

Innovazione e sviluppo per le Pmi: si parte dal cliente

► Il design “thinking” pensato per aiutare le piccole imprese

EVENTO CONCLUSIVO

TREVISO Oltre cinquecento realtà imprenditoriali di cinque stati interessate, di cui 160 coinvolte in sperimentazioni concrete, una quarantina nella Marca. Sono i numeri di “DesAlps: Design Thinking for a Smart Innovation Ecosystem in Alpine Space”, progetto per sviluppare le capacità di innovare delle piccole e medie imprese che operano nelle aree alpine grazie al cosiddetto “Design thinking”. «Si tratta di un insieme di metodologie, messe a punto nelle università della California - spiega Roberto Santolamazza, direttore di t2i -, per favorire un cambio di mentalità riguardo all’innovazione di un prodotto o di un servizio. Per migliorare questo prodotto o servizio, in sintesi, l’azienda non aggiunge semplicemente funzioni o rinnova le tecnologie, ma lo ridisegna partendo dal punto di vista dei bisogni del cliente, immedesimandosi in quello che sarà

l’utente di quel bene. L’obiettivo del progetto è stato proprio portare questo approccio metodologico alle pmi». T2i, società per il trasferimento tecnologico delle Camere di commercio di Treviso-Belluno, Venezia-Rovigo e Verona, è stato uno dei partner capofila dell’iniziativa, cofinanziata dall’Unione europea attraverso il Programma europeo Interreg Spazio Alpino, e che ha toccato i cinque principali paesi dell’arco montuoso: oltre all’Italia, Francia, Austria, Germania e Slovenia. Ieri a Treviso si è tenuto l’evento conclusivo, ospitato agli Spazi Bomben di Fondazione Benetton. Le imprese coinvolte appartengono ai più svariati settori, dal manifatturiero classico alle nuove applicazioni del digitale. Tra loro, ad esempio, anche una startup di Cittadella, che progetta e realizza software per Alexa, l’assistente personale, basato sull’intelligenza artificiale, di Amazon. Ma il Design thinking, hanno spiegato relatori e partecipanti, aiuta anche a migliorare le performance dell’azienda stessa, favorendo, ad esempio, la condivisione tra i vari settori o i vari dipendenti e una prassi molto operativa. (mz)



IL PROGETTO Roberto Santolamazza direttore di t2i

