

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'
(ARTT. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s. i. e m.)

Il/la sottoscritto/a Serena Leonardi nato/a a e residente a Codice Fiscale consapevole di quanto previsto dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 in merito alla decadenza dai benefici concessi sulla base di dichiarazioni non veritiere, nonché alla responsabilità penale conseguente al rilascio di dichiarazioni mendaci e alla formazione e uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

**Curriculum Vitae
Europass**



Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

Leonardi Serena

Indirizzo(i)

Telefono(i)

-E-mail

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

4 settembre 1989

Sesso

Femminile

**Occupazione desiderata/
Settore professionale**

-

Esperienza professionale

Date

Settembre 2015 - attuale

Lavoro o posizione ricoperti

Service Design & Design Thinking Freelance Consultant

Principali attività e responsabilità

Consulenza di Service Design e Design Thinking ad aziende, con lo scopo di identificare nuove opportunità di business e offerte di valore da offrire ai propri clienti.

Ricerche di mercato, condotte sul posto direttamente con gli utenti finali, in modo da scoprirne i bisogni latenti e tradurli in opportunità di innovazione.

Organizzazione e conduzione di workshop partecipativi di Design Thinking per aziende e organizzazioni volti a trasmettere questa metodologia lavorativa.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Clienti: Enerlife, H-Farm SPA, Mandalah, 605 srl, Silca SPA, Nordest Innovazione
Tipo di attività o settore	Servizi di consulenza
Date	Settembre 2016 - attuale
Lavoro o posizione ricoperti	Content Designer, consulenza come freelancer
Principali attività e responsabilità	Progettazione di contenuti formativi utilizzando la metodologia del Service Design e del Design Thinking.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	H-Farm Education
Tipo di attività o settore	Servizi di consulenza
Date	Giugno 2016 + Ottobre 2016 - Febbraio 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Culture della materia
Principali attività e responsabilità	Culture della materia ai seguenti corsi: - "Product Service System Design Studio" con la professoressa Anna Meroni e la professore Daniela Selloni; - "Design methods and tools" con la professoressa Valentina Auricchio e il professore Davide Fassi. Supporto alla didattica, in particolare nella revisione dei lavori di gruppo degli studenti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Politecnico di Milano, Milano
Tipo di attività o settore	Istruzione
Date	Maggio 2015 - Dicembre 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Fondatore e amministrazione delegato
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fondazione della startup Flyghter Srl, servizio che premia i passeggeri aerei che viaggiano leggeri, convertendo la leggerezza della loro valigia in premi personalizzati ▪ Progettazione dell'architettura del servizio e della user experience ▪ Attività di promozione, gestione e amministrazione della società durante il programma di accelerazione di H-Farm
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Flyghter Srl
Tipo di attività o settore	Startup
Date	Gennaio 2014 - Aprile 2015
Lavoro o posizione ricoperti	workplace manager

Principali attività e responsabilità

- Ideazione, progettazione e sviluppo di una nuova configurazione dello spazio di lavoro e una nuova struttura organizzativa per il dipartimento IT dell'headquarter di Volkswagen, il cui scopo è alimentare la collaborazione fra i lavoratori e migliorare il loro benessere e la loro produttività.
- Ideazione e realizzazione di un progetto di training per l'introduzione della metodologia Design Thinking nel dipartimento IT dell'headquarter di Volkswagen.
- Revisione e ottimizzazione di processi aziendali.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Volkswagen AG

Tipo di attività o settore

Settore automobilistico

Istruzione e formazione

Date

Ottobre 2011 – Dicembre 2013

Titolo della qualifica rilasciata

Laurea magistrale in Product Service System Design con voto 110/110

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Service Design, Design Thinking - laurea internazionale erogata in lingua inglese

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Politecnico di Milano

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Ottobre 2008 – Settembre 2011

Titolo della qualifica rilasciata

Laurea triennale in Disegno Industriale con voto 110/110 e lode

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Design del prodotto, Design grafico

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

IUAV

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Settembre 2010 . Febbraio 2011

