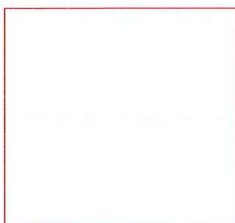


INFORMAZIONI PERSONALI

Eva Martini

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/2017–alla data attuale

Libero Professionista

Treviso (Italia)

Svolgo attività di consulenza individuale e aziendale in tre ambiti:

***Risorse umane** – ricerca e selezione, bilancio di competenze, sviluppo delle potenzialità del personale e consulenza di carriera

***Formazione** – analisi bisogni formativi, ideazione piano di formazione, creazione contenuti, aule

***Coaching** – percorsi individuali in ambito professionale e personale

01/2017–alla data attuale

Consulente di carriera

Lee Hecht Hamison, Milano (Italia)

Consulente a supporto della *ricollocazione professionale* e della *transizione di carriera*, gestendo le fasi dall'analisi e dal bilancio di competenze alla definizione dell'obiettivo, dalle strategie di comunicazione al self marketing, dal colloquio di selezione alla transizione verso una nuova posizione lavorativa; opero nell'area del Veneto

02/2018–alla data attuale

Operatore Mercato Lavoro

Unis&f - Unindustria, Treviso (Italia)

Attività di **orientamento nel mercato di lavoro** per disoccupati (bilancio di competenze, creazione CV e lettera di presentazione, ricerca attiva, preparazione al colloquio)

02/2018–alla data attuale

Ricerca e Selezione

Gruppo Vola, Bassano del Grappa (VI) (Italia)

- raccolta info presso azienda cliente per creare **job analysis**
- scrittura **job description**
- pubblicazione annunci
- raccolta e prescreening CV
- **colloqui** di selezione
- presentazione rosa dei candidati all'azienda cliente

01/2018–alla data attuale

Formatore

TER-Servizi Confcommercio Venezia, Venezia (Italia)

Docente nei corsi di **formazione dedicati all'apprendistato** con modalità di formazione sia frontale che esperienziale.

Temi trattati:

- *Comunicazione e competenze relazionali*
- *Gestione del tempo, project management e problem solving*
- *Lavorare con intelligenza emotiva*

2013–2016 Business Training Manager

Seat Pagine Gialle SpA, Torino (Italia)

Business Training Manager per l'area Veneto e Friuli Venezia Giulia (8 filiali). Responsabile delle seguenti attività:

- Coordinamento diretto di 7 risorse dislocate nelle filiali
- Presidio e valutazione delle competenze tecnico-specialistiche trasversali su 30 dipendenti e 100 agenti di commercio
- Analisi fabbisogno formativo attraverso test di verifica
- Progettazione e formazione: tecniche di vendita, comunicazione efficace e strategica, leadership e decision making, web marketing e social media marketing
- Valutazione gradimento e apprendimento
- Creazione e monitoraggio delle gare di vendita supportate da consulenza motivazionale e "animazione"
- Ricerca e selezione del personale
- Gestione e coordinamento di interlocutori esterni (aziende, enti di formazione, associazioni di categoria e fornitori di servizi) per organizzazione eventi
- Customer care: intervista e questionario di follow up sul cliente

2007–2013 Sales Trainer

Seat Pagine Gialle SpA, Torino (Italia)

Sales Trainer area Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto-Adige

- Formazione in aula
- Training on the job agenti di commercio
- Affiancamento nella vendita a supporto sia della valutazione delle prestazioni sia della gestione di clienti complessi e per la stesura di offerte commerciali

2005–2007 Account Manager Call Center

Seat Pagine Gialle SpA, Torino (Italia)

Account Manager call center area Italia (2 call center interni e 7 fornitori esterni)

- Gestione e coordinamento tra direzione commerciale e fornitori esterni
- Pianificazione e gestione degli obiettivi di vendita
- Responsabilità sui risultati dei call center
- Formazione in aula di tecniche di vendita e di supporto motivazionale agli operatori

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**09/1992–06/1997 Maturità Linguistica**

Liceo Linguistico Statale Sperimentale "Duca degli Abruzzi", Treviso (Italia)

09/1997–02/2004 Laurea in Scienze della Comunicazione

Università degli Studi di Trieste, Trieste (Italia)

Indirizzo Comunicazione di Massa

2014–2016 Coach

Corporate Coach U Italia, Milano (Italia)

Percorso di studi su metodologie e strumenti atti a gestire e sviluppare le risorse umane e supportare i cambiamenti organizzativi. Ottenuto **diploma internazionale**, in corso la certificazione presso ICF.

2017–2017 **Master in Europrogettazione**
Europacube Innovation Business School

09/2017–11/2017 **Corso "Practitioner" in PNL**
NLP Italy Coaching School

12/2017–01/2018 **Project Management con approccio Design Thinking**
T2i, Treviso (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B1	B1
francese	C1	C1	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime capacità comunicative acquisite durante gli anni dedicati alla formazione aziendale. Conosco le dinamiche di gestione di un'aula o di una riunione. So relazionarmi con diverse funzioni aziendali mettendo in connessione le persone coinvolte. Conosco le principali tecniche di vendita.

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità di team-leading e leadership, facilitate da una forte empatia e capacità di ascolto. Ho organizzato eventi con 200 partecipanti e gare di vendita. Sono autonoma e pianificata, ma amo anche lavorare in gruppo.

Competenze professionali Ho un'esperienza pluriennale nella **formazione**, seguivo l'intero percorso formativo, dall'analisi dei fabbisogni all'erogazione in aula, con verifica dei risultati rispetto agli obiettivi. Oggi mi concentro su tematiche quali **problem solving creativo**, **project management**, **collaborazione in team** e **comunicazione efficace**.
Ora mi occupo anche di **consulenza aziendale**, aiutando gli imprenditori a sviluppare i loro progetti di business.
Collaboro con una multinazionale che si occupa di **outplacement e transizione di carriera**; in quest'ambito, accompagno le persone in uscita dalla propria azienda in un percorso di mappatura delle proprie competenze, individuazione del proprio obiettivo professionale e ricollocazione nel mondo del lavoro.
Attraverso il **coaching** seguo le persone in un percorso di sviluppo del proprio potenziale .

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza e applicazione del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point, Publisher).

Buona conoscenza di programmi per la creazione di contenuti video (es. Movie Maker).

Utilizzo frequente di Skype. Molta familiarità con i sistemi iOS.

Capacità di gestire siti attraverso Wordpress. Conoscenza di base di programmi di creazione supporti come Canva.

Patente di guida A, B

" Autorizzo il trattamento dei miei dati personali
ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 "