



Prot. nr. 3070/RS/EZ/si
Ns. Commessa nr. DR 008/17

AVVISO per indagine di mercato per la formazione di un elenco di soggetti da invitare a confronto competitivo, FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO di prenotazione e rilascio titoli di viaggio, alberghieri, di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria (Codice CIG: Z8C210DC81)

Richiamato l’art.36, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e le linee guida successivamente adottate;
Ritenendo utile eseguire un’indagine di mercato allo scopo di formare un elenco di soggetti idonei, attraverso opportune forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e rotazione;

AVVISA

Che si procederà ad effettuare un’indagine di mercato con lo scopo di conoscere l’assetto del mercato, i potenziali concorrenti, gli operatori esistenti al fine di formulare un elenco di soggetti idonei da invitare a presentare offerta per l’affidamento ad una agenzia di viaggi, **senza diritto di esclusività, di un servizio di prenotazione e rilascio titoli di viaggio (aerei, ferroviari, ecc.), alberghieri, di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria** a favore del personale di t2i trasferimento tecnologico e innovazione s.c.a r.l (d’ora in poi t2i) nonché degli eventuali soggetti esterni i cui costi sono comunque a carico di t2i.

1. PROCEDURA

Procedura negoziata previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, individuati sulla base di indagini di mercato ai sensi dell’art. 36 comma 2 del D.Lgs. 50/2016. Il presente avviso, al fine di assicurarne l’opportuna pubblicità, viene pubblicato sul sito di t2i per consentire agli operatori interessati ed in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare all’indagine di mercato. Il presente avviso non costituisce un invito a presentare offerte ai sensi dell’art. 1336 c.c., né proposta contrattuale, e pertanto l’acquisizione delle candidature non comporta l’assunzione di alcun obbligo specifico da parte di t2i, che non assume nessun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l’attribuzione al candidato di alcun diritto in ordine alla sottoscrizione del contratto.

t2i, sulla base della completezza e dei contenuti della documentazione richiesta, si riserva di individuare i soggetti idonei, ai quali sarà successivamente inviata la lettera di invito a presentare la propria offerta. La presente indagine di mercato ha il solo scopo di comunicare a t2i la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte.

t2i si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato per sopraggiunte ragioni senza che i soggetti possano vantare alcuna pretesa.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del presente avviso consiste nella prenotazione e fornitura di:

- biglietti aerei per percorsi nazionali/internazionali/intercontinentali;
- biglietti ferroviari per percorsi nazionali/internazionali;
- biglietti per altri mezzi di trasporto per percorsi nazionali/internazionali;
- noleggi di altri mezzi di trasporto quali pulmini e macchine;
- prenotazioni alberghiere in Italia e all’estero;
- possibilità di modifica delle prenotazioni ed emissione di nuove prenotazioni e/o biglietti qualora necessari;
- soluzione di problemi imprevisti (ad esempio scioperi, ritardi/cancellazione voli, prenotazione alberghiera non registrata, ecc.);
- soluzioni di assicurazioni viaggio (es. smarrimento bagagli, annullamento viaggio e assistenza sanitaria);
- assistenza inerenti passaporti, visti, disbrigo pratiche ecc.;

t2i - trasferimento tecnologico e innovazione s.c. a r.l.

Sede legale e operativa

Piazza delle Istituzioni, 34/a - Edificio M | 31100 Treviso (TV)
Codice Fiscale / Partiva IVA 04636360267
Organismo notificato per il CPR N° 1600
Anagrafe Nazionale delle Ricerche cod. 61304BMV
Tel. + 39 0422 1742100 | Fax + 39 0422 608866
www.t2i.it | info@t2i.it

Sede operativa

Corso Porta Nuova, 96
37122 Verona (VR)
Tel. +39 045 8766940
info.verona@t2i.it

Sedi operative

Via del Commercio, 43
Viale Porta Adige, 45
45100 Rovigo (RO)
Tel. +39 0425 471067
Fax +39 0425 471574
info.rovigo@t2i.it

Laboratori CERT

Via Pezza Alta, 34
31046 Rustignè di Oderzo (TV)
Tel. + 39 0422 852016
Fax + 39 0422 852058
cert@t2i.it



- collaborazione nell'organizzazione di viaggi per delegazioni in rappresentanza di t2i all'estero e reciproci scambi.

