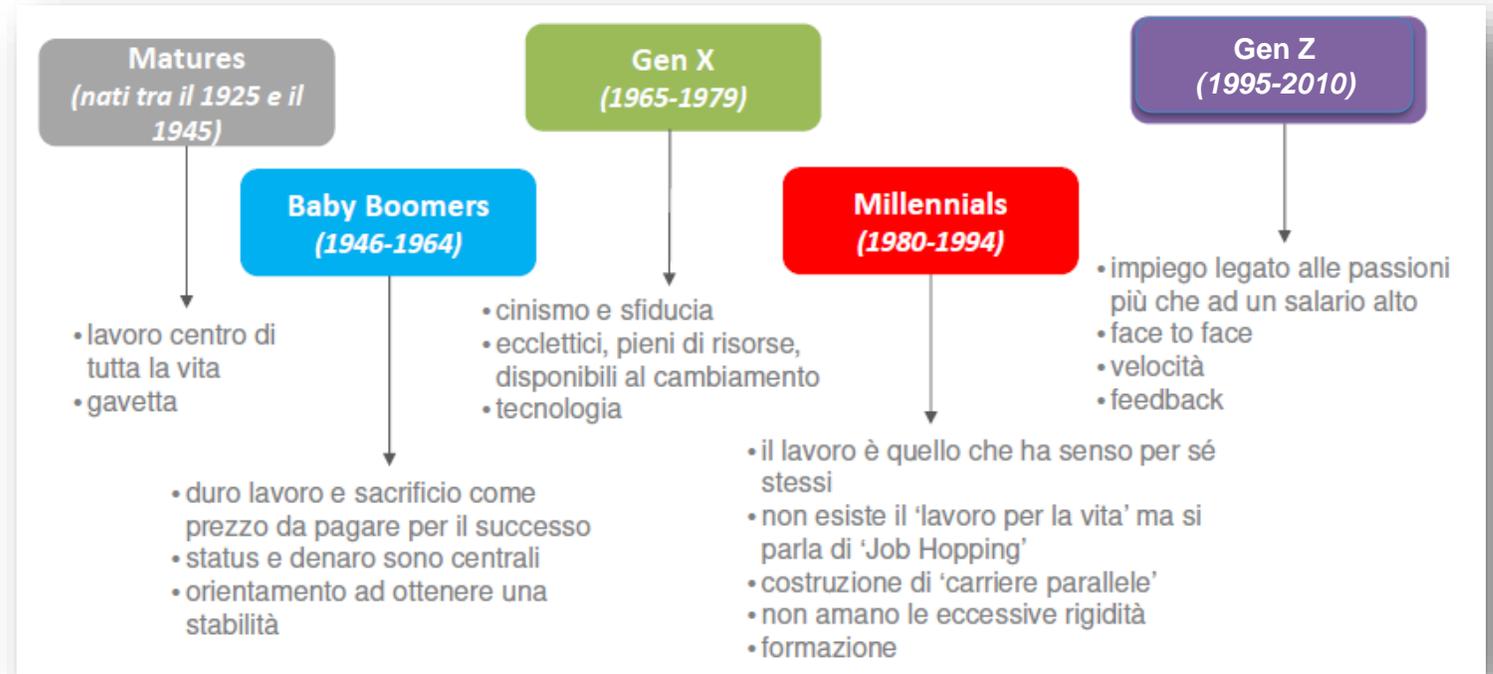
---

## 8.2 Verso una nuova cultura del lavoro

# Considerazione finale n. 2

## VERSO UNA NUOVA CULTURA DEL LAVORO

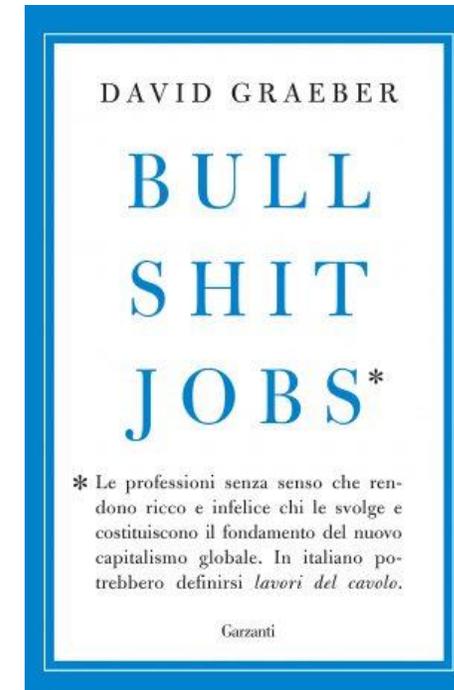
Quale idea di lavoro?  
Quale il senso del lavoro?  
Che cosa è importante e cosa perde di importanza?



