

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'
(ARTT. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s. i. e m.)

La sottoscritta nata a e residente a Codice Fiscale
 consapevole di quanto previsto dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 in merito alla decadenza dai benefici concessi sulla base di dichiarazioni non veritiere, nonché alla responsabilità penale conseguente al rilascio di dichiarazioni mendaci e alla formazione e uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

INFORMAZIONI
PERSONALI

Barbara Montagnini

Iscrizione Ordine Psicologi Veneto n 5425

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

PSICOLOGA DEL LAVORO

2010-attuale

Attività di affiancamento e sostegno psicologico nelle transizioni di carriera
Accompagno le persone nelle delicate fasi di cambiamenti e transizioni di carriera interne ed esterne alle aziende.

Nello specifico mi occupo di: attività di bilanci di competenze formali, informali e non formali; valorizzazione delle competenze trasferibile, progettazione di nuovi piani professionali, sostegno psicologico in situazioni di incapacità di adattarsi al cambiamento.

Utilizzo diverse tecniche: il colloquio, schede semi-strutturate, auto caratterizzazione, analisi di 'incidente critico', 'Business Model You', test-non psicologici e, qualora necessario, posso somministrare test di personalità in accordo con la persona che affianco.

Le persone che incontro provengono da progetti finanziati, da percorsi di outplacement o di sostegno e sviluppo di carriera in concertazione con le azienda in cui operano, clienti privati con una specifica richiesta di supporto alla transizione di carriera o disagio e difficoltà lavorative.

2004- attuale

Affianco aziende sia private che pubbliche, di diverse dimensioni , sui seguenti temi aziendali:

Attività di consulenza e sostegno per lo sviluppo di una cultura della gestione delle Risorse Umane orientata al Benessere Organizzativo

L'obiettivo è di creare una cultura della gestione delle Risorse Umane orientata al



benessere organizzativo ed individuale. Nello specifico, affianco i clienti sui temi: di analisi e mappature di competenze, di analisi di clima organizzativo, su progetti di comunicazione integrata sia per i clienti esterni che interni all'azienda, redigo piani di comunicazione.

Svolgo, inoltre, attività di ricerca e follow up sull'efficacia di progetti di consulenza, di comunicazione e degli interventi formativi.

Seleziono e predispongo in autonomia gli strumenti di analisi volti ad individuare le azioni di cambiamento che successivamente condivido con l'azienda.

Attività di formazione

A sostegno dello sviluppo dell'azienda effettuo l'analisi dei fabbisogni formativi per lo sviluppo delle risorse umane, mi occupo della progettazione, erogazione e follow up degli interventi formativi. I temi sviluppati in aula riguardano:

- **area HR** : competenze trasversali e manageriali, comunicazione efficace nel team di lavoro, benessere organizzativo, gestione dei gruppi, assertività, gestione dei conflitti, gestione delle risorse umane, consulenza e motivazione al ruolo, leadership, orientamento e sviluppo di carriera, self branding nell'era 2.0 e oltre.
- **area comunicazione aziendale**: comunicazione integrata, comunicazione tradizionale, comunicare con i social media, tecniche di vendita, tecniche di persuasione, gestione del cliente di persona e al telefono, comunicazione commerciale in-out bound, customer service, media education, .
- **area sanitaria**: comunicazione e relazione Sanitario- paziente, medicina Centrata sul paziente, Agenda del Paziente, Etica professionale, Shared Decision Making , Comunicazione e Consenso Informato. Corsi di comunicazione alla gestione del paziente in Farmacia. Il colloquio di sostegno

Utilizzo metodologie d'aula attive quali presentazioni di filmati, casi reali, incidenti critici, simulazioni, mappe concettuali, metaplan, attività esperienziali con debriefing, autocasì, schede di autovalutazione individuale e di gruppo.

Clienti con cui ho collaborato sia in modo continuativo che a progetti.

Agrifel, Ard; Asco TLC; Asvo, Azienda Ospedaliera di Padova; Bidon, Cab – Centro Biblioteche Ateneo Padova; Centro Biblamarca, Cattel Catering; Costan; Confartigianato Marca Trevigiana, Contarina, Consorzio delle scuole Alberghiere, IC&M Comunicazione, New Lions, Itaca, Nozio; Rottapharm Spa, Servizio Formazione Manageriale - Università di Padova, Servizi Alberghieri Azienda Ospedaliera di Padova- IOv Veneto- Ulss 16, Ulss 9 – dipartimento di prevenzione, Sive Formazione; Solicum, Spiga d'Oro; Studio Secolo, Tessitura Bortolotto, Università di Padova.

Enti di Formazione con cui collaboro in modo :

Ascom Mirano, Ascom San Donà; Ascom Mestre, Cambiamenti nelle Organizzazioni; Confartigianato , Formindustria Trieste; Forema; Sive Formazione, Ter Servizi Mestre; t2i Treviso ; Unimpiego Treviso; Unisef Treviso .