Si precisa che i servizi non verranno affidati all'operatore selezionato in via esclusiva, pertanto t2i potrà avvalersi, a propria discrezione, anche di altri operatori economici presenti sul mercato per l'acquisizione di servizi analoghi a quello oggetto dell'affidamento, collegati alle attività commerciali.

2.1 SPECIFICHE TECNICHE DEI SINGOLI SERVIZI

A) BIGLIETTERIA

Il servizio consiste nella prenotazione, emissione e consegna di tutti i tipi di biglietti - aerei, ferroviari e di eventuali altri mezzi di trasporto.

Per i viaggi in cui siano previste diverse tappe, con una pluralità di vettori, su richiesta di t2i, dovranno essere studiate apposite combinazioni percorso/vettore per ottimizzare i costi, senza penalizzare il servizio all'utenza. L'agenzia di viaggio dovrà indicare, se previste, almeno 3 opzioni di viaggio, tra le quali, se previste, eventuali tariffe per vettori low-cost.

In particolare i servizi dovranno prevedere:

- biglietteria aerea nazionale - internazionale - intercontinentale con voli di linea con vettori IATA: l'agenzia di viaggi opererà effettuando le prenotazioni, o prendendo in carico quelle effettuate da t2i, gestendone la quotazione ed il controllo tariffario proponendo la tariffa più bassa applicabile (anche tariffa speciale ridotta) per l'itinerario prescelto, suggerendo eventuali alternative per l'applicazione del livello inferiore, itinerari e vettori relativamente ai viaggi richiesti da t2i e se presenti proponendo anche offerte con vettori low cost.
- biglietteria ferroviaria nazionale ed internazionale: l'agenzia di viaggi opererà effettuando le prenotazioni, o prendendo in carico quelle effettuate da t2i, gestendone la quotazione tariffaria.

B) ALBERGHI

Compatibilmente con le esigenze di t2i, il servizio riguarderà la prenotazione, l'emissione e la consegna dei relativi vouchers ove necessari. L'agenzia di viaggi dovrà proporre almeno 3 differenti alternative, scegliendo quelle migliori nel rapporto qualità/prezzo, e che rispettino le indicazioni di localizzazione e le esigenze (es. servizi presenti, ecc.) indicate da t2i.

2.2 MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si riterrà attivato con richiesta inviata tramite e-mail all'agenzia di viaggi, contenente i dati anagrafici del dipendente/soggetti esterni e tutti i dati significativi e necessari al fine di poter definire per ogni tipologia di attività richiesta le condizioni essenziali di servizio. L'agenzia di viaggi entro un'ora dal ricevimento della e-mail risponderà confermando la presa in carico della richiesta.

Salvo garantire richieste urgenti, l'agenzia di viaggi dovrà garantire la risposta con le proposte alternative del servizio entro le ore 15.00 del giorno successivo alla richiesta.

Saranno a carico dell'agenzia di viaggio tutte le spese necessarie per l'effettuazione del servizio di rilascio dei titoli di viaggio ed alberghieri e tutti gli oneri del servizio di prenotazione.

3. TEMPI DI REALIZZAZIONE

L'attività prenderà avvio con la firma del contratto avrà durata di 24 mesi.

t2i - in caso di inadempimento parziale o totale, ovvero in presenza di ritardi o inadempienze relative alla prestazione di cui al punto 2 - si riserva la facoltà di recesso dall'incarico o risoluzione anticipata senza preavviso.

4. IMPORTO STIMATO e MODALITA' DI PAGAMENTO

L'importo complessivo annuale presunto dei servizi indicati al punto 2 è pari a € 15.000,00 al netto di IVA (se dovuta) e corrisponde all'ammontare totale dei titoli di viaggio, voucher alberghieri e servizi accessori rimborsati da t2i, comprensivi di commissioni e diritti di agenzia. **Il suddetto importo è da intendersi puramente indicativo in quanto t2i si riserva di valersi solo dei servizi realmente necessari.**

t2i - trasferimento tecnologico e innovazione s.c. a r.l.

