



## Ufficio SISTEMA QUALITA'

**Responsabile:** Ing. Zambon Stefano

**Indirizzo e-mail:** [stefano.zambon@tzi.it](mailto:stefano.zambon@tzi.it)

**Dotazione organica:** il responsabile

### Competenze e Responsabilità

#### Responsabile Sistema Qualità

- aggiorna l'Elenco Documenti di propria competenza;
- analizza le non conformità riscontrate dal personale operativo;
- esamina, in collaborazione ai Responsabili/ Direttore Tecnico dei Laboratori (ed eventualmente al Direttore), eventuali Reclami sollevati dai Clienti ed archivia la documentazione relativa;
- pianifica le verifiche ispettive;
- esegue le Verifiche Ispettive (ad esclusione di quelle riferite alla propria attività);
- redige il Rapporto sullo Stato della Qualità relativo, al sistema qualità, con periodicità annuale, da inviare alla Direzione, con particolare riferimento a risultati delle Verifiche Ispettive, agli obiettivi aziendali, esito delle eventuali Azioni Correttive intraprese; predispone il Sistema Qualità, verificandone annualmente l'adeguatezza e lo stato di attuazione proponendo le eventuali Azioni Correttive;
- propone al Direttore eventuali Azioni Correttive;
- provvede alla distribuzione, presso il personale operativo, della documentazione esterna ed interna necessaria;
- collabora con i Responsabili/ Direttore Tecnico dei Laboratori e/o il Direttore, alla valutazione dei Fornitori;
- verifica la conformità di tutte le attività alle prescrizioni contenute nel Manuale;
- verifica la correttezza del sistema di archiviazione dei documenti;
- verifica periodicamente le attività svolte, per valutare la corretta attuazione della politica per la Qualità e l'eventuale necessità di operare delle Azioni Correttive;
- gestisce l'archiviazione di tutta la documentazione gestionale del Sistema Qualità (manuale, procedure gestionali, ecc.).

Documentazione pubblicata ai sensi dell'art. 13, c.1 del d.lgs. N. 33/2013 'Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusioni di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni'

Firmato  
Il Direttore  
Ing. Roberto Santolamazza