2010-2013 Progetto 'La centralità della persona malata: Consenso informato e relazione con il paziente' – Azienda Ospedaliera di Padova, Ulss 16 e IOV Padova

Attività di progettazione, erogazione e valutazione dell'efficacia di un percorso di formazione per il personale sanitario (infermieri e medici) con obiettivo lo sviluppo delle competenze relazionali ed assertive nella relazione con il paziente. Attività di raccolta e ascolto di particolari situazioni di disagio psicosociale derivanti da carico di lavoro. Realizzazione di una proposta di istituire uno sportello ascolto permanente per le diverse equipe mediche e chirurgiche.
DOCENTE A CONTRATTO UNIVERSITA'

a.a. 2011-12 e 2012-13 **Docente a contratto per la disciplina Psicologia del Lavoro**
Facoltà di Medicina – Università degli studi di Padova – 2 CFU
Corso di Laurea in Fisioterapia
Insegnamento teorico pratico dei fondamenti della Psicologia del Lavoro
Svolgimento prove d'esame.

Da a.a. 2005-06 e 2011-12 **Docente a contratto per la disciplina Psicologia delle Comunicazioni Sociali**
Facoltà di Farmacia – Università degli studi di Padova – 4 CFU
Corso di Laurea in Informatore Scientifico sul Farmaco
Insegnamento teorico pratico dei fondamenti della Psicologia delle Comunicazioni Sociali. Svolgimento prove d'esame.

a.a. 2006-2007 **Docente a contratto per la disciplina Comunicazione e Persuasione**
Facoltà di Psicologia – Università degli studi di Padova – 8 CFU
Insegnamento teorico pratico dei fondamenti di Comunicazione e Persuasione Sociali. Svolgimento prove d'esame.

CONTRATTI AZIENDALI A T.I

2002-2004 **Assistente area sviluppo risorse umane**
Rottapharm Spa Azienda Farmaceutica
Attività di selezione e formazione del personale commerciale e informatori scientifici sul farmaco (ISF). Realizzazione di bilanci di competenze per sviluppo piani di carriera. Realizzazione di corsi di comunicazione per personale dell'azienda. Corsi specifici per farmacisti.

1998-2002 **Assistente ufficio Marketing e Comunicazione**
Verde Sport SpA- Gruppo Benetton
Sviluppo di piani di comunicazione e co-marketing per Aziende Partner.
Organizzazione di eventi.
Sviluppo di portafoglio clienti, dalla fase di creazione del progetto all'esposizione al cliente.
Organizzazione di eventi su territorio nazionale ed internazionale



**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE****PERFEZIONAMENTO**

- 2016-2020** Scuola di Specializzazione in Psicoterapia sul disagio in ambito organizzativo e valorizzazione della persona. Psiop – Padova, Attività di pratica presso Spisal – sportello sul Benessere Organizzativo Ulss 16
- 2015** Master In Psicologia Scolastica – Firera e Liuzzo Group, Roma
- 2012** Corso professionalizzante ‘Stress: dalla valutazione del rischio agli interventi in azienda’ Sipiss, Milano
- 2006** Master in Strumenti diagnostici per la Selezione e valutazione del Personale Perseo, Padova
- 2003** Perfezionamento in Marketing & Comunicazione: percorsi formativi E strumenti di intervento. Università di Padova

LAUREA

- 1998** Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni 110/110 – Università di Padova
- 1995-96**
a.s. 1995-96 Progetto Erasmus – Frequenza Corsi di Psicologia presso l’università di Exeter ove ho sostenuto 4 esami , riconosciuti dalla Facoltà di Psicologia di Padova.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua Inglese Buona conoscenza scritta (livello C1) e orale (B2)

Competenze relazionali La dinamicità del lavoro mi permette costantemente: di allenare le abilità di ascolto e le abilità comunicative; di adeguare lo stile comunicativo all’interlocutore ; di essere flessibile; di sviluppare percorsi di analisi e di cogliere bisogni espliciti e non dell’utenza; di gestire efficacemente la comunicazione verso il gruppo e tra il gruppo; di affinare la collaborazione e lavoro in equipe per raggiungere i risultati assegnati; di sviluppare tecniche per il problem solving; di sviluppare capacità organizzative e di tenermi costantemente aggiornata. Inoltre la predisposizione alla sensibilità mi permette in alcuni contesti e situazioni di entrare in empatia con l’altro.
Completa il mio profilo passione ed entusiasmo per il lavoro e senso di responsabilità.

Competenze organizzative Sono una persona orientata al risultato , so lavorare in team sia coordinando gruppi che come membro del gruppo di lavoro.

Competenze digitale Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Power Point, Excel,)



Ottima conoscenza internet e posta elettronica, gestionali aziendali.
Ottima conoscenza pacchetto per elaborazioni statistiche SPSS

Patente

B, Automunita

PUBBLICAZIONI

Arcuri L., Montagnini B., Calvi G., Goss C. 2013 The perception of shared medical decision making of expert and lay people: Effects of observing a movie clip depicting a medical consultation. *Patient Education & Counselling* n. 91, Issue 1, Pag 50-55

GRUPPI DI LAVORO

Novembre 2014- aprile 2015

Ufficio Prevenzione, SPISAL: Membro del gruppo di lavoro per la progettazione di un intervento formativo 'sperimentale' per il benessere degli insegnanti dell'Ulss 9 dal titolo 'Scuola che promuove salute'. Proposta di intervento di promozione del Benessere Organizzativo nelle scuole della Provincia di Treviso

Gennaio 2011- Marzo 2013

Ordine Psicologi del Veneto: Membro del Gruppo di Lavoro per l'individuazione e promozione delle Competenze dello Psicologo del lavoro.

Treviso, 3 febbraio 2017

La sottoscritta Barbara Montagnini dichiara sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R 28 dicembre 2000, n 445, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