Sede legale e operativa

Piazza delle Istituzioni, 34/a - Edificio M | 31100 Treviso (TV)
Codice Fiscale / Partiva IVA 04636360267
Organismo notificato per il CPR N° 1600
Anagrafe Nazionale delle Ricerche cod. 61304BMV
Tel. + 39 0422 1742100 | Fax + 39 0422 608866
www.t2i.it | info@t2i.it

Sede operativa

Corso Porta Nuova, 96
37122 Verona (VR)
Tel. +39 045 8766940
info.verona@t2i.it

Sedi operative

Via del Commercio, 43
Viale Porta Adige, 45
45100 Rovigo (RO)
Tel. +39 0425 471067
Fax +39 0425 471574
info.rovigo@t2i.it

Laboratori CERT

Via Pezza Alta, 34
31046 Rustignè di Oderzo (TV)
Tel. + 39 0422 852016
Fax + 39 0422 852058
cert@t2i.it



t2i non è vincolato a garantire i livelli di spesa indicati per la determinazione dell'importo stimato del contratto perché il ricorso al servizio da parte di t2i è condizionato da fattori che ne impediscono la precisa definizione. Pertanto i livelli di spesa annui effettivi potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione rispetto alla suddetta stima in considerazione sia delle reali esigenze di trasferta, sia dell'effettiva disponibilità di bilancio. Non è quindi previsto alcun indennizzo nel caso in cui la spesa annua per i servizi acquistati non raggiunga l'importo indicato o lo superi.

Il prezzo offerto si intenderà fissato dall'agenzia di viaggio in base a calcoli e valutazioni di sua propria ed assoluta convenienza, onnicomprensivo e pertanto fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto ed indipendente da qualunque eventualità. Non sarà ammessa la revisione in aumento dei prezzi contrattuali, salvo che per preventivo espresso accordo tra le parti a fronte dell'insorgere di specifiche ulteriori necessità. Voci di spesa non contemplate nell'offerta proposta non potranno in alcun modo essere sostenute e successivamente liquidate.

5. MODALIA' DI PAGAMENTO

La liquidazione verrà effettuata previa acquisizione da parte t2i, con esito favorevole, del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) e previa verifica ed integrazione, quando necessario, dei documenti (fatture e/o estratti conto dei servizi acquisiti) con l'indicazione dei riferimenti dei progetti finanziati (titolo progetto e CUP) a cui i servizi fanno riferimento.

Il pagamento avverrà a 30 giorni fine mese, dalla data di ricevimento della fattura e/o dell'estratto conto riepilogativo dei servizi acquistati, tramite bonifico bancario sul conto corrente dedicato comunicato a t2i tramite l'assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 recante "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" e s.m.i.

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi al presente avviso i soggetti che dichiarino di non trovarsi in una delle situazioni che comportano l'esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e che svolgono attività compatibili con le prestazioni oggetto dell'avviso, autorizzate ai sensi di legge ad espletare i servizi di agenzia di viaggio e che dichiarino di essere in possesso dei requisiti minimi di:

- idoneità professionale: iscrizione al Registro della Camera di Commercio, industria, agricoltura e artigianato o ad altro Albo, se previsto, ad attestazione dell'attività svolta;
- capacità tecnica e professionale: aver realizzato servizi analoghi a quello dell'oggetto del presente avviso, nel periodo dal 1 gennaio 2015 alla data di pubblicazione. Per servizi analoghi si intendono "Servizi di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio, alberghi, di pianificazione ed organizzazione viaggio e assistenza accessoria".

I soggetti dovranno altresì dichiarare di non trovarsi in una delle situazioni di conflitto così come enunciate dall'art. 42, comma 2, del D.Lgs. 50/2016.

I requisiti devono essere posseduti ed oggetto di dichiarazione secondo l'Allegato 1 al presente avviso, ai sensi dell'art. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 e s.m.i..

7. SUBAPPALTO

Ai sensi dell'articolo 105 del D.Lgs. 50/2016 il soggetto affidatario del contratto è tenuto ad eseguire in proprio il servizio compreso nel contratto medesimo. Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità.

8. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dei t2i, nella sezione "Amministrazione Trasparente" sotto la sezione "bandi e contratti".