## Bullshit jobs

L'espressione designa un'attività lavorativa che potrebbe essere soppressa, senza che nessuno al mondo ne senta la mancanza. Oppure, più radicalmente, la società potrebbe anche trarre giovamento dalla scomparsa di tale lavoro inutile.

«Se tu smettessi di fare il tuo lavoro, chi ne sarebbe danneggiato?»



*Serve... “offrire anche l’opportunità di un mestiere non inutile (non tanto nella sostanza, quanto nel percepito)”*

<https://alleyoop.ilsole24ore.com/2017/04/17/bullshit-job/>

## ➤ Nuovi significati e nuove culture del lavoro

→ quale significato ha il lavoro per i lavoratori svantaggiati/immigrati?

È vero anche per loro che ci stiamo muovendo verso una nuova cultura del lavoro?

Sicuramente per i più giovani e le seconde generazioni...

→ “DECENT WORK” e sfruttamento lavorativo (es. caporalato). Fenomeni di sfruttamento che coinvolgono in particolar modo i lavoratori stranieri.

(es. progetto FARM per prevenire e contrastare la diffusione del caporalato)



## ➤ Una concezione del lavoro come dimensione complessa

Evidenze dalla ricerca «Giovani migranti e figli di migranti: un percorso di approfondimento sulla formazione professionale»  
di D.Girardi, A. Pileri (IUSVE) in Immigrazione straniera in Veneto, Rapporto 2018

«Pensa al lavoro che ti piacerebbe fare. Quanto ritieni importante ciascuno dei seguenti aspetti?»

(% risposte «molto» sul totale)

1. Un lavoro che mi piace, mi interessa (84,9%)
2. Un buon guadagno (65,6%)
3. La stabilità del posto (64,9%)
4. La possibilità di fare carriera (64,4%)
5. La qualità del rapporto con i superiori (62,3%)
6. La qualità dei rapporti con i colleghi (60,8%)
7. L'orario di lavoro (46,3%)
8. Un lavoro poco faticoso (18,5%)

NB: Necessità di lettura e interpretazione dei fenomeni

**IN TERMINI GENERAZIONALI**



**IL LAVORO DESIDERATO**



# La realizzazione personale e professionale come filo conduttore delle nuove migrazioni all'estero

Evidenze dal report di ricerca “Le recenti emigrazioni dei veneti all'estero: percorsi, percezioni e prospettive” a cura dell'Osservatorio Veneti nel Mondo  
<http://www.venetoimmigrazione.it/oss-veneti-nel-mondo-analisi-e-ricerche>

Chi oggi decide di emigrare lo fa, nella maggior parte dei casi, sulla base di **una scelta consapevole e volontaria**, quasi mai obbligata, vissuta come **una delle possibili strade da percorrere in una mappa di opportunità** che non si limita a prendere in considerazione il contesto nazionale italiano, tantomeno solo quello regionale, ma si allarga a livello mondiale.

La scelta di lasciare il territorio di origine e trasferirsi all'estero **non va ricondotta alla ricerca “generica” di opportunità lavorative**, bensì alla possibilità di realizzazione personale e lavorativa in un contesto economico e sociale diverso, maggiormente innovativo e più stimolante.

Si cercano **opportunità per far fruttare al massimo le proprie competenze**; per far crescere la propria professionalità.





**La chiave di lettura più corretta per interpretare le esperienze migratorie di oggi è la ricerca della “realizzazione”.** Una realizzazione che sembra avere terreno fertile proprio laddove gli ambienti lavorativi si dimostrano dinamici, stimolanti e meritocratici.

