

INFORMAZIONI PERSONALI

Lisa Telese

 Via dello Stadio 8, 31025 Santa Lucia di Piave (TV)

P.IVA 04611770266 Cod. Fiscale TLSLSI75H67C957T

 347 5084040

 lisa@lisatelese.it

 Skype lisa.telese

Sesso F | Data di nascita 27/06/1975 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Web Designer e Consulente Web Marketing

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Attualmente

Web Designer, Consulente Web Marketing e Social Media Manager

Progettazione e realizzazione di siti web, consulenza di web marketing, elaborazione di piani di marketing personalizzati alle necessità delle varie realtà aziendali, pianificazione e gestione delle strategie di comunicazione efficace sui principali social .

Attraverso l'esperienza maturata nel settore aziendale possiedo una solida competenza per quanto riguarda l'organizzazione aziendale, le strategie di marketing e vendita per il rafforzamento del brand, le tecniche di customer care e fidelizzazione del cliente.

Portfolio Clienti Attivi:

Beverages (commercio e produzione vino)

Ho.re.ca

Terziario – Servizi Imprese

Terziario – Servizi Persone

Commercio

Servizi Formazione

Settore Servizi e Consulenza

Da Giugno 2010 ad Aprile 2012

Impiegata ufficio marketing /assistente di direzione commerciale

SILOMA SRL Barbisano (TV)

Per tutto il gruppo di quattro aziende operante nel settore del mobile, tra le mansioni svolte c'era l'elaborazione ed analisi delle statistiche di vendita, la gestione delle promozioni commerciali, corrispondenza commerciale verso clienti ed agenti e la comunicazione verso l'esterno utilizzando vari strumenti comprese le newsletter. Contratto a tempo indeterminato. Full time.

Settore Industria Settore legno mobili componibili

Da Novembre 2005 ad Giugno
2010

Impiegata amministrativa come responsabile dell'ufficio fidi e recupero crediti

SILOMA SRL Barbisano (TV)

Presso lo stesso gruppo ho ricoperto il ruolo di responsabile dell'ufficio fidi e recupero crediti comprendente anche la cura dei rapporti con il Factor per i clienti assicurati e la gestione delle pratiche legali in collaborazione con lo studio legale.

Per un periodo di circa due anni mi sono occupata anche della gestione del credito estero ed i relativi strumenti di pagamento tra i quali le lettere di credito e le garanzie bancarie. Durante questa esperienza ho formato sei persone nel ruolo che poi ho lasciato a loro.

Contratto a tempo indeterminato. Full time.

Settore Industria Settore legno mobili componibili .

Da Maggio 2002 ad Ottobre
2005

Impiegata Commerciale

CUZZIOL & COMPANY SRL

Oltre al coordinamento del personale dell'ufficio commerciale, tra le mie responsabilità c'erano la gestione operativa della rete agenti (caricamento ordini, redazione listini, problem solving riguardante ordini, spedizioni ecc) ed amministrativo (provvigioni, contrattualistica, recupero crediti), la cura dei rapporti con le case mandanti italiane ed estere (importazioni, organizzare viaggi e visite guidate presso le cantine estere ecc) così come l'organizzazione degli eventi esterni fiere e manifestazioni (Vinitaly e Meraner Wine Festival, Wine Tasting).

Contratto a tempo indeterminato. Full time.

Settore Agenzia di rappresentanze che operava nel settore del vino a livello nazionale.

Da Marzo 2002 ad Aprile 2002

Addetta Amministrativa Operativa

INTESA BCI Vittorio Veneto (TV)

Ho svolto mansioni di ufficio cassa interno, versamenti e registrazione assegni, inserimento deleghe F24, posta interna. Contratto interinale per sostituzione personale impegnato in formazione presso altre sedi.

Settore Istituto Bancario

Da Giugno 2001 a Febbraio 2002

Impiegata commerciale e Marketing

MICROLINE SRL di Vittorio Veneto

Ho svolto attività di marketing , ricerche di mercato, creazione database dei contatti, sviluppo e-mailing promozionale, collaborazione alla progettazione e realizzazione del nuovo sito internet aziendale. Inserimento in azienda prima attraverso stage poi confermato in contratto a tempo determinato.

Settore Metalmeccanico Automazione Sistemi di Collaudo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Settembre 2012 a Luglio 2013

Designer per il Web

Veneto Formazione Treviso (TV)

Da Novembre 2012 ad Aprile 2013

Social Media Manager

Unindustria Servizi e Formazione Treviso (TV)

Da Gennaio 2001 a Maggio 2001

Corso FSE Tecnico Commerciale Marketing e Vendite

Formazione Unindustria Treviso (TV)

Novembre 2000

Laurea in Economia e Commercio indirizzo statistico

Università degli studi Ca' Foscari Venezia (VE)

Giugno 1994

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

Istituto Tecnico Commerciale Ind. Amministrativo "Dante Alighieri" di Vittorio Veneto (TV)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiana					
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone capacità di relazione, alta propensione alla collaborazione e motivazione nel lavoro di gruppo. Sono stata spesso con successo figura di raccordo tra l'azienda ed i contatti esterni (studi legali, liberi professionisti, società assicurazione crediti ecc).

Competenze organizzative e gestionali Formazione ed istruzione di risorse interne;
 Buona capacità creativa nello sviluppare nuovi modelli e nuove regole e nel supportarle e condividerle;
 Buona capacità di organizzare le attività per dar vita a processi più efficaci.

Competenze professionali Buona capacità di analisi di punti di forza e debolezza delle situazioni aziendali, Problem Solving.

Competenze informatiche

- Buone conoscenze informatiche dell'ambiente Windows; utilizzo avanzato del pacchetto Microsoft Office, Power Point e di Access. Come gestionali aziendali ho lavorato con AS400, Freeway della Eurosystem e Business Object. Buon utilizzo principali browser di navigazione Internet e gestione posta elettronica Outlook Express e Microsoft Outlook.
- Buon utilizzo programmi grafica e programmazione della Adobe Creative Suite come Photoshop, Illustrator Dreamweaver e Fireworks.
- Buon utilizzo applicativi per presentazioni come Prezi.

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Santa Lucia di Piave 19 marzo 2014