Ai sensi dell'art. 73 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, per partecipare alla gara, il candidato dovrà far pervenire a t2i l'interesse a presentare l'offerta, mediante posta elettronica inviando un unico messaggio di posta elettronica all'indirizzo t2i@legalmail.it. Nell'oggetto del messaggio dovrà essere riportata la seguente dicitura "**Indagine di mercato agenzia di viaggi**". Il messaggio dovrà essere ricevuto entro e non oltre il giorno 20 dicembre 2017 alle ore 12.30.

t2i - trasferimento tecnologico e innovazione s.c. a r.l.

Sede legale e operativa

Piazza delle Istituzioni, 34/a - Edificio M | 31100 Treviso (TV)
Codice Fiscale / Partiva IVA 04636360267
Organismo notificato per il CPR N° 1600
Anagrafe Nazionale delle Ricerche cod. 61304BMV
Tel. +39 0422 1742100 | Fax +39 0422 608866
www.t2i.it | info@t2i.it

Sede operativa

Corso Porta Nuova, 96
37122 Verona (VR)
Tel. +39 045 8766940
info.verona@t2i.it

Sedi operative

Via del Commercio, 43
Viale Porta Adige, 45
45100 Rovigo (RO)
Tel. +39 0425 471067
Fax +39 0425 471574
info.rovigo@t2i.it

Laboratori CERT

Via Pezza Alta, 34
31046 Rustignè di Oderzo (TV)
Tel. +39 0422 852016
Fax +39 0422 852058
cert@t2i.it



L'interesse a presentare l'offerta al presente Avviso dovrà debitamente essere sottoscritta dal Legale Rappresentate/sottoscrittore dichiarante, utilizzando preferibilmente l'apposito modulo Allegato 1 al presente Avviso, **tramite firma digitale**. Tale modulo contiene la dichiarazione sostitutiva del possesso dei requisiti indicati al precedente art. 6, in conformità al DPR 445/2000, a cui deve essere allegata copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentate/sottoscrittore dichiarante. La domanda può essere sottoscritta con firma digitale anche da procuratori speciali ed in tal caso va trasmessa la relativa procura.

L'acquisizione della candidatura non comporterà l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di t2i, che non assume nessun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né all'attribuzione all'operatore economico di alcun diritto in ordine al conferimento dell'incarico. Le dichiarazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare la disponibilità e l'interesse ad avviare un eventuale rapporto di collaborazione con t2i per l'espletamento dei lavori in oggetto.

Si fa presente che, qualora t2i intenda dare corso alla procedura negoziata, nella lettera d'invito saranno meglio specificate le condizioni contrattuali e saranno precisati quali ulteriori documenti dovranno essere prodotti per la verifica dei requisiti richiesti.

Si precisa che l'utilizzo del modulo di cui Allegato 1 non è obbligatorio a pena di esclusione del procedimento, a condizione che siano ugualmente rese e trasmesse tutte le dichiarazioni in essi previste e richieste, rilasciate nelle forme previste dalle vigenti disposizioni richiamate nel modulo.

Il termine di presentazione della candidatura è perentorio e farà fede la data e l'orario di arrivo, come attestato dalla posta certificata. Le candidature pervenute oltre il termine sopraindicato sono irricevibili o non saranno considerate valide. L'inoltro della documentazione è a completo ed esclusivo rischio dell'operatore economico, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di t2i, per disguidi postali o di altra natura per qualsiasi altro motivo, la candidatura non pervenga entro il termine perentorio sopra indicato.

9. VALUTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

La valutazione delle manifestazioni di interesse pervenuta sarà effettuata dal Responsabile del procedimento, che provvederà alla verifica dei requisiti di cui all'art. 6 del presente avviso e all'ammissibilità delle stesse.

Successivamente, t2i provvederà ad invitare a formulare offerte i soggetti che saranno stati ammessi alla fase negoziale, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità.

t2i si riserva la facoltà di avviare la procedura negoziata anche in presenza di un solo candidato.

10. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E MODALITA' DI SELEZIONE

Qualora t2i intenda procedere alla successiva indizione, selezionerà, in modo non discriminatorio gli operatori da invitare, in numero almeno pari a cinque, se esistenti.