Non si tratta tanto di partire semplicemente alla ricerca di un lavoro, ma per intraprendere un percorso di crescita che condurrà alla propria realizzazione nell’ambito **professionale** ma soprattutto in quello **personale**, **due dimensioni che oggi sembrano intrecciarsi indissolubilmente.**

Questo non significa che le opportunità lavorative all’estero sono maggiori e per certi aspetti migliori rispetto a quelle disponibili in regione. **Le esperienze di lavoro all’estero sono, diverse e per molti aspetti in molti casi “qualitativamente” superiori.** E questo in particolar modo nelle modalità lavorative.



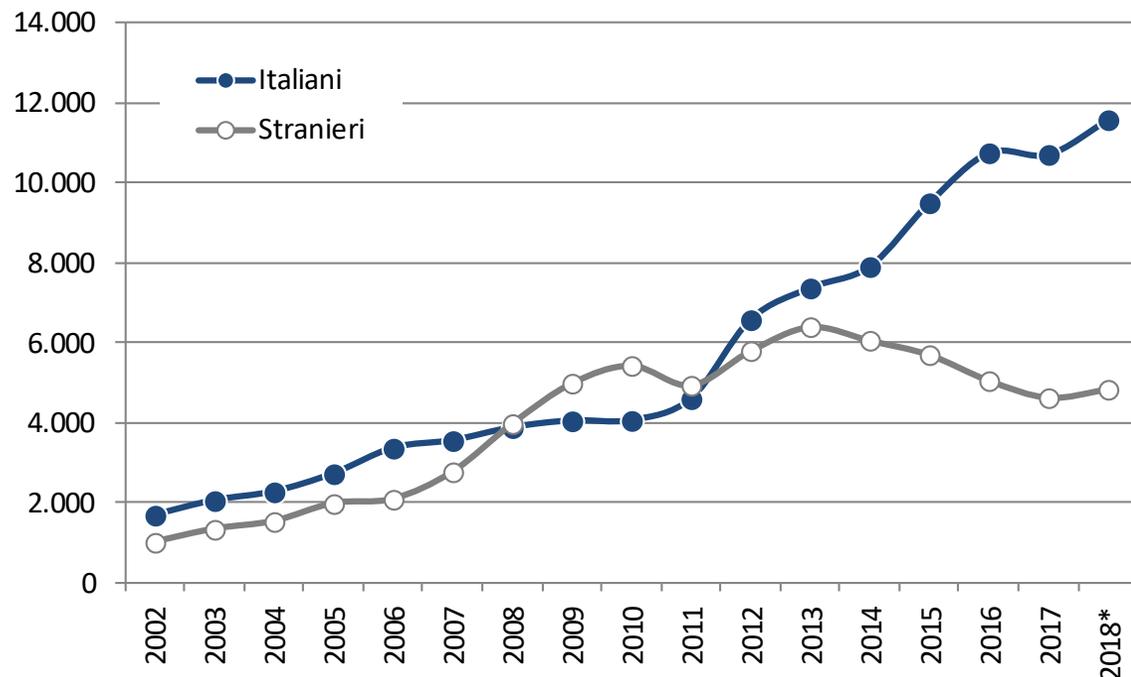
## ➤ Nuovi percorsi di emigrazione

→ tra i nuovi emigrati all'estero anche molti stranieri che proseguono "altrove" il loro percorso migratorio e molti italiani di origine straniera che dopo aver acquisito la cittadinanza italiana vanno all'estero...