Titolo della qualifica rilasciata

Programma Erasmus

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Bauhaus Universitaet Weimar

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

-

Date Settembre 2003 – Luglio 2008

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Liceo Scientifico

Principali tematiche/competenza professionali possedute Materie scientifiche e umanistiche

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo statale Corradini di Thiene

Livello nella classificazione nazionale o internazionale -

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Tedesco

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Uso professionale completo	Uso professionale completo	Uso professionale completo	Uso professionale completo	Uso professionale
Uso professionale	Uso professionale	Uso professionale	Uso professionale	Uso professionale

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

- Competenze di moderazione di gruppi di lavoro numerosi e non, acquisite durante i workshop organizzati durante l'esperienza lavorativa presso Volkswagen AG e durante le attività come consulente freelance;
- Competenze di esposizione chiara e concisa, acquisite durante il lavoro come amministratore delegato della startup Flyghter, che prevede numerose presentazioni e pitch da svolgere in tempi ristretti e con chiari obiettivi.

Capacità e competenze organizzative

- Competenze di gestione di progetti complessi, acquisite durante l'esperienza lavorativa presso Volkswagen AG e acquisite durante la progettazione e pianificazione della startup Flyghter
- Competenze di gestione societaria, acquisite durante l'attività di amministratore delegato presso la startup Flyghter
- Ottima capacità di teamwork, acquisita durante l'esperienza universitaria e durante l'attività imprenditoriale di startup che ha visto coinvolte, oltre a me, altre 4 persone

Capacità e competenze tecniche

- Competenze di utilizzo di macchinari di prototipazione e modellazione, acquisite durante la laurea triennale in Disegno Industriale.

Capacità e competenze informatiche

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Ottima padronanza della Adobe Creative Suite

Capacità e competenze artistiche

- Competenze base di disegno, acquisite durante la laurea triennale in Disegno Industriale.

Altre capacità e competenze

- Competenze di relazione con culture e background diversi, acquisite durante la laurea magistrale internazionale, durante l'esperienza di Erasmus e durante il periodo di lavoro all'estero della durata di due anni
- Forte autonomia e gestione indipendente del lavoro, acquisite durante l'attività di amministratore delegato presso la startup Flyghter e le attività svolte durante il lavoro freelance
- Ottima gestione di situazioni ad elevata tensione, acquisita durante le numerose presentazioni pubbliche della startup Flyghter e durante le numerose esibizioni e spettacoli svolte con un gruppo di danza hip hop

Patente

Patente B

Ulteriori informazioni

- Service Design Berlin: Service Experience Camp
- Volkswagen AG: Nuovi servizi di mobilità
- Politecnico di Milano: Fast Service Prototyping (collaborazione con Stanford University), Service concept generation (collaborazione con IDEO), Innovazione Sociale, Esperienza del brand, Design partecipativo, Infrastrutture per bambini (collaborazione con Megatrend University di Belgrado)
- Expo 2015 SpA, Politecnico di Milano e altre 18 università internazionali: Cluster International Expo - Progetto esposto durante la Milano Design Week e pubblicato su "Interni"
- Physical Computing Lab: Physical Computing
- Università IUAV di Venezia: Design per i sistemi produttivi locali (in collaborazione con Constance Guisset), Design per infrastrutture ciclistiche (in collaborazione con Luigi Mascheroni - progetto selezionato per l'esposizione Milano Green Festival durante la Milano Design Week 2010)

Esposizioni

- Unpacked - 25 Innovative Insights, Milano Design Week 2012
- Non Aspettare di diventar vecchio per finire in un archivio, Milano Design Week 2012, Archivio Giovanni Sacchi

Riconoscimenti

- Clean City Lab, Future Concept Lab & JTI, progetto selezionato per l'omonima esposizione durante la Milano Design Week 2013
- Design for Volunteering, Utilita Manifesta, vincitrice del concorso
- Territorio per Azioni, Confindustria di Padova e Camera di Commercio di Padova, vincitrice del concorso. Progetto presentato nell'omonima pubblicazione

Allegati

-

Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003

Data 5 luglio 2017

Firma