La valutazione delle offerte verrà effettuata sulla base del criterio di affidamento dell'offerta economicamente più vantaggiosa, nella lettera d'invito verranno dettagliati i criteri di aggiudicazione.

Sarà facoltà del Responsabile del procedimento richiedere un colloquio e/o di produrre documenti, chiarimenti supplementari, per effettuare approfondimenti relativi all'offerta presentata.

t2i si riserva la possibilità di indire la procedura anche nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse valida.

11. CHIARIMENTI

Ulteriori informazioni possono essere richieste al seguente indirizzo di posta elettronica rendicontazione@t2i.it specificando nell'oggetto dell'email la seguente dicitura "Indagine di mercato agenzia di viaggi", o contattando l'ufficio al numero telefonico 0422/1742100 (int. 5) nei giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30.

12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento è l'ing. Roberto Santolamazza, Direttore di t2i.

t2i - trasferimento tecnologico e innovazione s.c. a r.l.

Sede legale e operativa

Piazza delle Istituzioni, 34/a - Edificio M | 31100 Treviso (TV)
Codice Fiscale / Partiva IVA 04636360267
Organismo notificato per il CPR N° 1600
Anagrafe Nazionale delle Ricerche cod. 61304BMV
Tel. + 39 0422 1742100 | Fax + 39 0422 608866
www.t2i.it | info@t2i.it

Sede operativa

Corso Porta Nuova, 96
37122 Verona (VR)
Tel. +39 045 8766940
info.verona@t2i.it

Sedi operative

Via del Commercio, 43
Viale Porta Adige, 45
45100 Rovigo (RO)
Tel. +39 0425 471067
Fax +39 0425 471574
info.rovigo@t2i.it

Laboratori CERT

Via Pezza Alta, 34
31046 Rustignè di Oderzo (TV)
Tel. + 39 0422 852016
Fax + 39 0422 852058
cert@t2i.it



13. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati, ai sensi del D. Lgs 196/2003 e s.m.i., esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della presente procedura.

14. FORO COMPETENTE

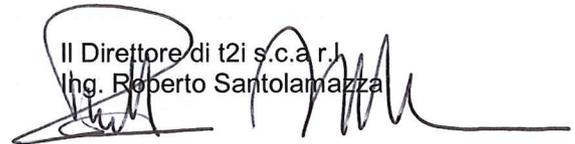
Qualunque controversia relativa alla procedura di affidamento è di esclusiva competenza del giudice amministrativo, comprese quelle risarcitorie, relative alla procedura di affidamento dei lavori, servizi e forniture. La giurisdizione esclusiva si estende alla dichiarazione di inefficacia del contratto a seguito di annullamento dell'aggiudicazione ed alle sanzioni alternative.

Dopo la sottoscrizione del contratto, qualsivoglia controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto in questione, che non possa venire risolta in via amichevole, sarà di competenza esclusiva del Foro di Treviso con rinuncia di qualsiasi altro.

– Si allega al presente avviso, per farne parte integrante e sostanziale, il modello di dichiarazione sostitutiva attestante il possesso dei requisiti di partecipazione (Allegato 1).

Treviso, il 30 novembre 2017

Il Direttore di t2i s.c.a.r.l.
Ing. Roberto Santolamazza



t2i - trasferimento tecnologico e innovazione s.c. a r.l.

Sede legale e operativa

Piazza delle Istituzioni, 34/a - Edificio M | 31100 Treviso (TV)
Codice Fiscale / Partiva IVA 04636360267
Organismo notificato per il CPR N° 1600
Anagrafe Nazionale delle Ricerche cod. 61304BMV
Tel. + 39 0422 1742100 | Fax + 39 0422 608866
www.t2i.it | info@t2i.it

Sede operativa

Corso Porta Nuova, 96
37122 Verona (VR)
Tel. +39 045 8766940
info.verona@t2i.it

Sedi operative

Via del Commercio, 43
Viale Porta Adige, 45
45100 Rovigo (RO)
Tel. +39 0425 471067
Fax +39 0425 471574
info.rovigo@t2i.it

Laboratori CERT

Via Pezza Alta, 34
31046 Rustignè di Oderzo (TV)
Tel. + 39 0422 852016
Fax + 39 0422 852058
cert@t2i.it