## ➤ I trasferimenti di residenza all'estero dal Veneto

Veneto. Cancellazioni di residenza per l'estero per cittadinanza



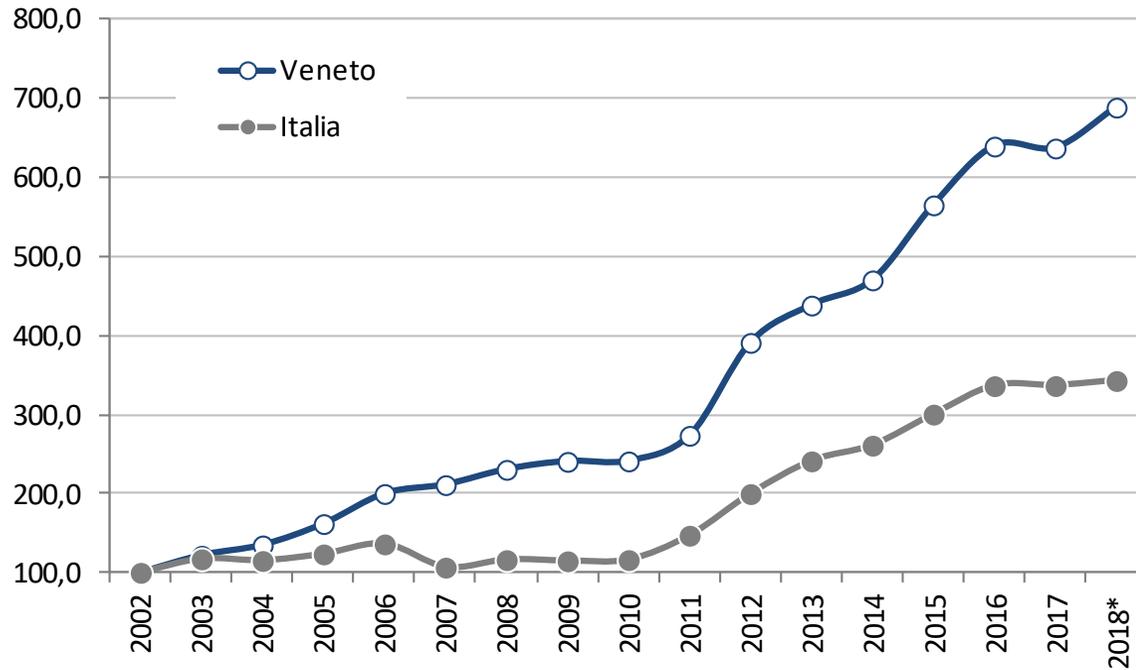
Fonte: elab. Osservatorio Veneti nel mondo su dati Istat, Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza; per il 2018, Bilancio demografico

In Veneto i trasferimenti di residenza all'estero sono aumentati in maniera rilevante a partire dal 2012. Nel 2018 oltre 16mila residenti in regione hanno cancellato la propria residenza trasferendosi all'estero; nel 71% dei casi si è trattato di italiani, nel 29% di stranieri.

**In leggera flessione il numero dei trasferimenti all'estero dei cittadini stranieri, dopo l'incremento registrato negli anni della crisi.**

## ➤ I trasferimenti di residenza all'estero dal Veneto

Veneto e Italia. Cancellazioni di residenza per l'estero,  
ITALIANI  
Numeri indice 2002 =100



Fonte: elab. Osservatorio Veneti nel mondo su dati Istat, Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza; per il 2018, Bilancio demografico

L'intensità della crescita dei trasferimenti all'estero dei cittadini italiani è molto più marcata in Veneto rispetto al complessivo contesto nazionale.

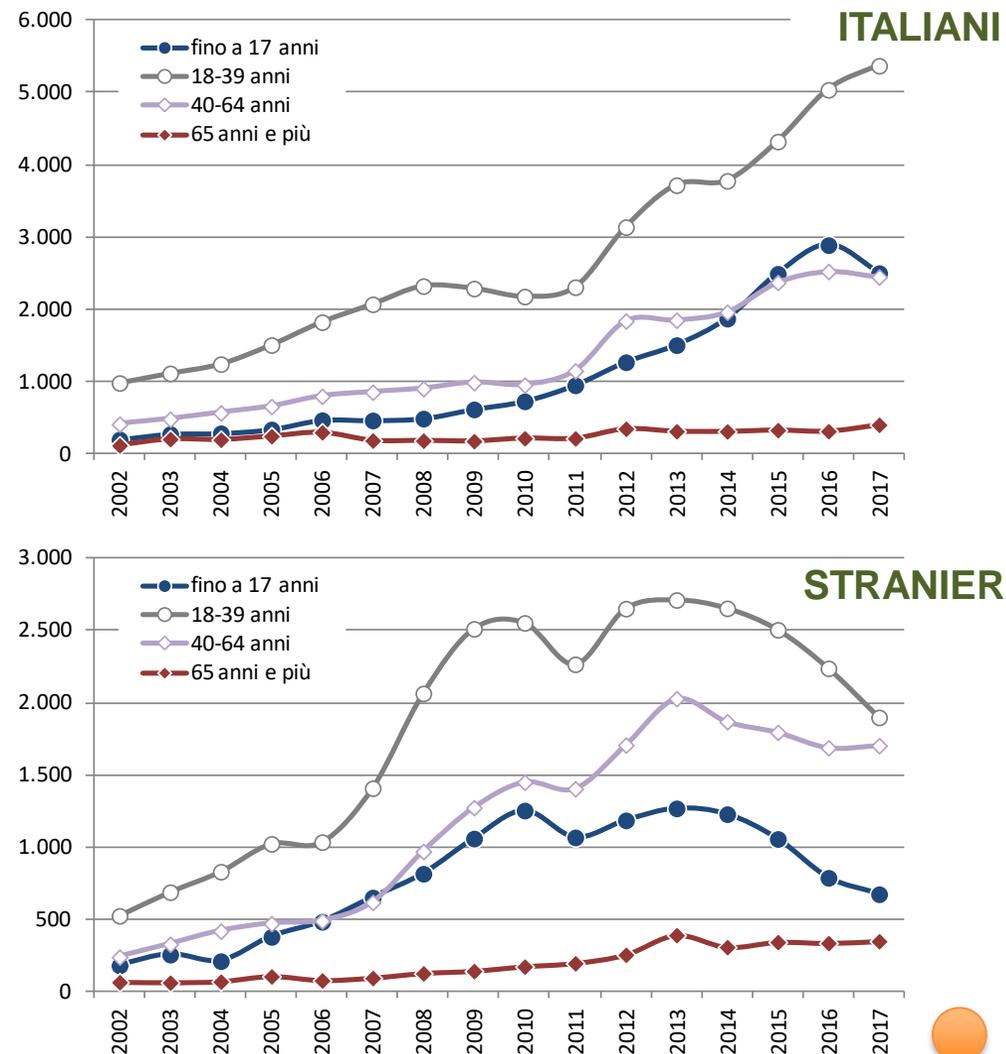
Come evidenziato dalle elaborazioni condotte per il contesto nazionale (cfr. Istat, 2018), **tra gli italiani è in aumento anche la quota degli emigrati di origine straniera trasferitisi all'estero dopo l'acquisizione della cittadinanza italiana. Nel 2017, in Italia essi rappresentavano circa il 29% dei cittadini italiani trasferitisi all'estero.**

## ➤ I trasferimenti di residenza per età

**Le persone che decidono di trasferire la residenza all'estero sono per lo più persone giovani.** Tra gli italiani circa i 3/4 delle cancellazioni registrate nel 2017 hanno riguardato soggetti al di sotto dei 40anni d'età. Il 50% la classe d'età 18-39 anni.

**Per quanto riguarda gli stranieri, l'età delle persone che hanno deciso di trasferire la residenza all'estero è risultata mediamente più elevata di quella degli italiani.** Nel 2017 le cancellazioni hanno interessato nel 56% dei casi gli under 40 e nel 37% dei casi persone tra i 40 ed il 64 anni.

### Veneto. Cancellazioni di residenza per l'estero per classe d'età e cittadinanza



## ➤ La propensione alla mobilità dei giovani stranieri

Evidenze dalla ricerca «Giovani migranti e figli di migranti: un percorso di approfondimento sulla formazione professionale»  
di D.Girardi, A. Pileri (IUSVE) in Immigrazione straniera in Veneto, Rapporto 2018



Più di 8 studenti con cittadinanza non italiana su 10 accetterebbero un lavoro che gli piace fuori dall'Italia, alla fine del proprio percorso di formazione professionale.

Un forte orientamento alla mobilità giustificato anche in virtù delle loro **appartenenze multiple**.

Lo stesso trend si rintraccia anche nei coetanei con cittadinanza italiana.

**BRAIN CIRCULATION  
O  
BRAIN DRAIN?**



Un dibattito sempre aperto...







REGIONE DEL VENETO

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

[www.venetolavoro.it](http://www.venetolavoro.it) | [www.cliclavoroveneto.it](http://www.cliclavoroveneto.it)

 **VENETO  
LAVORO**